

Интересы личности, общества и государства в динамике преодоления рисков и угроз безопасности



Тема № 20



**Организационное поведение.
Мониторинг угроз и функции системы безопасности**

Лекция, 2 часа



Читаем текст:

И. Попов. В ожидании цунами. Рейтинг 200 крупнейших компаний России. Forbes, № 10 (139) 2015. стр. 092



3 место в списке: **Компания «Магнит»**
Отрасль экономики – **торговля**
Штаб-квартира: **Краснодар**
Гендиректор: **Сергей Галицкий**
Численность персонала: **257 551 человек**
Выручка: **763,5 млрд. руб.**
Чистая прибыль: **47,7 млрд. руб.**
EBITDA: **85,9 млрд. руб.**
Чистая маржа: **6,25%**
Капитализация: **\$ 22,6 млрд. (LSE)**

«В микроблоге основатель и гендиректор «Магнита» Сергей Галицкий лично комментировал шумевшую смерть блокадницы, которую задержали охранники магазина в Кронштадте, обвинив ее в краже масла. Старушка скончалась в отделении полиции 3 февраля, эта история наделала много шума. Но практически не сказалась на интересе к акциям «Магнита» – через два дня Сергей Галицкий продал 1% акций сети (1 млн. штук) за 9,8 млрд. рублей, 20% размещения выкупили российские инвесторы.

Финансовая отчетность за 2014 год впечатляет. Для ритейлера, магазины которого, по данным Knight Frank, оказались самыми бюджетными в Москве, ухудшение экономической обстановки означает приток клиентов. По итогам 2014 года трафик в целом по магазинам сети (у «Магнита» четыре разных формата) вырос на 4,47%.

Выручка компании в течение года выросла на 31,71%, что связано не только с увеличением торговых площадей, но и с ростом сопоставимых продаж на 14,47% (с НДС). Совокупная площадь увеличилась на 19,24% до 3,6 млн. кв. м (за 2014 год открыто 1618 новых магазинов).

«Магнит» – лидер рынка не только по количеству магазинов и выручке, по и по эффективности. Компания продолжает совершенствовать логистику – за год открыто пять новых распределительных центров (всего их 27), автопарк вырос на 361 автомобиль (всего 5938), 86% товаров попадает в магазины через собственные РЦ, что обеспечивает компании высокую для отрасли валовую маржу – 28,88%. Летом 2015 года «Магнит» стал единственной российской компанией в рейтинге самых инновационных компаний мира, составленном американским Forbes».



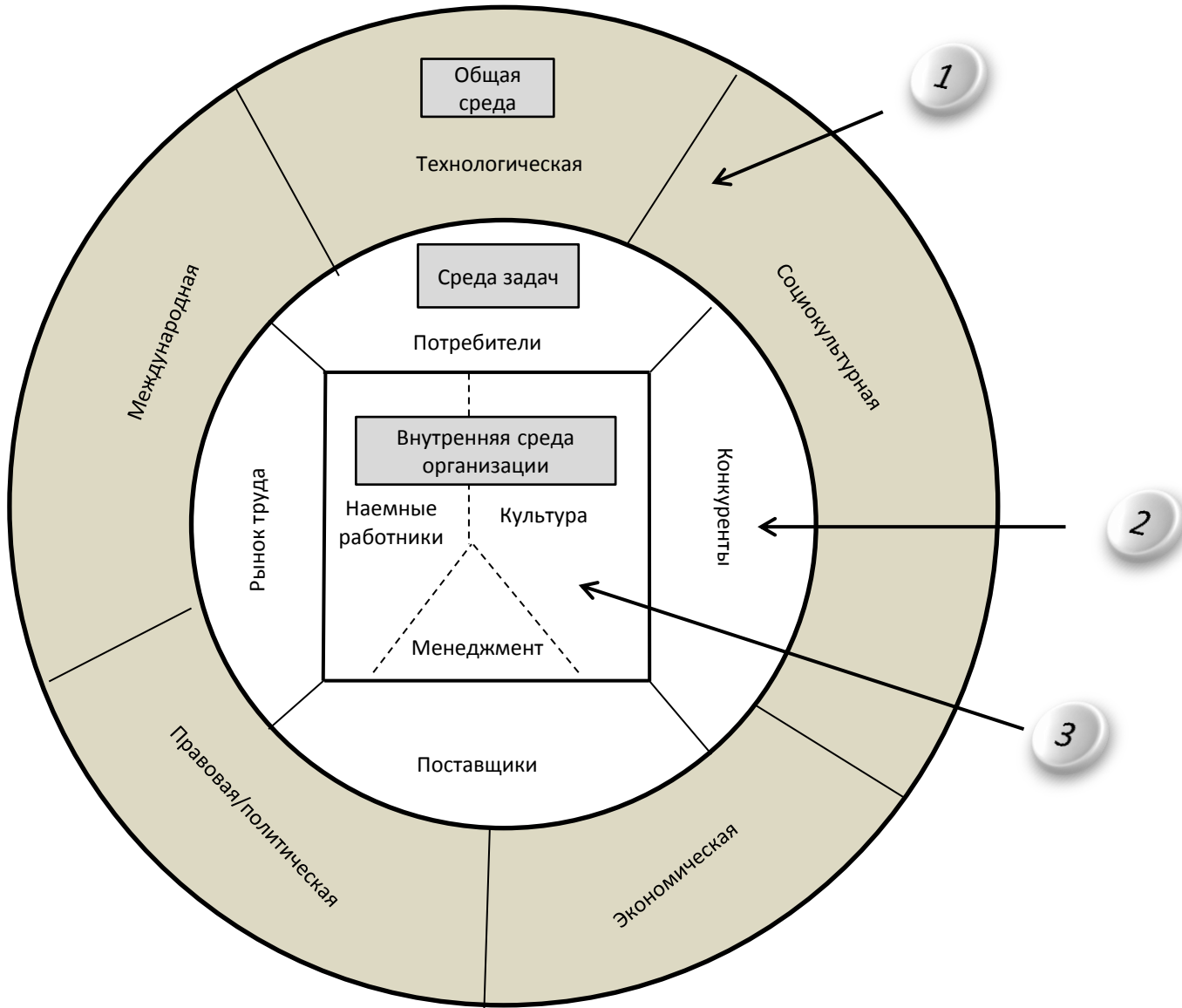
Разбор домашнего задания:



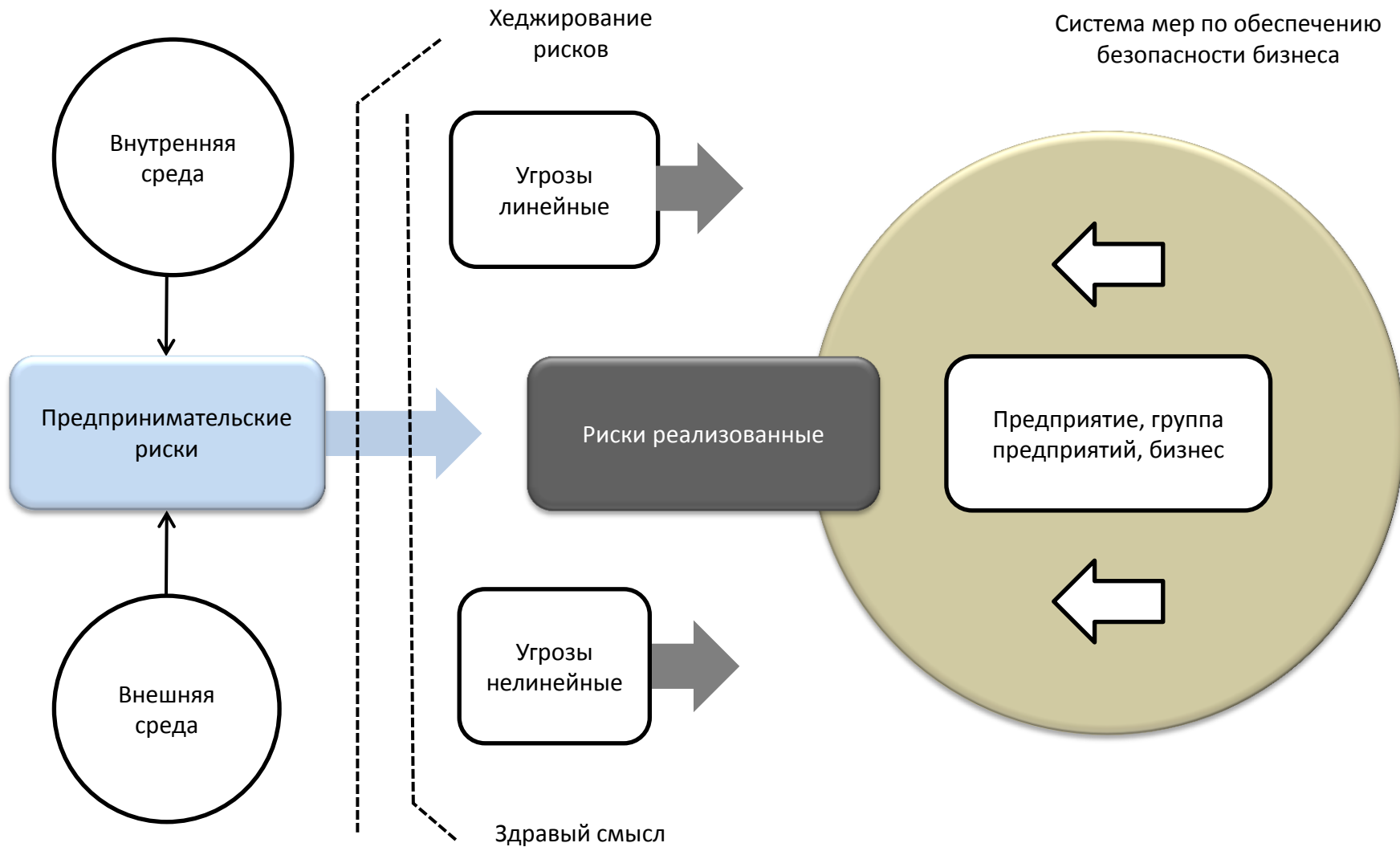
План лекции:

- 1. Структурные вопросы обеспечения безопасности.**
 - Типовая среда предприятия.
 - Соотношение рисков и угроз.
 - Виды угроз, объекты и меры защиты.
 - Структура функции обеспечения безопасности.
- 2. Структура мониторинга угроз**
 - Принципы мониторинга угроз.
 - Стратегическая разведка компании.
 - Синхронизация стратегии и тактики деловой разведки.
- 3. Структурные и отраслевые особенности**
 - Внешние и внутренние риски.
 - Кадровые риски.
 - Риски в сфере инженерно-технической и физической безопасности.
 - Аутсорсинг и взаимодействие с государственными органами.
- 4. Рассмотрение практического примера**

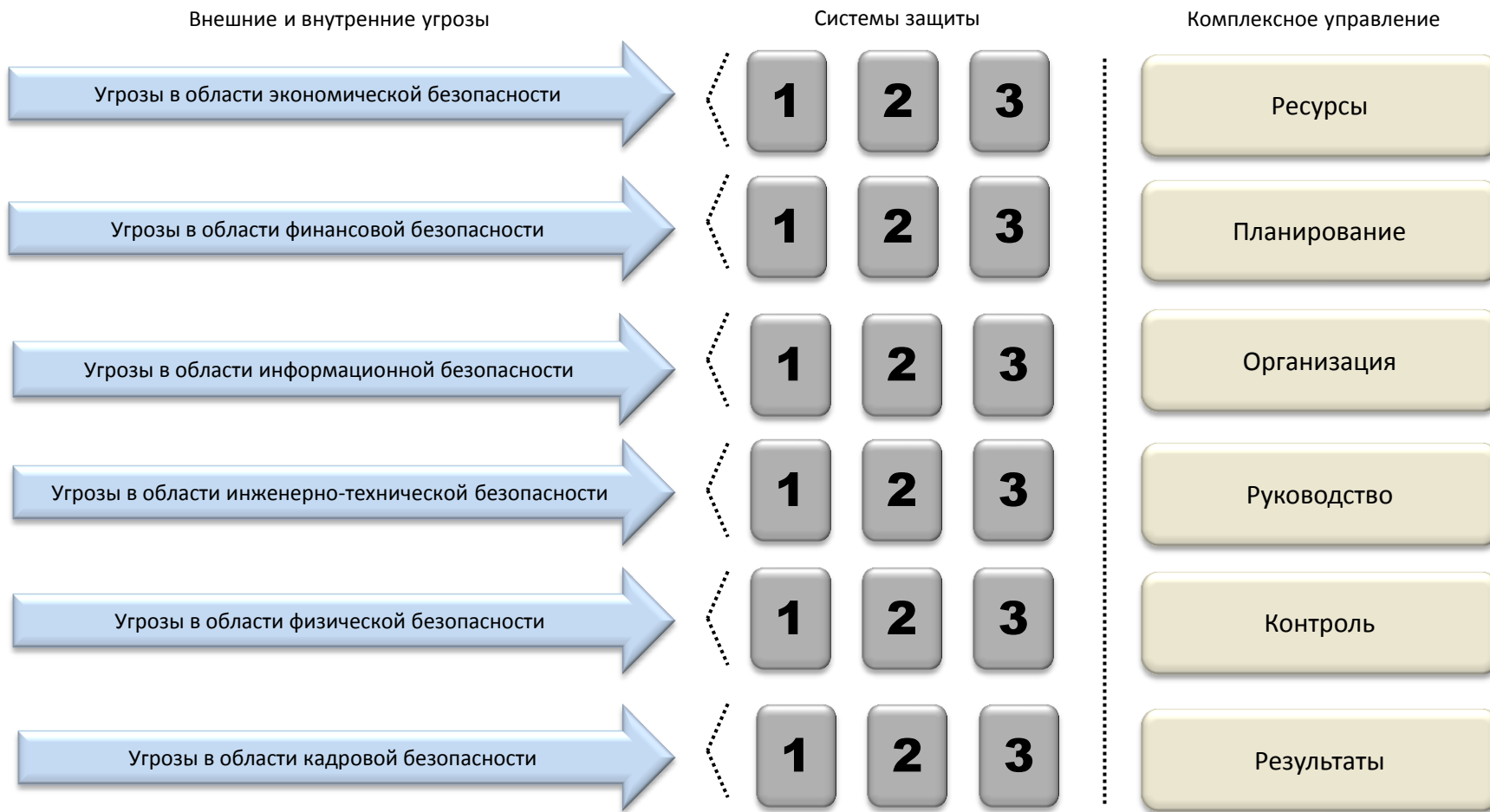
**Структурные вопросы обеспечения
безопасности**



