

Правительство Российской Федерации

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования "Национальный исследовательский
университет "Высшая школа экономики"**

Департамент психологии
Программа дисциплины
**«Тренинг этнокультурной компетентности: стратегии улучшения
межкультурных отношений»**
(МАГОЛЕГО)

для направлений 030300.68 Психология, 080200.68 Менеджмент, 040100.68 Социология,
030200.68 Политология, 031900.68 Международные отношения, 031300.68 Журналистика,
033000.68 Культурология подготовки магистров
1 курс

Автор программы:

Галяпина В.Н., канд. психол. наук, доцент, vgalyapina@hse.ru

Одобрена на заседании.... «__» _____ 2016 г
Руководитель Департамента психологии В.А.Ключарев

Рекомендована секцией УМС Психология «__» _____ 2016 г
Председатель _____

Утверждена УС Факультета социальных наук «__» _____ 2016 г.
Ученый секретарь _____

1. Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям магистра и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, учебных ассистентов и магистров направления подготовки 37.04.01 «Психология» подготовки магистров, изучающих дисциплину «Тренинг этнокультурной компетентности: стратегии улучшения межкультурных отношений».

Программа разработана в соответствии с:

- ОС НИУ ВШЭ по направлениям 030300.68 Психология, 080200.68 Менеджмент, 040100.68 Социология, 030200.68 Политология, 031900.68 Международные отношения, 031300.68 Журналистика, 033000.68 Культурология.
- Рабочим учебным планом университета подготовки магистров по направлениям 030300.68 Психология, 080200.68 Менеджмент, 040100.68 Социология, 030200.68 Политология, 031900.68 Международные отношения, 031300.68 Журналистика, 033000.68 Культурология

2. Цели освоения дисциплины

Этнокультурная компетентность, умение видеть проявления межгрупповых стереотипов, предрассудков, этноцентризма в поведении других людей и своем собственном и преодолевать их, умение выстраивать эффективный межкультурный диалог, а также - умение формировать этнокультурную компетентность и толерантность у других людей - являются профессионально важными качествами специалиста, которому предстоит осуществлять свою профессиональную деятельность в поликультурном обществе. Этой цели служит курс «Тренинг этнокультурной компетентности: стратегии улучшения межкультурных отношений», который предлагается освоить студентам 1-го курса магистратуры.

Основные цели курса:

1. Ознакомление магистров с теоретическими основами и практическими методами формирования этнокультурной компетентности;
2. Формирование у магистров практических навыков работы в сфере межэтнических отношений (умение вести групповые дискуссии, разрабатывать активные социально-психологические методы: тренинги, «культурные ассимиляторы», симуляционные и ролевые игры и т.п.);
3. Освоение магистрами теоретических основ методики разработки программ кросс-культурных тренингов, а также оценки их эффективности;
4. Прохождение самими магистрами тренинга этнокультурной компетентности с рефлексией его эффектов.
5. Формирование практических навыков самостоятельной разработки программ и упражнений тренингов межкультурного взаимодействия в разных сферах: образование, бизнес, социальная работа и т. д.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины магистр должен:

- Знать теоретические основы и практические методы формирования этнокультурной компетентности,
Уметь проводить и разрабатывать программы кросс-культурных тренингов под конкретные задачи, а также уметь оценивать их эффективность,
- Иметь навыки работы в сфере этнической и кросс-культурной психологии, а именно, уметь использовать методы формирования этнокультурной компетентности и толерантности в повседневной жизни, иметь опыт прохождения, проведения и оценки

эффективности тренинга этнокультурной компетентности.

В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции:

Компетенция	Код по НИУ	Дескрипторы - основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Способен к самостоятельному освоению новых методов исследования, изменению научного и научно-производственного профиля своей деятельности	СК-М3	Способен самостоятельно разработать программу межкультурного тренинга, способен оценить эффективность тренинга	Написание собственной программы тренинга
Способен организовать многостороннюю (в том числе межкультурную) коммуникацию	СК-М7	Способен применять полученные знания о культурных особенностях вербального и невербального общения на практике	Самостоятельное проведение тренинга межкультурного взаимодействия
Способен оформить и представить результаты своей деятельности в виде отчета по научной и практической работе и презентации на русском (государственном) и иностранном языке с использованием современных средств ИКТ.	ИК-3	Способен самостоятельно подготовить и представить отчет по проведенному тренингу	Отчет по проведенному тренингу
Способен использовать социальные и мультикультурные различия для решения проблем в профессиональной и социальной деятельности	СЛК-М2	Использует знания кросс-культурной психологии для разработки ситуаций «культурного ассимилятора» для исправления неверных атрибуций	Занятия по «культурному ассимилятору»
Владеют методологией, теорией, концептуальными и эмпирическими моделями, принципами, парадигмами, инновационными подходами прикладных социально-психологических исследований, пониманием их возможностей и ограничений	СК2	По мере освоения дисциплины способен самостоятельно разработать программу тренинга этнокультурной компетентности	Лекции, практические занятия, экзамен
Готов организовывать и проводить исследования, обучение, практику, супервизию в области социально-психологических методов исследований на уровне европейского стандарта	СК3	Способны провести оценку эффективности тренинга	Практические занятия по оценке эффективности тренинга, написание программы тренинга и его проведение, оценка супервизоров

Способен применять знания в сфере прикладной социальной психологии к решению профессиональных психологических задач в разных практических отраслях (управление, экономика, образование, наука, здравоохранение, социальная политика, бизнес и др.)	СК5	Способен самостоятельно провести тренинг или его отдельные упражнения	Проведение тренинга
Способны разрабатывать и реализовывать программы адаптации инокультурных мигрантов в российском обществе, программы мультикультурного обучения в многонациональных учебных заведениях	СК11	По мере освоения дисциплины применяет полученные знания к практической деятельности в плане разработки программ адаптации инокультурных мигрантов и программы мультикультурного обучения	Разработка программы тренинга, оценка его эффективности

4. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина является дисциплиной по выбору в вариативной части профессионального цикла учебных планов подготовки магистров соответствующих направлений, профилей и специализаций (МАГОЛЕГО).

Изучение дисциплины базируется на владение магистрантами компетенциями, сформированными в процессе освоения дисциплин общенаучного и базовой части профессионального циклов: СК-Б1 (Способен учиться, приобретать новые знания, умения, в том числе в области, отличной от профессиональной); СК-Б2 (Способен применять профессиональные знания и умения на практике); СК-Б6 (Способен работать с информацией: находить, оценивать и использовать информацию из различных источников, необходимую для решения научных и профессиональных задач (в том числе, на основе системного подхода).

Знания, умения и навыки, приобретенные в ходе изучения дисциплины, могут быть использованы в дальнейшем в процессе научно-исследовательской работы магистрантов, при написании магистерской диссертации, а также в профессиональной деятельности.

5. Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела	Всего часов	Аудиторные часы			Самостоятельная работа
			Лекции и	Семинары	Практические занятия	
1	Этнокультурная компетентность и программы ее формирования	18	4	0	2	12
2	Этническая идентичность	14	2	0	2	10
3	Межкультурное общение	12	2	0	2	8
4	Этнические стереотипы и предрассудки	14	2	0	4	10
5	Этнокультурная сензитивность	18	4	0	2	12
6	Межкультурные конфликты	12	2	0	2	8
7.	Межкультурный диалог в играх Применение игровых техник в тренинге межкультурного взаимодействия	14	2	0	4	8
8	Оценка эффективности тренинга	12	2	0	2	8
	Итого	114	20	0	20	74

6. Формы контроля знаний магистров

Тип контроля	Форма контроля	1 год		Параметры
		1	2	
Текущий контроль осуществляется на каждом практическом занятии	Домашнее задание	*	*	Письменная работа: самостоятельное конструирование и написание интерактивных упражнений кросс-культурной направленности. Письменная работа: написание разминочных упражнений тренинга с разными целями для общей программы тренинга. Письменная работа: конструирование и написание 1 ситуации «культурного ассимилятора» Практическая работа: самостоятельное проведение тренинга в группе.
Итоговый	Экзамен		*	Письменная работа (40 мин.), оценка выставляется в течение 3 дней.