Внешняя и внутренняя среда предприятия по Ричарду Дафту: Менеджмент



Соотношение рисков и угроз безопасности предприятия

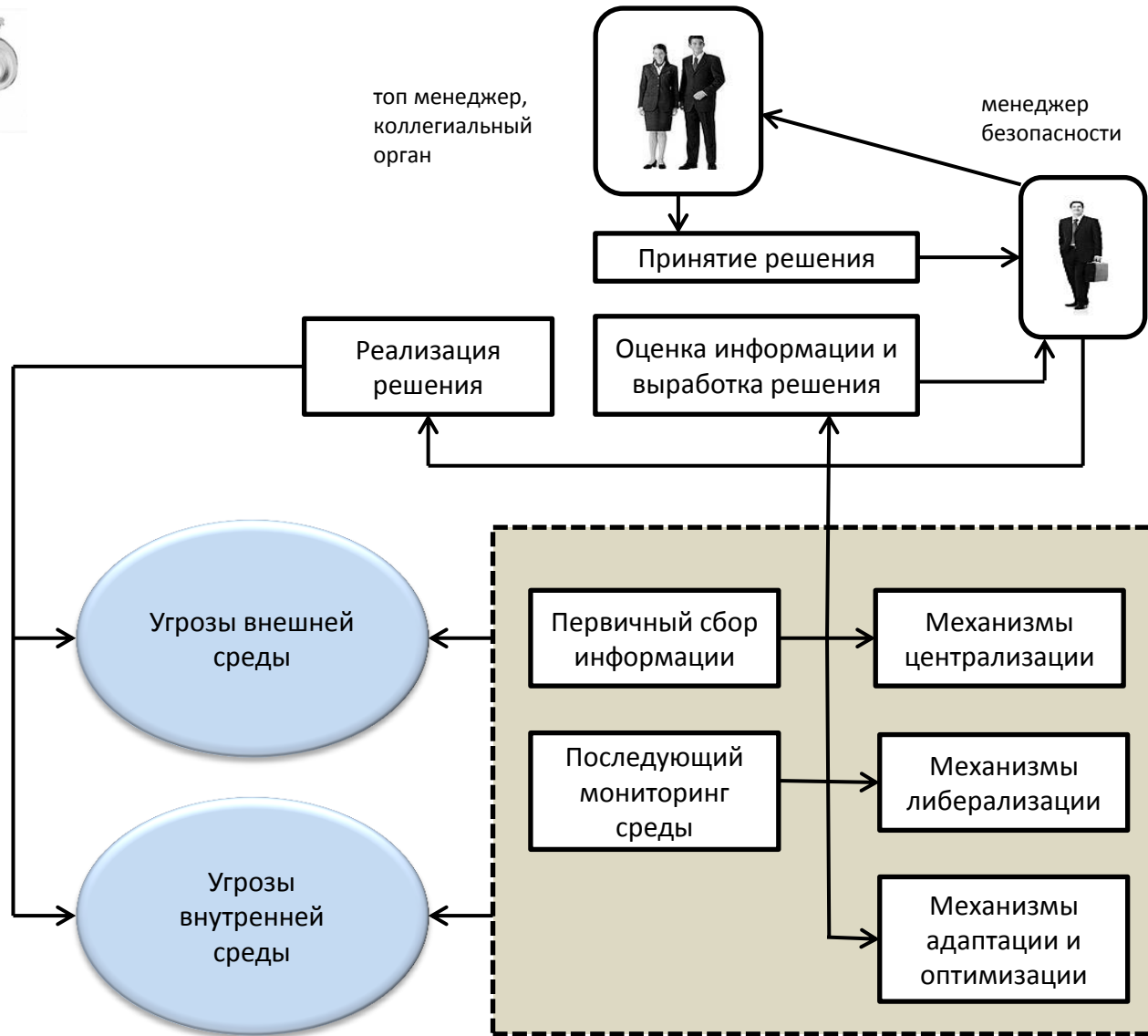


Виды угроз безопасности бизнеса, система защиты и комплексного управления

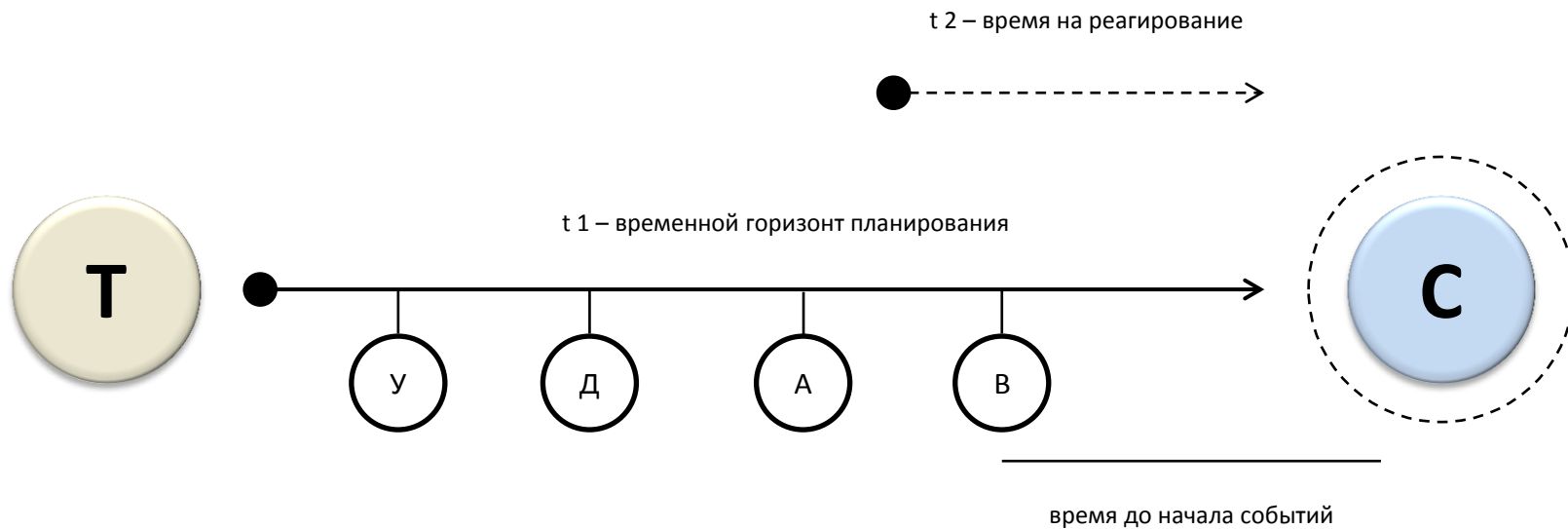


Структура функции обеспечения безопасности объекта.

Структура мониторинга угроз



Принципы мониторинга угроз в целях формирования системы безопасности



Значки:



сфера интереса разведки



текущее состояние бизнеса



установка, выявление и поиск источников информации



доступ к источникам и сбор сведений



выводы представлены руководству для принятия решения

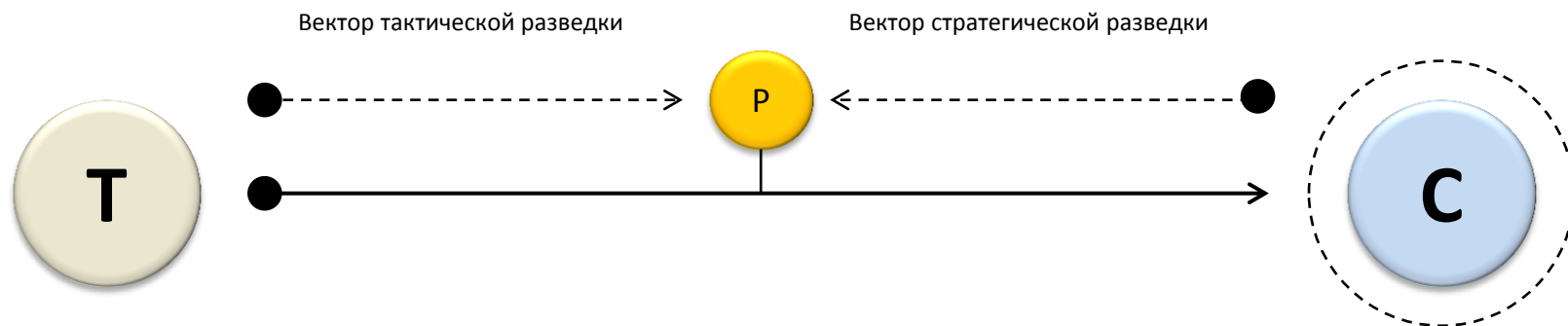


анализ данных, формулировка выводов



стратегические цели бизнеса

Стратегическая разведка компании по Г.Э. Лемке



Значки:



текущее состояние бизнеса



сфера интереса разведки



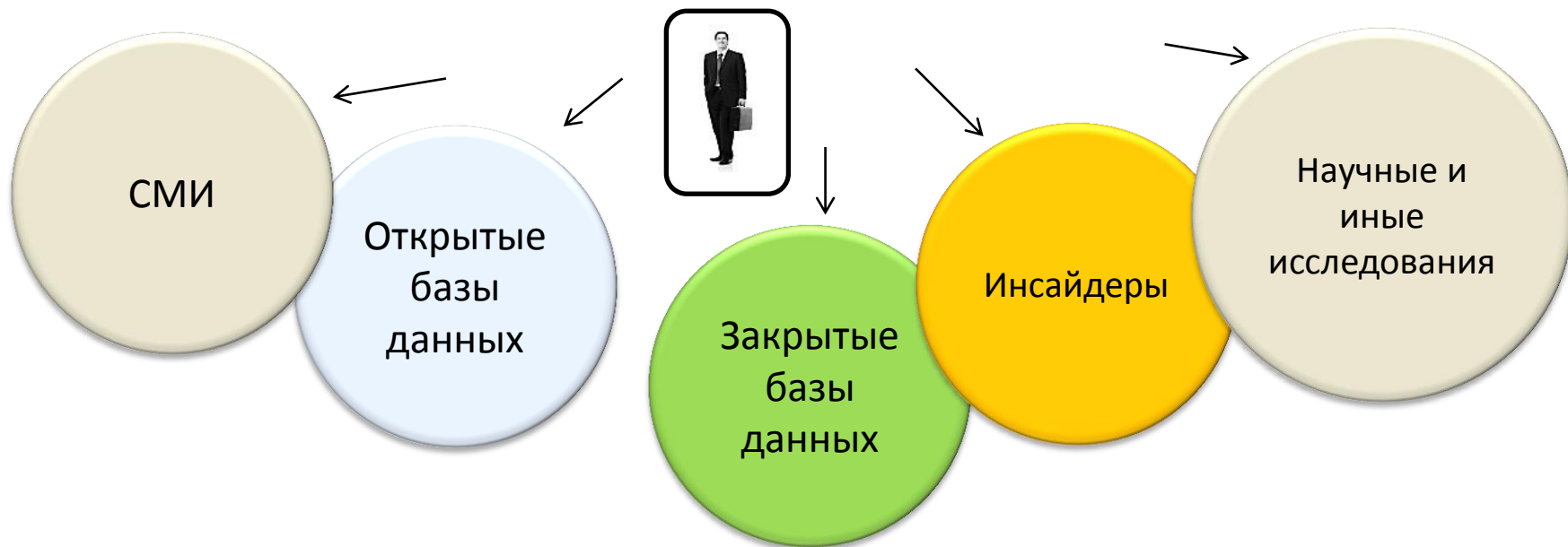
стратегические цели бизнеса



точка завершения исследований и принятия решения по проблеме

Синхронизация стратегии и тактики деловой разведки

Некоторые источники информации об угрозах и их мониторинг



Некоторые критерии оценки информации

Степень актуальности

Степень достоверности

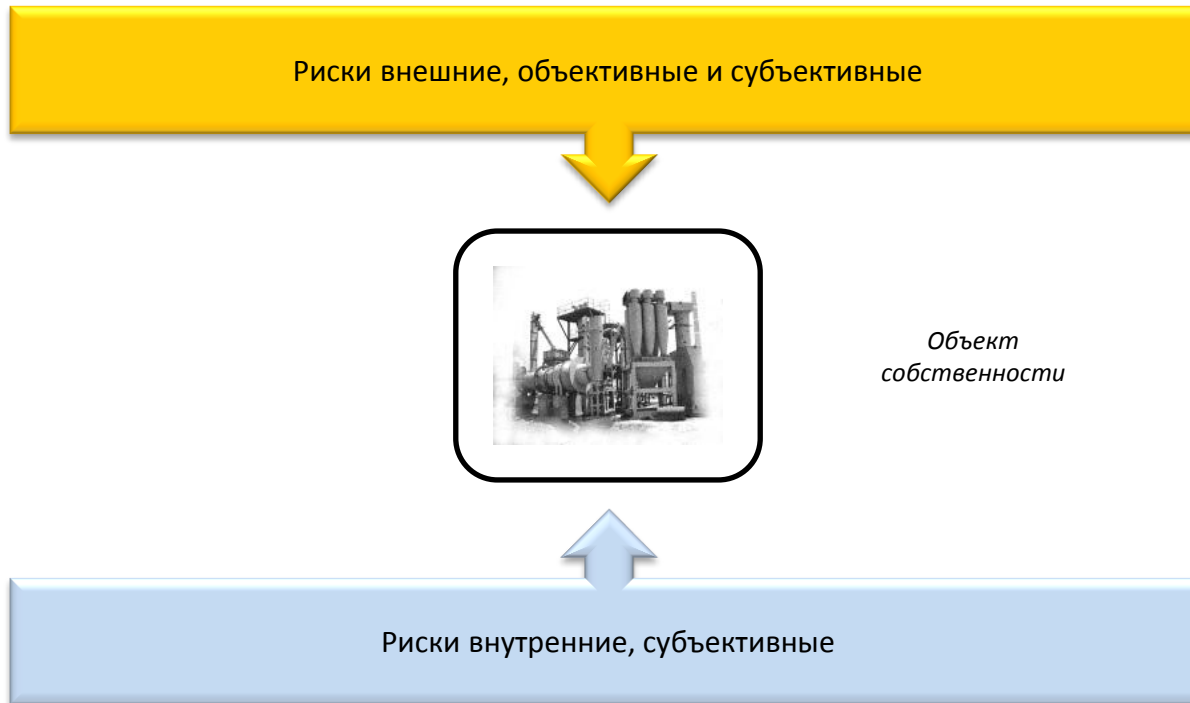
Степень важности

Степень полноты

Степень относимости