6.1 Критерии оценки знаний, навыков

Итоговая оценка по учебной дисциплине складывается из следующих элементов:

Первое домашнее задание предполагает конструирование и написание интерактивных упражнений, имеющих кросс-культурную направленность.

Оценка первого домашнего задания осуществляется по следующим критериям:

- Оформление в соответствии с общими требованиями оформления письменных работ в НИУ ВШЭ;
- Выполнение домашнего задания по заданной схеме анализа (см. раздел 9);
- Демонстрация теоретических основ использования в тренинге интерактивных методов.

Второе домашнее задание предполагает написание разминочных упражнений, имеющих различные цели.

Оценка второго домашнего задания осуществляется по следующим критериям:

- Оформление в соответствии с общими требованиями оформления письменных работ в НИУ ВШЭ;
- Выполнение домашнего задания по заданной схеме анализа (см. раздел 9);
- Демонстрация теоретических основ проведения тренинга.

Третье домашнее задание предполагает конструирование и написание ситуаций культурного ассимилятора.

- Оценка третьего домашнего задания осуществляется по следующим критериям:
- Оформление в соответствии с общими требованиями оформления письменных работ в НИУ ВШЭ;
- Выполнение домашнего задания по заданной схеме анализа (см. раздел 9);
- Демонстрация теоретических основ создания «культурного ассимилятора»

Четвертое домашнее задание предполагает подготовку отчета по самостоятельно проведенному тренингу с результатами оценки его эффективности.

- Представление методики претеста и посттеста (вопросы, шкалы и т.д., объем 1-2 стр. А4);
- Отчет по проведенному тренингу (оценивается глубина и полнота анализа проведенного тренинга, объем 2-3 тыс. слов); Проведение тренинга.
- Методика по оценке эффективности тренинга (вопросы, шкалы и т.д., объем 1-2 стр. А4);
- Представление развернутых результатов по оценке эффективности тренинга.

Выполненные домашние задания вносят равный вклад в итоговую оценку по текущему контролю:

$$\text{Текущий} = 0,25O_{\Delta 1} + 0,25O_{\Delta 2} + 0,25O_{\Delta 3} + 0,25O_{\Delta 4}$$

Экзамен. Письменная работа в форме ответов на теоретические вопросы. Требуется от магистранта демонстрация глубоких теоретических знаний.
Оценки по всем формам контроля выставляются по 10-ти балльной шкале

7. Содержание дисциплины

Раздел 1. Этническая компетентность и программы ее формирования.

Тема 1. Понятия этнической компетентности и этнической толерантности

Понятие коммуникативной компетентности. Этническая толерантность. Социально-психологические факторы межгрупповой (этнической) толерантности. Личностные факторы этнической толерантности-интолерантности

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Глава 1, С. 10-32.

Основная литература:

Лебедева Н.М. Этническая и кросс культурная психология. М., 2014

Берри Дж., Пуртинга А., Сигалл М., Дасен П. Кросс-культурная психология: исследования и применение. М.: Гуманитарный центр, 2007, гл.15.

Дополнительная литература:

Жуков Ю.М., Петровская Л. А., Растянников П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении. - М., 1990.

Лебедева Н.М., Лунева О.В., Стефаненко Т.Г., Мартынова М.Ю. Межкультурный диалог: Тренинг этнокультурной компетентности. - М., 2003.

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Межкультурный диалог в школе. Книга 1: Теория и методология. - М., 2004.

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Межкультурный диалог в школе. Книга 2: Программа тренинга. - М., 2004.

Лебедева Н.М., Татарко А.Н. Социально-психологические факторы этнической толерантности и стратегии межгруппового взаимодействия в поликультурных регионах России // Психологический журнал. - 2003. - Т. 24. - № 5. - С. 31-54.

Оллпорт Г. Толерантная личность // Век толерантности. - 2003. - Вып. 6. - С. 39-50.

Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг.-М., 1989.

Ситарам К.С., Когделл Р.Т. Основы межкультурной коммуникации // Человек. - 1992. - № 2. - С. 51-64; - № 3. - С. 60-68; - № 4. - С. 106-116; - № 5. - С. 100-107.

Холл Э. Как понять иностранца без слов // Фаст Дж. Язык тела. Холл Э. Как понять иностранца без слов. - М., 1995. - С. 225-429.

Gudykunst W., Ting-Toomey S. (1988) Culture and Interpersonal Communication. Beverly Hills (CA).

Источник в Интернете:

The Online Readings in Psychology and Culture. International Association for Cross-Cultural Psychology, Units 7: <http://scholarworks.gvsu.edu/orpc/vol7/iss1/>

Тема 2. Программы и практики улучшения межкультурного взаимодействия.

Поликультурное образование

Основные модели и технологии поликультурного образования. Дидактические модели. Экспериментальные модели. Культурно-специфичный и общекультурный подходы в обучении. Когнитивный, эмоциональный и поведенческий подходы в обучении.

Базовая литература

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Глава 4, С. 95-104.

Основная литература:

Берри Дж., Пуртинга А., Сигалл М., Дасен П. Кросс-культурная психология: исследования и применение. М.: Гуманитарный центр, 2007, гл.15.

Дополнительная литература:

Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. - М., 1996.

Перотти А. Аргументы в пользу мультикультурного образования: Подход Совета Европы. - М., 1995.

Психологические программы развития личности в подростковом и старшем школьном возрасте / Под ред. И.В.Дубровиной. - Екатеринбург, 2000.

Стефаненко Т.Г. Методы подготовки к межкультурному взаимодействию // Стефаненко Т.Г., Шлягина Е.И., Ениколопов С.Н. Методы этнопсихологического исследования. - М., 1993. - С. 55-78.

Стимсон Н. Подготовка и представление тренинговых материалов. - СПб., 2002.

Althen G. (1975) Human Relations Training for Foreign Students // Reading in Intercultural Communication. Pittsburgh. 67-89.

Gudykunst W., Bond M.N. (1997) Intergroup Relations across Cultures // Handbook of Crosscultural Psychology. Vol. 3: Social Behavior and Applications. Boston. P. 119-161.

Paige R.M. (1996) Intercultural Trainer Competencies // Handbook of Intercultural Training. - Thousand Oaks (Cal.). P. 148-165.

Тема 3. Методические основы тренинга межкультурного взаимодействия. Введение в тренинг межкультурного взаимодействия

Межкультурный тренинг: задачи и модели. Методы и условия работы с тренинговой группой. Состав группы. Программа тренинга: структура и содержание. Особенности проведения тренинга в школе. Основные принципы межкультурного тренинга и компетентность тренинга. Основные принципы тренинга: принцип распределения активности между тренером и участниками тренинга, принцип творческой позиции как обучаемого и воспитываемого, так и тренера, принцип реализации субъект-субъектной формы общения, принцип «здесь и теперь», принцип этнокультурного универсализма.

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 1, Глава 5, С. 125-147.

Основная литература:

Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. - М., 2004.

Лунева О.В. Социально-психологический тренинг. Мастер-класс. - М., 2002

Дополнительная литература:

Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия. - СПб., 2001.

Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. - М., 2001.

Грушевицкая Т.Г., Попков В.Д., Садохин А.П. Основы межкультурной коммуникации. - М., 2002.

Джонсон Д. У. Тренинг общения и развития. - М., 2000.

Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. - Л., 1985.

Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. - М., 2004а

Мастеров Б.М. Конструирование тренинговых процедур: Технология и творчество // Методы практической социальной психологии : диагностика, консультирование, тренинг / Под ред. Ю.М. Жукова. - М., 2004. - С.152-185.

Петровская Л. А. Теоретические и методологические проблемы социально-психологического тренинга. - М., 1982.
Gudykunst W.B., Guzley R.M., Hammer M.R. (1996) Designing Intercultural Training // Handbook of Intercultural Training. Thousand Oaks (Cal.). P. 61–81.

Практическое занятие (раздел 2, тема 1) «Введение в тренинг этнической толерантности»

Цель: Создание информационно-мотивационной основы тренинга этнической толерантности.

Задачи:

- Знакомство участников тренинга.
- Формирование благоприятного психологического климата.
- Формирование мотивации (групповой и индивидуальной).
- Выработка групповой конвенции и правил поведения в группе.
- Формирование этнокультурной сензитивности (чуткости к культурным особенностям).

Базовая литература:

Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 2, Тема 1, С. 147-177.

Раздел 2. Этническая идентичность

Тема 1. Этническая идентичность: становление и развитие

Этническая идентичность - общие проблемы. Этапы становления этнической идентичности. Влияние социального контекста на формирование этнической идентичности. Стратегии управления этнической идентичностью. Модели измерения этнической идентичности.

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунова О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 1, Глава 2, С. 37-73.

Основная литература:

Лебедева Н.М. Этническая и кросс культурная психология. М., 2014

Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М., Аспект Пресс, 2007. - С. 248-278.

Phinney J.S. (1990) Ethnic Identity in Adolescents and Adults: Review of Research // Psychological Bulletin. Vol.108. P. 499–514.

Дополнительная литература:

Баклушинский С.А., Орлова Н.Г. Особенности формирования этнической идентичности в мегаполисе // Этнос. Идентичность. Образование / Труды по социологии образования. – Т.IV. – Вып. VI. – М., 1998. – С. 248–267.

Белинская Е.П., Стефаненко Т.Г. Этническая социализация подростка. – М.; Воронеж, 2000.

Грачева А.М. Психологический анализ особенностей становления национальной идентичности подростков (на материале исследования старшеклассников русской и еврейской национальностей): Автореф. дис.... канд. психол. наук. - М., 1996.

Донцов А.И., Стефаненко Т.Г., Уталиева Ж.Т. Язык как фактор этнической идентичности // Вопросы психологии. – 1997. – № 4. – С. 75–86.

Идентичность и толерантность / Под ред. Н.М. Лебедевой. – М., 2002.

Левкович В.П., Кузмицкайте Л.Д. Формирование этнического сознания подростка в семье // Психологический журнал. – 1992. – Т. 13. – № 6. – С. 35–42.

Собкин В.С., Глухова Т.В., Мутерперель С.В. Национальная идентичность и межнациональная толерантность в подростковом возрасте // Возрастные особенности формирования толерантности /Труды по социологии образования. – Т.VIII. – Вып.Х IV. – М., 2003. – С. 152–172.

Phinney J.S. (1993) A Three-Stage Model of Ethnic Identity Development in Adolescence //Ethnic Identity: Formation and Transmission among Hispanics and Other Minorities. Albany. P. 61–79.

Тема 2. Этническая «картина мира»

Этнические традиции, верования, ценности. Этническая «картина мира» в фольклоре. Национальный характер, ментальность.

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 2, Тема 2, С. 177-207.

Основная литература:

Науменко Л.И. Этническая идентичность. Проблемы трансформации в постсоветский период // Этническая психология и общество. М.: Старый сад, 1997. С.76-88.

Солдатова Г.У. Этническая идентичность и этнополитическая мобилизация // Дробижьева Л.М., Аклаев А.Р., Коротеева В.В., Солдатова Г.У. Демократизация и образы национализма в Российской Федерации. – М., 1996. – С.296-366

Berry J.W., Poortinga Y.H., Segall M.H., Dasen P.R. (1993) Cross-cultural psychology: Research and applications. Cambridge etc.: Cambridge University Press, 1992. Ocampo K.A., Bernal M.E., Knight G.P., Gender, race, and ethnicity: the sequencing of social constancies // Ethnic identity: Formation and transmission among Hispanics and other minorities. Albany: State University of New York. P.11-30.

Дополнительная литература:

Эриксон Э. Идентичность: Юность и кризис. - М., 1996.

Карпенко О. Быть «национальным»: страх потерять и страх потеряться. На примере татар Санкт-Петербурга // Конструирование этничности. - СПб., 1998. - С. 37-96.

Асмолов А.Г., Шлягина Е.И. Национальный характер и индивидуальность: опыт этнопсихологического исследования. Выпуск 2. - М., 1984.

Имя, характер, судьба: В 2 т. - М., 1995

История ментальностей. Историческая антропология: Зарубежные исследования в обзорах и рефератах. - М., 1996.

Корнилов О.А. Языковые картины мира как производные национальных менталитетов. - М., 2003

Лопуленко Н.А. Использование фольклора в воспитании толерантности у школьников (на примере пословиц народов России) // Толерантность и культурная традиция / Под ред. М.Ю. Мартыновой. – М., 2002. – С. 325–393.

Этнос. Идентичность. Образование / Под ред. В.С. Собкина – М., 1998.

Schwartz S. (1992) Universals in the Content and Structure of Values: Theoretical Advances and Empirical Tests in 20 Countries // Advances in Experiment and Social Psychology / M. Zanna (Ed.). Vol. 25. – P. 1- 65.

Практическое занятие (раздел 2, тема 2)

«Этническая «картина мира»

Цель: Осознание культурной специфичности «картины мира» и ее отражения в фольклоре.

Задачи:

- Выявление особенностей ментальности этнической общности, т. е. системы ее миропонимания - прежде всего ценностей и норм, нашедших отражение в фольклоре.

- Сравнение особенностей ментальности своего и других народов при помощи анализа пословиц, осознание универсальности основных человеческих ценностей и идеалов.
- Снижение воспринимаемой угрозы, вызванной несопадением ценностей культур.
- Формирование когнитивной и эмоциональной эмпатии.

Базовая литература:

Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 2, Тема 2, С. 177-207.

Раздел 2. Межкультурное общение

Тема 2. Культурная обусловленность вербального и невербального общения

Этническая «картина мира» и невербальное поведение. Кинесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика, визуальный контакт в контексте культуры. Этнокультурные особенности вербальной коммуникации. Формирование готовности к межкультурному общению.

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 2, Тема 2, С. 177-207.

Основная литература:

Лебедева Н.М. Этническая и кросс культурная психология. М., 2014

Нэнн М., Холл Д. Невербальное общение. Учебник. – СПб.: «прайм-ЕВРОЗНАК», 2004. – 256 с.

Berry J.W., Poortinga Y.H., Segall M.H., Dasen P.R. (1993) Cross-cultural psychology: Research and applications. Cambridge etc.: Cambridge University Press, 1992. Ocampo K.A., Bernal M.E., Knight G.P., Gender, race, and ethnicity: the sequencing of social constancies // Ethnic identity: Formation and transmission among Hispanics and other minorities. Albany: State University of New York. P.11-30.

Дополнительная литература:

Ван Дейк Т.А. Язык. Познание. Коммуникация. – М., 1989. – С.161

Верещагин Е.М., Костомаров В.Г. Язык и культура. Лингвострановедение в преподавании русского языка как иностранного. – М.: Русский язык, 1990

Вержбицкая А. Язык. Культура. Познание. – М., 1997

Залюбовская Е.В. Вопросы этнопсихологии в работе гида-переводчика. – М., 1990

Кочетков В.В. Психология межкультурных различий. – М.: ПЕР СЭ, 2002. – 416 с.