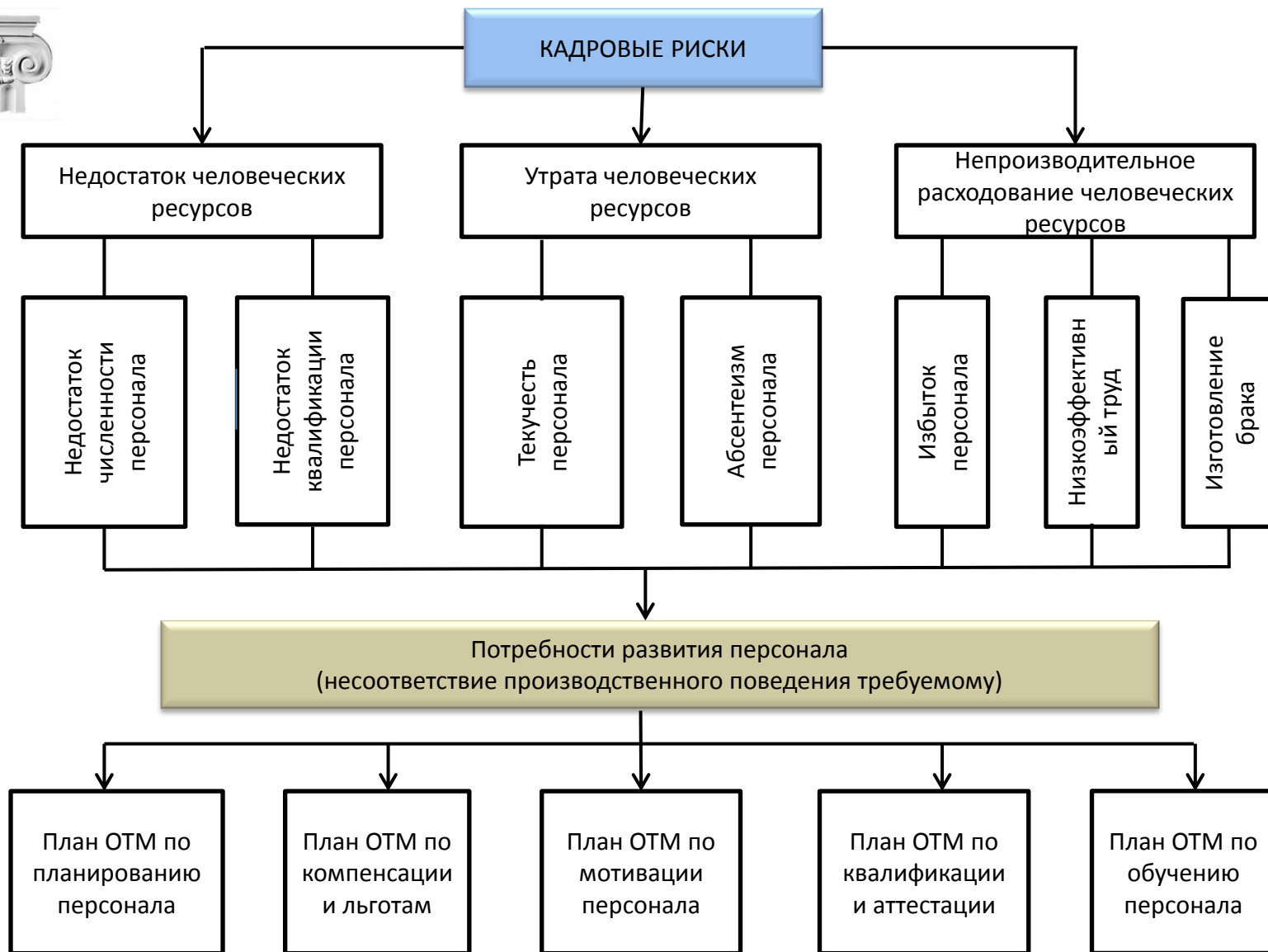
Структурные и отраслевые особенности

Природоестественные, экологические, техногенные, политические, военные, террористического характера, конкурентные, принятия судебных решений, имущественные, правовые и регуляторные...

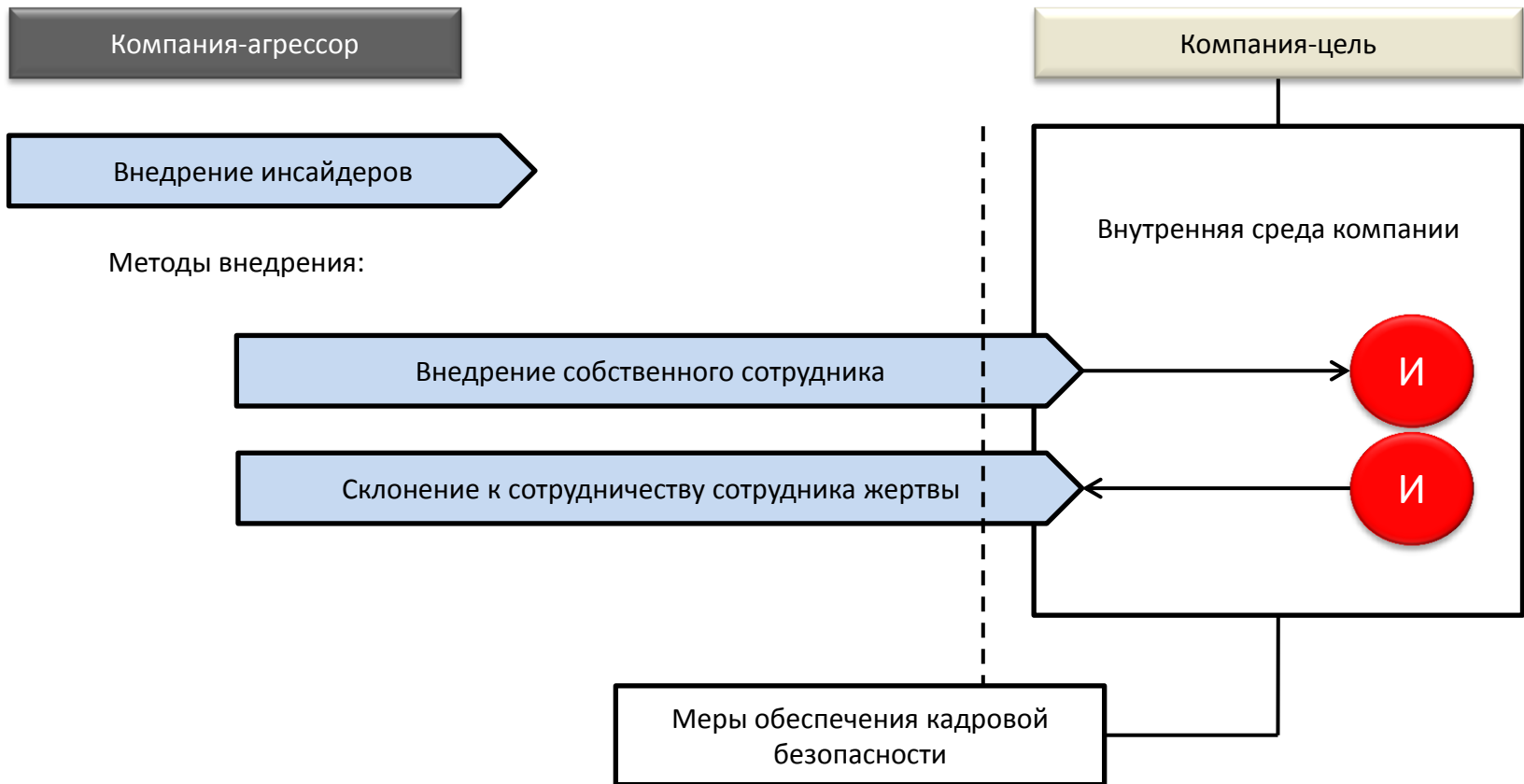


Стратегического планирования, деловые, операционные, нарушения технологических процессов и противопожарных правил, правовые и регуляторные, имущественные, потери деловой репутации...