Степанов С. Язык внешности. – М.: Изд-во Эксмо, 2003. – 416 с.

Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. – М.: Институт психологии РАН, «Академический проект», 2006. – 320 с.

Корнилов О.А. Языковые картины мира как производные национальных менталитетов. – М., 2003.

Холл Э. Как понять иностранца без слов. – М: Вече, Персей. АСТ, 1995

Практическое занятие (раздел 3, тема 1)

«Межкультурное общение»

Цель: Осознание культурной специфичности «картины мира» и ее отражения в вербальном и невербальном поведении.

Задачи:

- Выявление компонентов невербального и вербального языков общения и их культурной обусловленности.
- Выявление норм жестов, пространственной организации и визуального общения как

одного из элементов культуры.

- Снижение воспринимаемой угрозы, вызванной несопадением «языка общения» культур.
- Формирование когнитивной и эмоциональной эмпатии.

Базовая литература:

Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 2, Тема 2, С. 177-207.

Раздел 4. Этнические стереотипы и предубеждения. Техники снижения этнических предубеждений

Тема 1. Понятие и функции этнических стереотипов. Этнические предубеждения

Влияние на этнические установки в детском возрасте. Современные теории происхождения предубеждений. Теория амбивалентности. Отвергаемый расизм. Символический расизм. Теория вины (раскаяния). Теория реалистического группового конфликта. Теория интегрированной угрозы. Теория социального доминирования. Теория социальной идентичности.

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лулева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 1, Глава 3, С. 73-95.

Основная литература:

Лебедева Н.М. Этническая и кросс культурная психология. М., 2014

Дополнительная литература:

Кобозова И.М. Немец, англичанин, француз и русский: Выявление стереотипов национальных характеров через анализ коннотаций этнонимов // Вестник Моск. ун-та. Сер. 9. - 1995. - № 3. - С.100-118.

Кон И.С. Этноцентризм // Философский энциклопедический словарь. - М., 1983. - С. 812.

Солдатенков А.Н. Исследование этнических стереотипов в Ростовской области //

Этническая толерантность в поликультурных регионах России. – М., 2002. – С. 212–252.

Aboud F. E. (1988) Children and Prejudice. – Oxford.

Aboud F.E., Doyle A.B. (1996) Does Talk of Race Foster Prejudice or Tolerance in Children?

//Canadian Journal of Behavioral Science. Vol. 28. – P. 161–170.

Allport G.W. The Nature of Prejudice. – Reading (MA), 1954.

Brewer M.B. (2000) Reducing Prejudice through Cross-Categorization: Effects of Multiple Social Identities // Reducing Prejudice and Discrimination / S. Osofsky (Ed.). Mahwah (NJ) P. 165–183.

Brewer M.B., Campbell D.T. (1976) Ethnocentrism and intergroup attitudes: East African evidence. N.Y.

Тема 2. Методы и техники снижения этнических предубеждений

Обнаружение противоречия между ценностями и поведением. Снижение угрозы. Увеличение восприятия сходств между группами. Создание групп более высокого порядка. Декатегоризация путем основания множественных (перекрестных) идентичностей. Подкрепление и моделирование позитивного поведения. Изменение связей между знаниями и эмоциями. Изменение когнитивного диссонанса для изменения установок. Создание эмпатии. Исправление ложных атрибуций. Противопоставление ожиданий. Саморегуляция. Разумное (резонное) поведение. Влияние условий межгруппового контакта на снижение предубеждений.

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лулева О.В. Тренинг этнической толерантности для

школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 2, Тема 3, С. 207-235.

Основная литература:

Stephan W.G., Stephan C.W. (2001) *Improving Intergroup Relations*. – Thousand Oaks (CA).

Дополнительная литература:

Нартова-Бочавер С.К. «Coping behavior» в системе понятий психологии личности // Психологический журнал. – 1997. – Т.18. – № 5. – С. 20-30.

Никольская И.М., Грановская Р.М. Психологическая защита у детей. – СПб., 2000.

Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Макаrchук А.В., Хухлаев О.Е., Щепина А.И. Позволь другим быть другими: тренинг толерантности для подростков по преодолению мигрантофобии. – М., 2002.

Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Жить в мире с собой и другими: Тренинг толерантности для детей и подростков. – М, 2000.

Batson C.D., Polycarpou, M.P., Harmon-Jones, E., Imhoff, H.J., Mitchener, E.C., Bednar L.L., Klein T.R., Highberger L. (1997) *Empathy and Attitudes: Can Feeling for a Member of Stigmatized Group Improve Feelings toward the Group?* // *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol. 72. P. 105–118.

Практическое занятие (раздел 4, тема 2)

«Этнические стереотипы и предубеждения»

Цель: развитие навыков взаимопонимания в межкультурном взаимодействии в условиях активизации этнических стереотипов и предубеждений

Задачи:

- Осознание влияния этнических стереотипов и предубеждений на собственное поведение в ситуациях межкультурного взаимодействия.
- Развитие навыков рефлексии своего поведения в условиях групповой дискриминации.
- Осознание влияния активизации стереотипов и предубеждений на чувства и состояния «объектов стереотипизации».
- Выработка стратегий совладания с негативными этническими стереотипами и предубеждениями.
- Изменение установок и субъективных норм, усиление саморегуляции.
- Развитие когнитивной и эмоциональной эмпатии.
- Моделирование позитивного поведения в ситуациях межкультурного взаимодействия.

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 2, Тема 3, С. 207-235.

Раздел 5. Этнокультурная сензитивность

Тема 1. Методы повышения этнокультурной компетентности и этнокультурной сензитивности. Понятие культурного ассимилятора

Техники развития межкультурной сензитивности. Межкультурный тренинг. Культурно-специфичный атрибутивный тренинг. Культурно-специфичный ассимилятор. Общекультурный ассимилятор. Прототипные ситуации взаимодействия представителей двух разных культур.

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 1, Глава 4, С. 95-125.

Основная литература:

Стефаненко Т.Г., Солдатенков А.Н. Мастерская «Культурный ассимилятор» // Век толерантности: Научно-публицистический вестник. – 2001. – №3-4. – С. 136-145.

Albert R.D. (1983) The Intercultural Sensitizer or Culture Assimilator: A Cognitive Approach // Handbook of Intercultural Training. N.Y. Vol. 2. P. 186–217.

Дополнительная литература:

Bennett M.J. (1986) A Developmental Approach to Training for Intercultural Sensitivity // International J. of Intercultural Relations. Vol. 10. P.179–196.

Dharm P.S. Bhawuk (2001) Evolution of culture assimilators:: toward theory-based assimilators // International J. of Intercultural Relations. Vol. 25. Issue 2. P. 141-163.

Тема 2. Техники конструирования культурных ассимиляторов

Этапы разработки культурного ассимилятора. Роль этнологии и культурной антропологии в подготовке ситуаций для культурного ассимилятора. Психологические техники и приемы, используемые в культурных ассимиляторах. Моделирование позитивного межгруппового поведения. Снижение тревожности в ситуациях межкультурного взаимодействия. Формирование установок на толерантное поведение в инокультурной среде.

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 2, Тема 4, С. 235-277.

Основная литература:

Стефаненко Т.Г. Методы подготовки к межкультурному взаимодействию// Стефаненко Т.Г., Шлягина Е.И., Ениколопов С.Н. Методы этнопсихологического исследования. - М.: Изд-во Моск.ун-та, 1993. С.55-78.

Дополнительная литература:

Триандис Г. Культура и социальное поведение. М. : Форум, 2007. - 384 с.

Albert R.D. The intercultural sensitizer or culture assimilator: A cognitive approach // Handbook of intercultural training. N.Y., 1983. Vol. 48. P. 139-154.

Triandis Harry C. (1977) Theoretical framework for evaluation of cross-cultural training effectiveness / International J. of Intercultural Relations. Vol. 1. Issue 4. P. 19-45.

Практическое занятие (раздел 5, тема 2)

«Конструирование культурного ассимилятора»

Цель: Повышение этнокультурной компетентности и этнокультурной сензитивности (чуткости) - развитие способности понимания жизненных ситуаций с точки зрения представителей чужого этноса, видения мира с позиции другой культуры.

Задачи:

- Осознание неадекватности интерпретаций поведения людей из других культур через призму своей культуры.
- Освоение изоморфных атрибуций, т.е. способов интерпретации поведения людей исходя из особенностей их собственной культуры.
- Переживание своих эмоциональных реакций в обстоятельствах межэтнического взаимодействия и их корректировка.
- Моделирование позитивного межгруппового поведения.
- Снижение тревожности в ситуациях межкультурного взаимодействия.
- Формирование установок на толерантное поведение в инокультурной среде.

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 2, Тема 4, С. 235-277.

Раздел 6. Межкультурные конфликты.

Тема 1. Понятие межкультурных конфликтов.

Конфликты. Возникновение и развитие. Стадии конфликта. Межкультурные конфликты и причины их возникновения. Определение и классификация этнических конфликтов. Стратегии урегулирования конфликтов. Особенности конфликтов в современных условиях.

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 2, Тема 5, С. 295-302.

Основная литература:

Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М., Аспект Пресс, 2007. С. 305-330.

Дополнительная литература:

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб., 2000.

Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Россия на путях преодоления кризиса. - М., 1995

Здравомыслов А.Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве. - М., 1997.

Левин К. Разрешение социальных конфликтов. - СПб., 2000.

Стрелецкий В.Н. Этнотерриториальные конфликты: сущность, генезис, типы // Идентичность и конфликт в постсоветских государствах. – М., 1997. – С. 225-249.

Landis D., Boucher J. (1987) Themes and Models of Conflict // *Ethnic Conflicts: International Perspectives* / J. Boucher, D.Landis, K.Clark (Eds.).Beverly Hills (CA). P. 18-31.

Тема 2. Формирование конфликтной компетентности в межкультурном взаимодействии

Формирование установок на альтруистическое поведение. Формирование доверия и взаимной ответственности. Личность в конфликте. Связь стратегий выхода из конфликта с культурными особенностями.

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 2, Тема 5, С. 277-295.

Основная литература:

Татарко А.Н., Лебедева Н.М. Методы этнической и кросс-культурной психологии. - М.: НИУ ВШЭ, 2011. С.223-226.

Martin C. Euwema, Hetty Van Emmerik. (2007) Intercultural competencies and conglomerated conflict behaviors in intercultural conflicts // *International Journal of Intercultural Relations*. Vol. 31. P. 427–441.

Soner Polat, Murat A. Metin. (2012) The Relationship Between the Teachers' Intercultural Competence Levels and the Strategy of Solving Conflicts Original Research Article // *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Vol. 46., P. 1961-1968.

Дополнительная литература:

Скутина Т. В. Конфликтная компетентность как ресурс развития межличностного общения подростков: Дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13. Красноярск. 2008. 154 с.

Ефимова Е. Е. Формирование конфликтной компетентности будущего учителя: Дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 : Волгоград, 2001. 199 с.

Ямсков А.Н. Этнический конфликт: проблемы дефиниции и типологии // Идентичность и конфликт в постсоветских государствах. – М., 1997. – С. 205-224.

Практическое занятие (раздел 6, тема 2)

«Конфликты в нашей жизни».

Цель: сформировать у студентов представление о конфликтах и возможных моделях поведения в них - развитие конфликтной компетентности.

Задачи:

- Осознание конфликта как формы развития взаимоотношений и как проблемы, которую необходимо разрешить.
 - Осознание взаимозависимости, формирование чувства безопасности, доверия и взаимной ответственности.
 - Формирование установок на альтруистическое поведение; желание оказывать и принимать помощь.
 - Развитие способностей вербального выражения чувств поддержки и одобрения
- Формирование конструктивных моделей управления конфликтами.
- Осознание различий в поведении (своем и других людей) в конфликтных ситуациях и знакомство с различными стратегиями выхода из конфликта, которые могут быть обусловлены различиями между культурами.

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 2, Тема 5, С. 277-302.

Раздел 7. Межкультурный диалог в играх

Тема 1. Игры в тренинге

Виды игр, их особенности. Симуляционные игры. Общекультурные симуляционные игры. «ВаГа-ВаГа». Ролевые (сюжетно-ролевые) игры. Культурно-специфичные ролевые игры. Межгрупповые диалоги. Разминочные упражнения и игры.

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 2, Тема 6, С. 303-331.

Основная литература:

Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе: Психологические игры и упражнения. М, 2003.

Gudykunst W.B., Guzley R.M., Hammer M.R. (1996) Designing Intercultural Training // Handbook of Intercultural Training. Thousand Oaks (Cal.). P. 61–81.

Дополнительная литература:

Разные, но равные: большие психологические игры / Под ред. Г. У. Солдатовой. - М., 2004.

Рот Ю., Коптельцева Г. Встречи на грани культур: Игры и упражнения для межкультурного обучения. - Калуга, 2001.

Самоукина Н.В. «Игры, в которые играют...»: Психологический практикум. - Дубна, 1996.

Тема 2. Применение игровых техник в тренинге межкультурного взаимодействия

Игровые процедуры на тренинговых занятиях. Цели применения игровых процедур в тренинге. Игра «Диалог культур». Игра для формирования общегражданской идентичности «Вместе мы - Россия».

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 2, Тема 6, С. 303-331.

Основная литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Межкультурный диалог в школе. Книга 2:

Программа тренинга. - М., 2004.

Рот Ю., Коптельцева Г. Встречи на грани культур: Игры и упражнения для межкультурного обучения. - Калуга, 2001.

Татарко А.Н., Лебедева Н.М. Методы этнической и кросс-культурной психологии. - М.: НИУ ВШЭ, 2011. С.203-207.

Дополнительная литература:

Brislin R.W., Yoshida T. Intercultural Communication Training: An Introduction. Thousand Oaks, 1994.

**Практическое занятие (раздел 6, тема 2)
«Межкультурный диалог в играх»**

Цели:

1. Развитие навыков конструктивного межкультурного диалога.
2. Формирование общей надэтнической идентичности (гражданской, региональной, локальной).

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 2, Тема 6, С. 303-331.

Раздел 7. Оценка эффективности тренинга

Тема 1. Методы оценки эффективности тренинга: качественные и количественные

Качественные техники оценки тренинга: оценка программы участниками, неструктурированное наблюдение, структурированное наблюдение, фокус-группы, анализ содержания занятий. Претест. Контрольная группа. Послетренинговое сопровождение.

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. - М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 1, Глава 4, С. 117-125.

Основная литература:

Кэмпбелл Д. Модели экспериментов в социальной психологии и прикладных исследованиях. - СПб., 1996.

Татарко А.Н., Лебедева Н.М. Оценка результатов тренинга межкультурного взаимодействия // *Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В.* Межкультурный диалог в школе. Книга 1: Теория и методология. - М., 2004. - С. 149-181.

Татарко А.Н., Лебедева Н.М. Методы этнической и кросс-культурной психологии. - М.: НИУ ВШЭ, 2011. С. 192-203.

Дополнительная литература:

Жуков Ю.М. Обеспечение успешности и результативности тренинга // Методы практической социальной психологии : диагностика, консультирование, тренинг / Под ред. Ю.М. Жукова. – М., 2004б. – С.125-152.