Риски и угрозы сохранности объектов собственности



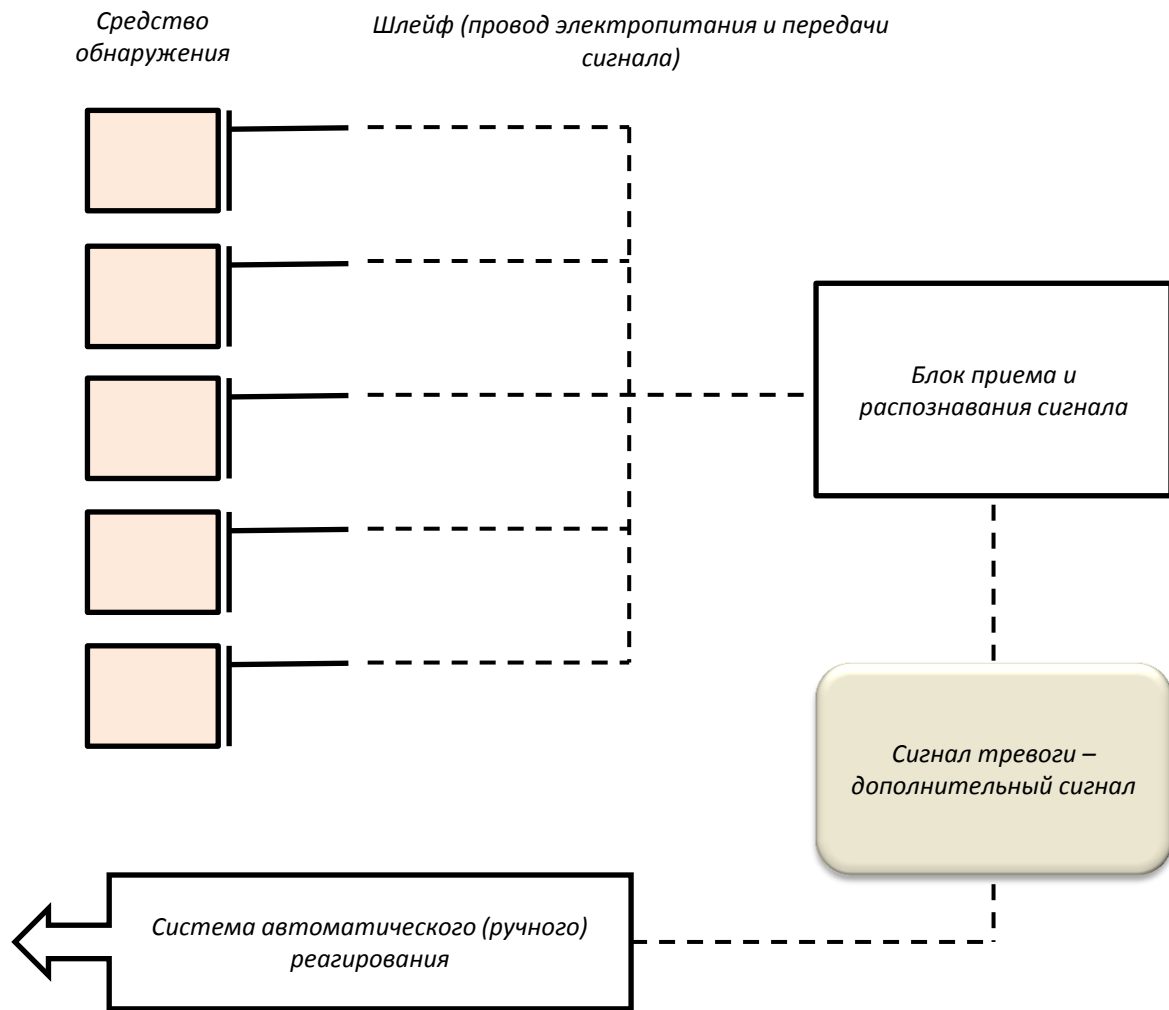
Структура кадровых рисков и формирование ресурсной стратегии оценки кадровых рисков по Т.О. Соломанидиной и др.



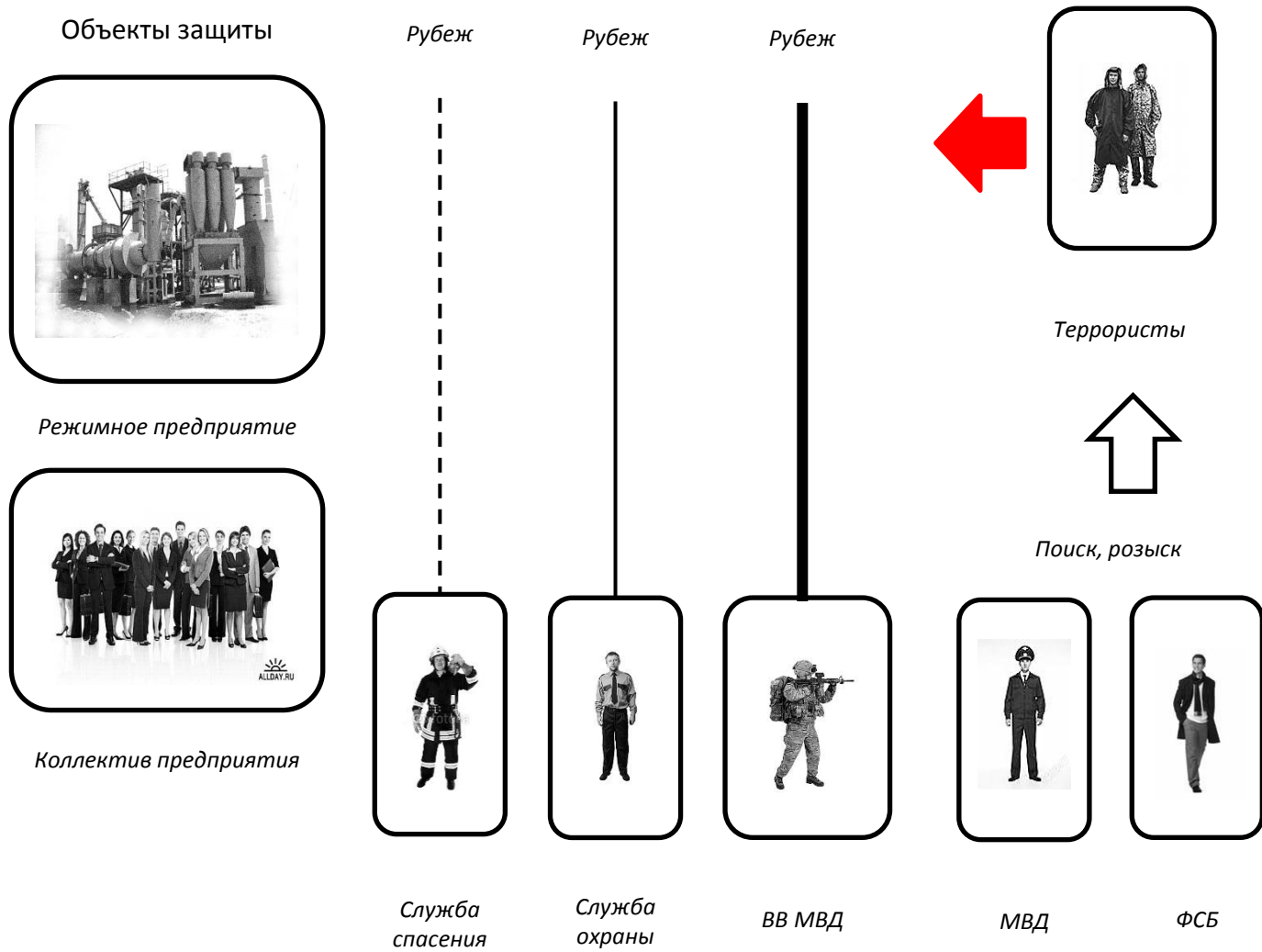
Тактика компании-агрессора по внедрению инсайдеров и меры противодействия