Kealey Daniel J., Protheroe David R. (1996) The effectiveness of cross-cultural training for expatriates: An assessment of the literature on the issue // International J. of Intercultural Relations. Vol. 20, Issue 2, P. 141-165.

Тема 2. Разработка методики оценки эффективности тренинга

Разработка методики оценки эффективности тренинга с учетом изменяемых конструкторов: установки, эмоции, поведение и т. д.

Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. -

М.: МАКС Пресс, 2012, Раздел 1, Глава 4, С. 117-125.

Основная литература:

Татарко А.Н., Лебедева Н.М. Оценка результатов тренинга межкультурного взаимодействия // *Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунова О.В.* Межкультурный диалог в школе. Книга 1: Теория и методология. - М., 2004. - С. 149-181. **Дополнительная**

литература:

Татарко А.Н., Лебедева Н.М. Методы этнической и кросс-культурной психологии. - М.: НИУ ВШЭ, 2011. С. 192-203.

Kirkpatrick, Donald L. (1994) "Evaluating Training Programs: the Four Levels" San Francisco: Berrett-Koehler Publishers.

8. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы используются следующие образовательные технологии: групповые дискуссии, работа в группах, мастер-классы, анализ тренинговых ситуаций.

9. Оценочные средства для текущего контроля и аттестации

студента

9.1 Тематика заданий текущего контроля

Темы домашних заданий

Домашнее задание 1: предполагает конструирование и написание интерактивных упражнений, имеющих кросс-культурную направленность.

Оценка первого домашнего задания осуществляется по следующим критериям:

- Оформление в соответствии с общими требованиями оформления письменных работ в НИУ ВШЭ;
- Структура задания должна в общем виде выглядеть, так:
 1. Название упражнения
 2. Цель:
 3. Описание
 4. Инструкция
 5. Подробно описанный стимульный материал, имеющий кросс-культурную направленность
 6. Вопросы для обсуждения

- Демонстрация теоретических основ тренинга

Домашнее задание 2: предполагает написание разминочных упражнений, имеющих различные цели.

Оценка второго домашнего задания осуществляется по следующим критериям:

- Оформление в соответствии с общими требованиями оформления письменных работ в НИУ ВШЭ;
- Структура задания должна в общем виде выглядеть, так:
 1. Название упражнения
 2. Цель:
 3. Описание с указанием возможных ситуаций использования данного упражнения в ходе тренинга
 4. Инструкция
 5. Вопросы для обсуждения
- Демонстрация теоретических основ тренинга

Домашнее задание 3: предполагает конструирование и написание ситуаций культурного ассимилятора.

Оценка третьего домашнего задания осуществляется по следующим критериям:

- Оформление в соответствии с общими требованиями оформления письменных работ в НИУ ВШЭ;

- Структура задания должна в общем виде выглядеть, так:
 1. Описание ситуации
 2. 4 атрибуты
 3. Описание выбранных ответов
 - Демонстрация теоретических основ создания культурного ассимилятора
- Домашнее задание 4:** предполагает разработку и написание развернутой программы самостоятельного тренинга по 1-2 темам тренинга этнокультурной компетентности и толерантности для разных категорий населения.
- Оценка четвертого домашнего задания осуществляется по следующим критериям:
- Оформление в соответствии с общими требованиями оформления письменных работ в НИУ ВШЭ;
 - Структура программы тренинга должна в общем виде выглядеть, так:

Программа тренинга « Название»

1. Цель:
 2. Основные задачи:
 3. Предполагаемый результат и форма отчетности:
 4. Объем часов:
 5. Количество занятий:
 6. Распределение часов по занятиям
 7. Сроки проведения
 8. Характеристика группы:
 - количество участников
 - возраст
 - пол
 - профессия, должность
- Представление методики претеста-посттеста (вопросы, шкалы и т.д., объем 1-2 стр. А4);
 - Отчет по проведенному тренингу (оценивается глубина и полнота анализа проведенного тренинга, объем 2-3 тыс. слов);
 - Методика по оценке эффективности тренинга (вопросы, шкалы и т.д., объем 1-2 стр. А4);
 - Представление развернутых результатов по оценке эффективности тренинга.
 - Демонстрация теоретических основ тренинга

Вопросы к экзамену:

1. Понятие коммуникативной компетентности.
2. Понятие этнокультурной компетентности
3. Понятие этнической толерантности.
4. Личностные факторы этнической толерантности-интолерантности.
5. Социально-психологические факторы этнической толерантности-интолерантности.
6. Влияние условий межгруппового контакта на снижение предрассудков. Как это используется в тренинге?
7. Межкультурный тренинг: задачи и модели.
8. Методы и условия работы с тренинговой группой. Особенности проведения тренинга в школе.
9. Основные принципы межкультурного тренинга и компетентность тренера.
10. В чем специфика тренинга этнокультурной компетентности, его отличие от других видов социально-психологического тренинга?
11. На какие психологические конструкты направлено воздействие тренинга этнокультурной компетентности и толерантности?
12. Что такое этническая идентичность. Этапы становления этнической идентичности. Влияние социального контекста на формирование этнической идентичности. Стратегии

управления этнической идентичностью.

13. Модели измерения этнической идентичности.
14. Какие упражнения существуют для повышения позитивности и ясности этнической идентичности?
15. Какие упражнения нацелены на развитие этнокультурной сензитивности?
16. Этническая «картина мира» в фольклоре.
17. Этническая «картина мира» и вербальное и невербальное поведение.
18. Как в процессе тренинга этнокультурной компетентности выявляются культурные ценности?
19. Понятие и функции этнических стереотипов. Какие существуют упражнения в тренинге этнокультурной компетентности для осознания собственных этнических стереотипов?
20. В чем отличие этических стереотипов от этнических предрассудков и предрубеждений?
21. Современные теории происхождения предрубеждений.
22. Методы и техники снижения предрубеждений. Какие упражнения в тренинге этнокультурной компетентности нацелены на работу с этническими предрубеждениями?
23. Что такое «культурный ассимилятор» и «изоморфная атрибуция». Техника конструирования культурного ассимилятора.
24. Какие упражнения направлены на формирование установок на альтруистическое поведение, доверия и взаимной ответственности, эмпатии?
25. Личность в конфликте. Связь стратегий выхода из конфликта с культурными особенностями. Какие упражнения в тренинге этнокультурной компетентности нацелены на формирование конфликтной компетентности?
26. Какие различия существуют в способах невербального взаимодействия между представителями различных этнических групп?
27. Какие существуют упражнения в тренинге этнокультурной компетентности для осознания различий в невербальном взаимодействии между представителями разных этнических групп?
28. Что такое «надэтническая идентичность» и как она формируется?
29. Какие упражнения в тренинге этнокультурной компетентности направлены на формирование надэтнической идентичности.
30. На какие психологические конструкты направлена диагностика эффективности тренинга этнокультурной компетентности?

10. Порядок формирования оценок по дисциплине

Преподаватель оценивает работу магистров на практических занятиях: активность магистров в дискуссиях, обсуждении проектов других магистров. Оценки за работу на практических занятиях преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за работу практических занятиях определяется перед итоговым контролем - *Оаудиторная*.

Накопленная оценка за текущий контроль учитывает результаты магистра по текущему контролю следующим образом:

$$\text{Онакопленная} = 0,8 \times \text{Отекущий} + 0,2 \times \text{Оауд}$$

где *Отекущий* рассчитывается как взвешенная сумма всех форм текущего контроля, предусмотренных в РУП

$$\text{Отекущий} = 0,25 \times \text{Одз1} + 0,25 \times \text{Одз2} + 0,25 \times \text{Одз3} + 0,25 \times \text{Одз4}$$

Способ округления накопленной оценки: арифметический (например, оценка 4,4 округляется до 4, а оценка 4,5 до 5).

Результирующая оценка за дисциплину рассчитывается следующим образом:

$$\text{Орезульт} = 0,8 \times \text{Онакопл} + 0,2 \times \text{Оэжз}$$

Способ округления результирующей оценки: арифметический (например, оценка 4,4

округляется до 4, а оценка 4,5 до 5).

Студент не имеет возможности пересдать низкие результаты за текущий контроль или работу на занятиях, если за любой из этих видов работы была выставлена оценка.

В случае если студент пропустил срок сдачи отчетности по текущему контролю по уважительной причине (к уважительным причинам может быть отнесена болезнь в указанный период, подтвержденная справкой из медицинского учреждения) допускается сдача форм контроля не позднее чем через две недели с момента окончания действия справки, если другие сроки не установлены деканатом. В случае если студент не сдает работу в указанный срок, ему выставляется оценка «0».

Условия пересдач: На пересдаче магистру не предоставляется возможность получить дополнительный балл для компенсации оценки за текущий контроль.

Первая пересдача проводится преподавателем, отвечающим за чтение дисциплины на факультете. При выставлении результирующей оценки учитывается накопленная оценка за текущий контроль и аудиторную работу.

Вторая пересдача проводится в присутствии комиссии, включающей не менее трех преподавателей, при выставлении результирующей оценки учитывается накопленная оценка за текущий контроль и аудиторную работу.

ВНИМАНИЕ: оценка за итоговый контроль (экзамен) **блокирующая**, при неудовлетворительной итоговой оценке она равна результирующей.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

11.1 Базовая литература:

Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Тренинг этнической толерантности для школьников: Учебное пособие для студентов психологических специальностей. - 2-е изд. М.: МАКС Пресс, 2012.

11.2 Основная литература:

Кэмпбелл Д. Модели экспериментов в социальной психологии и прикладных исследованиях. – СПб., 1996.

Лебедева Н.М. Этническая и кросс культурная психология. М.: Макс-Пресс, 2011.

Лунева О.В. Социально-психологический тренинг. Мастер-класс. – М., 2002.

Науменко Л.И. Этническая идентичность. Проблемы трансформации в постсоветский период // Этническая психология и общество. М.: Старый сад, 1997. С.76-88.

Солдатова Г.У. Этническая идентичность и этнополитическая мобилизация // *Дробижева Л.М., Аклаев А.Р., Коротеева В.В., Солдатова Г.У.* Демократизация и образы национализма в Российской Федерации. – М., 1996. – С.296-366.

Стефаненко Т.Г., Солдатенков А.Н. Мастерская «Культурный ассимилятор» // Век толерантности: Научно-публицистический вестник. – 2001. – №3-4. – С. 136-145.

Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М., Аспект Пресс, 2007.

Татарко А.Н., Лебедева Н.М. Методы этнической и кросс-культурной психологии. – М.: НИУ ВШЭ, 2011. 238 с.

Татарко А.Н., Лебедева Н.М. Оценка результатов тренинга межкультурного взаимодействия // *Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В.* Межкультурный диалог в школе. Книга 1: Теория и методология. – М., 2004. – С. 149-181.

Albert R.D. (1983) The Intercultural Sensitizer or Culture Assimilator: A Cognitive Approach // *Handbook of Intercultural Training.* N.Y. Vol. 2. P. 186–217.

Berry J.W., Poortinga Y.H., Segall M.H., Dasen P.R. (1993) Cross-cultural psychology: Research and applications. Cambridge etc.: Cambridge University Press, 1992. Ocampo K.A., Bernal M.E., Knight G.P., Gender, race, and ethnicity: the sequencing of social constancies // *Ethnic identity: Formation and transmission among Hispanics and other minorities.* Albany: State University of New York. P.11-30.

Berry J.W., Poortinga, Y.H., Brugelmans, S. M., Chasiotis, A. & Sam, D. (2011). Cross-cultural psychology: Research and applications. Chapter: Intercultural communication and training. 3d

Edition, Cambridge University Press. *Landis, D., Bennett, M. & Bennett, J.M.* (2004). Handbook of intercultural training (3th edn). Thousand Oaks, Calif.: Sage.

Martin C. Euwema, Hetty Van Emmerik. (2007) Intercultural competencies and conglomerated conflict behaviors in intercultural conflicts // *International Journal of Intercultural Relations*. Vol. 31. P. 427–441.

Phinney J.S. (1990) Ethnic Identity in Adolescents and Adults: Review of Research // *Psychological Bulletin*. Vol.108. P. 499–514.

Stephan W.G., Stephan C.W. (2001) *Improving Intergroup Relations*. Thousand Oaks (CA)..

11.3 Дополнительная литература:

Асмолов А.Г., Шлягина Е.И. Национальный характер и индивидуальность: опыт этнопсихологического исследования. Выпуск 2. – М., 1984.

Баклушинский С.А., Орлова Н.Г. Особенности формирования этнической идентичности в мегаполисе // *Этнос. Идентичность. Образование / Труды по социологии образования*. – Т.IV. – Вып.VI. – М., 1998. – С. 248–267.

Белинская Е.П., Стефаненко Т.Г. Этническая социализация подростка. – М.; Воронеж, 2000.

Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия. – СПб., 2001.

Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. – М., 2001.

Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. – М., 1996.

Грачева А.М. Психологический анализ особенностей становления национальной идентичности подростков (на материале исследования старшеклассников русской и еврейской национальностей): Автореф. дис.... канд. психол. наук. – М., 1996.

Гришина Н.В. Психология Ръи_Ш@_h|конфликта. СПб., 2000.

Грушевицкая Т.Г., Попков В.Д., Садохин А.П. Основы межкультурной коммуникации. – М., 2002.

Джонсон Д.У. Тренинг общения и развития. – М., 2000.

Донцов А.И., Стефаненко Т.Г., Уталиева Ж.Т. Язык как фактор этнической идентичности // *Вопросы психологии*. – 1997. – № 4. – С. 75–86.

Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. – Л., 1985.

Ефимова Е. Е. Формирование конфликтной компетентности будущего учителя: Дис. ...канд. пед. наук: 13.00.08: Волгоград, 2001. 199 с.

Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. – М., 2004а.

Жуков Ю.М. Обеспечение успешности и результативности тренинга // *Методы практической социальной психологии : диагностика, консультирование, тренинг /Под ред. Ю.М. Жукова*. – М., 2004б. – С.125-152.

Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Растяльников П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении. - М., 1990.

Здравомыслов А.Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве. – М., 1997.

Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Россия на путях преодоления кризиса. – М., 1995.

Идентичность и толерантность / Под ред. Н.М. Лебедевой. – М., 2002.

Имя, характер, судьба: В 2 т. – М., 1995.

История ментальностей. Историческая антропология: Зарубежные исследования в обзорах и рефератах. – М., 1996.

Карпенко О. Быть «национальным»: страх потерять и страх потеряться. На примере татар Санкт-Петербурга // *Конструирование этничности*. – СПб., 1998. – С. 37–96.

Кобозоева И.М. Немец, англичанин, француз и русский: Выявление стереотипов национальных характеров через анализ коннотаций этнонимов // *Вестник Моск. ун-та*. – Сер. 9. – 1995. – № 3. – С.100-118.