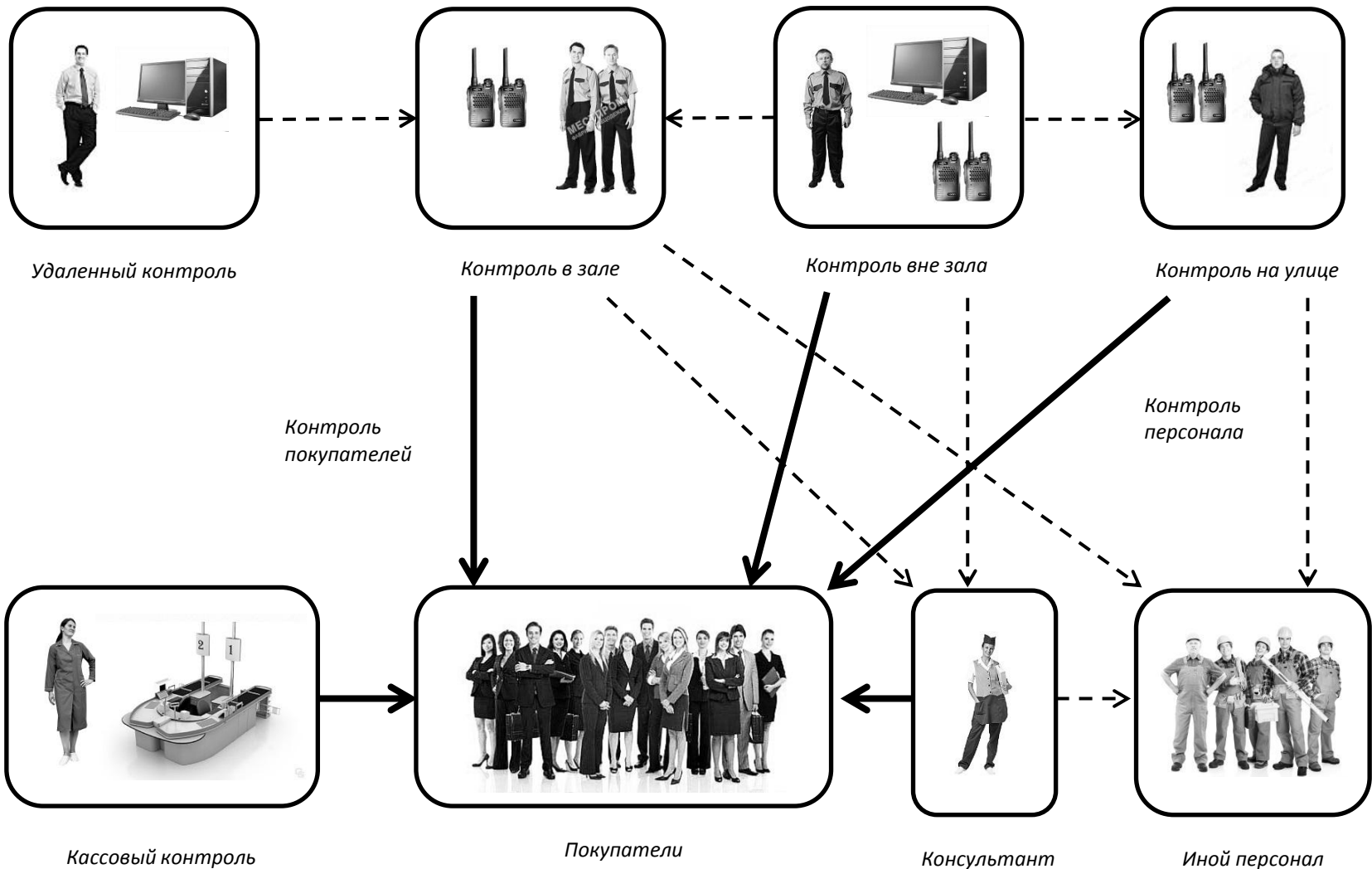
Зоны безопасности внутри объекта по В.А. Вороне и В.А. Тихонову



Сложная инженерно-техническая система безопасности



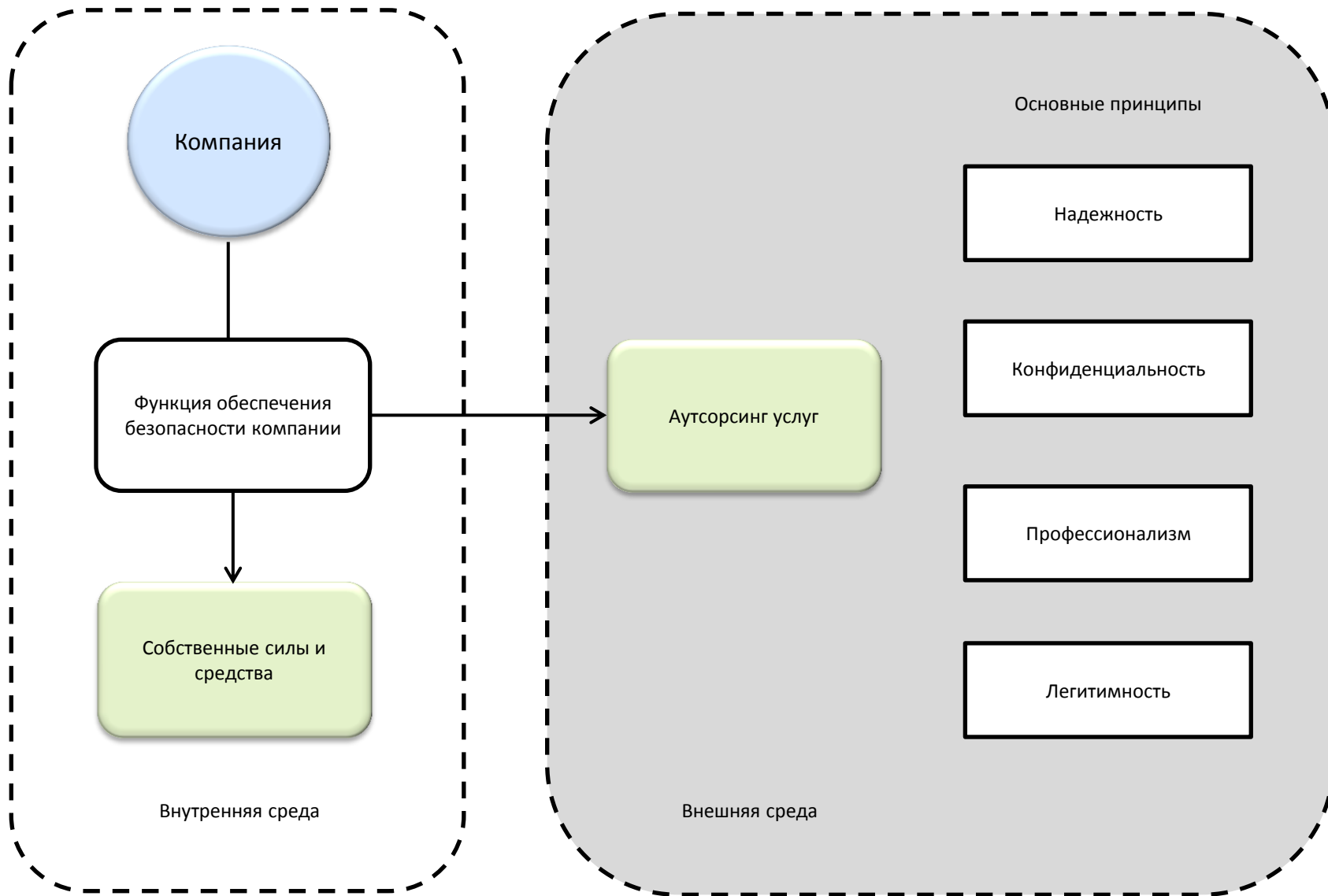
Меры антитеррористической защищенности предприятий



Система дублирования контроля в супермаркете

<p align="center">Экономическая безопасность</p> <ul style="list-style-type: none"> + средняя квалификация сотрудников + договор с бюро кредитных историй + наличие собственной базы данных - поверхностная проверка контрагентов - недоработки клиентских служб - отсутствие общего нормативного документа о порядке изучения потенциальных партнеров 	<p align="center">Финансовая безопасность</p> <ul style="list-style-type: none"> + высокая квалификация сотрудников + эффективный бухгалтерский контроль - нет функции внутреннего аудита - замечания от банка по нецелевому использованию кредита - выявлена попытка размещения на счете транзитных средств, подозрительная на отмывание 	<p align="center">Информационная безопасность</p> <ul style="list-style-type: none"> + закуплено современное оборудование + установлены программные средства - нет подготовленных специалистов - функции автоматизации и ИБ не разделены - похищены средства с электронного счета компании - сотрудники используют ПК для игр в Интернете
<p align="center">Физическая безопасность</p> <ul style="list-style-type: none"> + штаты охраны укомплектованы + сотрудники имеют лицензии + получено служебное оружие + сотрудники уверенно владеют штатными досмотровыми средствами - получены замечания по оборудованию оружейной комнаты - низкая профессиональная подготовка личной охраны генерального директора 	<p align="center">Инженерно-техническая безопасность</p> <ul style="list-style-type: none"> + входы для работников оснащены СКУД + въезды оснащены средствами досмотра + периметр оснащен средствами контроля + склады оснащены средствами контроля - устарели средства видео-контроля - подлежат замене огнетушители - предписано автоматизировать средства пожаротушения в литейном цехе 	<p align="center">Кадровая безопасность</p> <ul style="list-style-type: none"> + утверждено положение о порядке подбора и изучения персонала + утверждено положение о порядке использования полиграфа + введена штатная должность оператора полиграфа + закуплен и введен в эксплуатацию полиграф - не выявлены организаторы схемы отмывания денежных средств

Матрица SWOT-анализа для системы безопасности промышленного предприятия

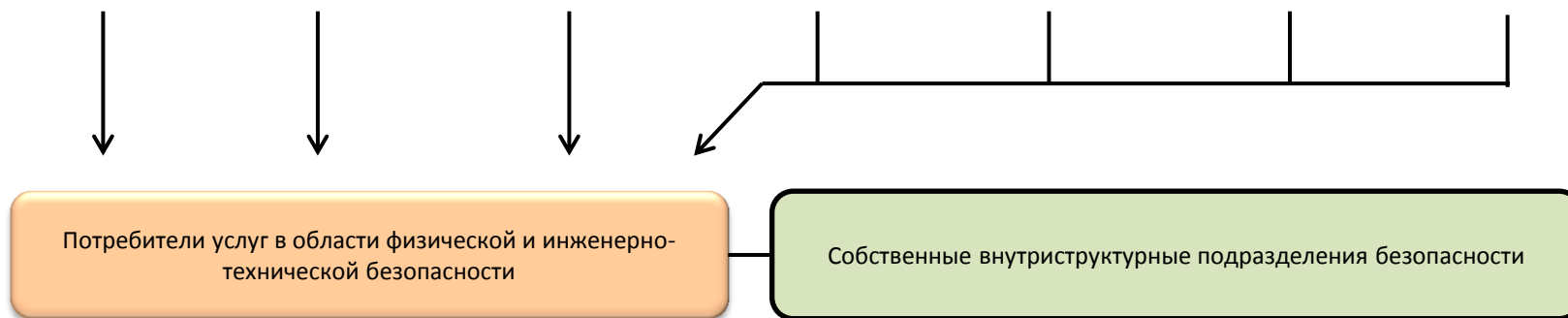


Основные принципы выбора постоянных внешних партнеров в области безопасности

Уполномоченные государственные органы



Участники рынка



Структура рынка услуг в области экономической, финансовой и кадровой безопасности

Уполномоченные государственные органы

Минкомсвязи

Роскомнадзор

МВД России
Управление «К»

ФСБ России
Центр
информационной
безопасности

Участники рынка

Производители техники
и ПО
Защитные меры

Операторы сети
Интернета
Защитные меры

Независимые компании
По типу Лаборатории
Касперского

Независимые компании
Услуги по защите
кибербезопасности

Потребители услуг в области информационной
(кибернетической) безопасности

Собственные внутривидовые подразделения
безопасности

Структура рынка услуг в области информационной (кибернетической) безопасности

Рассмотрение практического примера

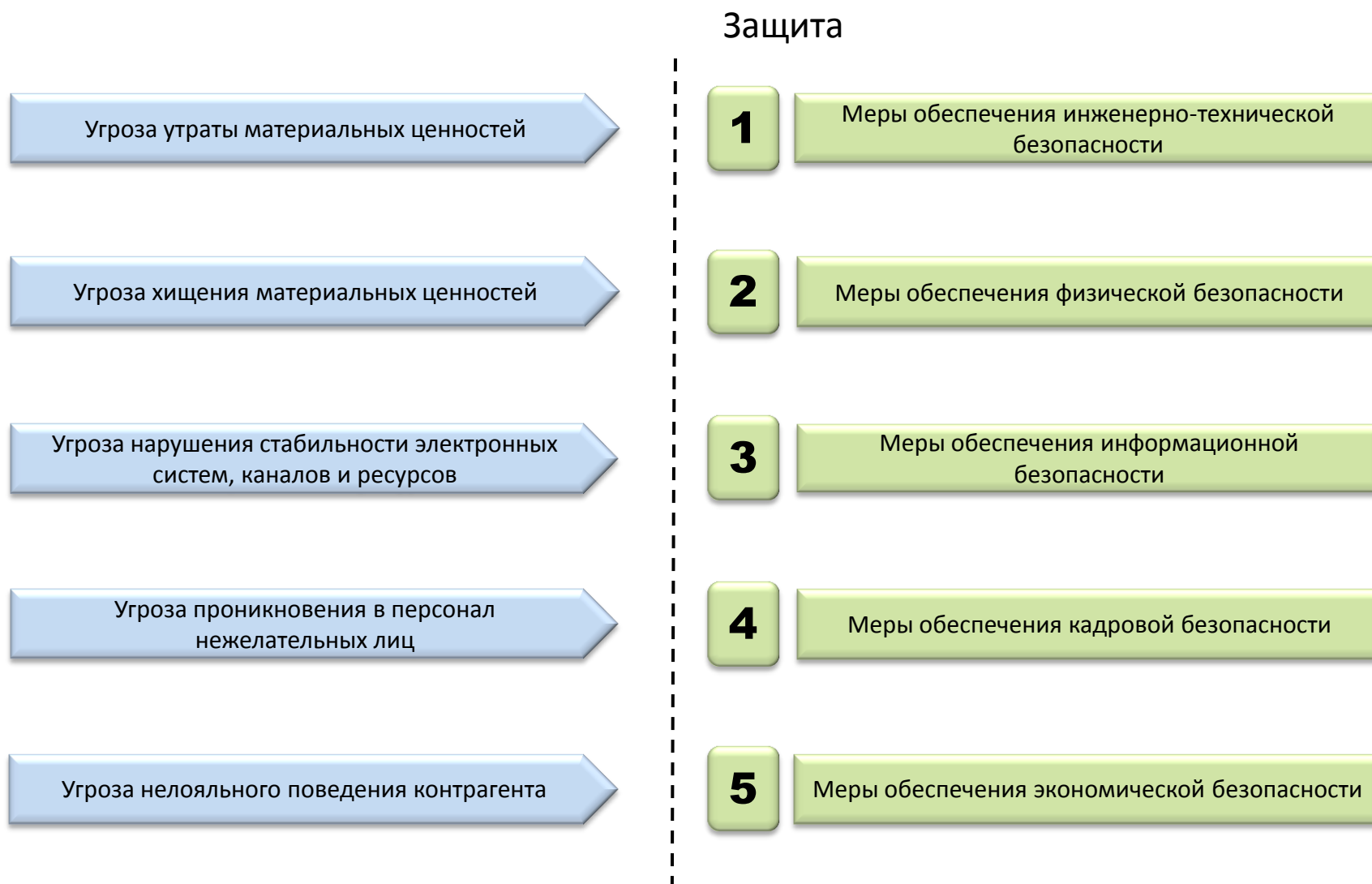


Типовой логистический центр



Описание:

- крупный объект недвижимости;
- состоит из административного офиса и производственных помещений - нескольких терминалов, в некоторых из которых созданы специальные условия среды для определенных видов товаров;
- в каждом терминале имеются дорогостоящие основные средства: стеллажи, автоматизированная система погрузки и компьютерная система учета движения товара;
- общий объем находящегося на хранении товаров составляет до 20 млрд. руб., ежедневное движение товара (прием – отпуск) составляет не менее 200 млн. руб.
- в каждом терминале имеется несколько погрузочно-разгрузочных ворот;
- персонал состоит из 300 человек.



Примерная схема построения защиты логистической компании в качестве ответа на реальные и потенциальные угрозы.