- Кон И.С. Этноцентризм // *Философский энциклопедический словарь*. – М., 1983. – С. 812.
- Корнилов О.А. Языковые картины мира как производные национальных менталитетов. – М., 2003.
- Лебедева Н.М., Лунева О.В., Стефаненко Т.Г., Мартынова М.Ю. Межкультурный диалог: Тренинг этнокультурной компетентности. – М., 2003.
- Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Межкультурный диалог в школе. Книга 1: Теория и методология. – М., 2004.
- Лебедева Н.М., Стефаненко Т.Г., Лунева О.В. Межкультурный диалог в школе. Книга 2: Программа тренинга. – М., 2004.
- Лебедева Н.М., Татарко А.Н. Социально-психологические факторы этнической толерантности и стратегии межгруппового взаимодействия в поликультурных регионах России // *Психологический журнал*. – 2003. – Т. 24. – № 5. – С. 31–54.
- Левин К. Разрешение социальных конфликтов. – СПб., 2000.
- Левкович В.П., Кузмицкайте Л.Д. Формирование этнического сознания подростка в семье // *Психологический журнал*. – 1992. – Т. 13. – № 6. – С. 35–42.
- Лопуленко Н.А. Использование фольклора в воспитании толерантности у школьников (на примере пословиц народов России) // *Толерантность и культурная традиция* / Под ред. М.Ю. Мартыновой. – М., 2002. – С. 325–393.
- Мастеров Б.М. Конструирование тренинговых процедур: Технология и творчество // *Методы практической социальной психологии : диагностика, консультирование, тренинг* / Под ред. Ю.М. Жукова. – М., 2004. – С.152-185.
- Нартова-Бочавер С.К. «Coping behavior» в системе понятий психологии личности // *Психологический журнал*. – 1997. – Т.18. – № 5. – С. 20-30.
- Никольская И.М., Грановская Р.М. Психологическая защита у детей. – СПб., 2000.
- Оллпорт Г. Толерантная личность // *Век толерантности*. – 2003. – Вып. 6. – С. 39-50.
- Перотти А. Аргументы в пользу мультикультурного образования: Подход Совета Европы. – М., 1995.
- Петровская Л.А. Теоретические и методологические проблемы социально-психологического тренинга. – М., 1982.
- Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально–психологический тренинг. –М., 1989.
- Психологические программы развития личности в подростковом и старшем школьном возрасте / Под ред. И.В.Дубровиной. – Екатеринбург, 2000.
- Разные, но равные: большие психологические игры / Под ред. Г.У. Солдатовой. – М., 2004.
- Рот Ю., Коптельцева Г. *Встречи на грани культур: Игры и упражнения для межкультурного обучения*. – Калуга, 2001.
- Самоукина Н.В. «Игры, в которые играют...»: Психологический практикум. – Дубна, 1996.
- Ситарам К.С., Когделл Р.Т. Основы межкультурной коммуникации // *Человек*. – 1992. – № 2. – С. 51–64; – № 3. – С. 60–68; – № 4. – С. 106–116; – № 5. – С. 100–107.
- Скутина Т.В. Конфликтная компетентность как ресурс развития межличностного общения подростков: диссертация ... кандидата психологических наук: 19.00.13. Красноярск. 2008. 154 с.
- Собкин В.С., Глухова Т.В., Мутерперель С.В. Национальная идентичность и межнациональная толерантность в подростковом возрасте // *Возрастные особенности формирования толерантности /Труды по социологии образования*. – Т. VIII. – Вып.Х IV. – М., 2003. – С. 152–172.
- Солдатенков А.Н. Исследование этнических стереотипов в Ростовской области // *Этническая толерантность в поликультурных регионах России*. – М., 2002. – С. 212– 252.
- Солдатов Г.У., Шайгерова Л.А., Макаrchук А.В., Хухлаев О.Е., Щепина А.И. Позволь другим быть другими: тренинг толерантности для подростков по преодолению мигрантофобии. – М., 2002.

- Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д.* Жить в мире с собой и другими: Тренинг толерантности для детей и подростков. – М, 2000.
- Стефаненко Т.Г.* Методы подготовки к межкультурному взаимодействию // Стефаненко Т.Г., Шлягина Е.И., Ениколопов С.Н. Методы этнопсихологического исследования. – М., 1993. – С. 55–78.
- Стимсон Н.* Подготовка и представление тренинговых материалов. – СПб., 2002.
- Стрелецкий В.Н.* Этнотерриториальные конфликты: сущность, генезис, типы // Идентичность и конфликт в постсоветских государствах. – М., 1997. – С. 225-249.
- Триандис Г.* Культура и социальное поведение. М. : Форум, 2007. – 384 с.
- Фопель К.* Сплоченность и толерантность в группе: Психологические игры и упражнения.– М, 2003.
- Холл Э.* Как понять иностранца без слов // Фаст Дж. Язык тела. Холл Э. Как понять иностранца без слов. – М., 1995. – С. 225–429.
- Эриксон Э.* Идентичность: Юность и кризис. – М., 1996.
- Этнос.* Идентичность. Образование / Под ред. В.С. Собкина – М., 1998.
- Ямсков А.Н.* Этнический конфликт: проблемы дефиниции и типологии // Идентичность и конфликт в постсоветских государствах. – М., 1997. – С. 205-224.
- Aboud F. E.* Children and Prejudice. – Oxford, 1988.
- Aboud F.E., Doyle A.B.* (1996) Does Talk of Race Foster Prejudice or Tolerance in Children? //Canadian Journal of Behavioral Science. Vol. 28. P. 161–170.
- Albert R.D.* The intercultural sensitizer or culture assimilator: A cognitive approach // Handbook of intercultural training. N.Y., 1983. Vol. 48. P. 139-154.
- Allport G.W.* (1954) The Nature of Prejudice. Reading (MA).
- Althen G.* (1975) Human Relations Training for Foreign Students // Reading in Intercultural Communication. Pittsburgh. P. 67–89.
- Batson C.D., Polycarpou, M.P., Harmon-Jones, E., Imhoff, H.J., Mitchener, E.C., Bednar L.L., Klein T.R., Highberger, L.* (1997) Empathy and Attitudes: Can Feeling for a Member of Stigmatized Group Improve Feelings toward the Group? // Journal of Personality and Social Psychology. Vol. 72. P. 105–118.
- Bennett M.J.* (1986) A Developmental Approach to Training for Intercultural Sensitivity //International J. of Intercultural Relations. Vol. 10. P.179–196.
- Brewer M.B.* (2000) Reducing Prejudice through Cross-Categorization: Effects of Multiple Social Identities // Reducing Prejudice and Discrimination / S. Osofsky (Ed.). Mahwah (NJ). P. 165–183.
- Brewer M.B., Campbell D.T.* (1976) Ethnocentrism and intergroup attitudes: East African evidence. N.Y.
- Brislin R.W., Yoshida T.* Intercultural Communication Training: An Introduction. Thousand Oaks, 1994.
- Dharm P.S. Bhawuk* (2001) Evolution of culture assimilators: toward theory-based assimilators // International J. of Intercultural Relations. Vol. 25. Issue 2. P. 141-163.
- Gudykunst W., Bond M.N.* (1997) Intergroup Relations across Cultures // Handbook of Crosscultural Psychology. Vol. 3: Social Behavior and Applications. Boston. P. 119–161.
- Gudykunst W., Ting-Toomey S.* (1988) Culture and Interpersonal Communication. - Beverly Hills (CA).
- Gudykunst W.B., Guzley R.M., Hammer M.R.* (1996) Designing Intercultural Training // Handbook of Intercultural Training. Thousand Oaks (Cal.). P. 61–81.
- Kealey Daniel J., Protheroe David R.* (1996) The effectiveness of cross-cultural training for expatriates: An assessment of the literature on the issue // International J. of Intercultural Relations. Vol. 20, Issue 2, P. 141-165.
- Kirkpatrick, Donald L.* (1994) "Evaluating Training Programs: the Four Levels" San Francisco: Berrett-Koehler Publishers.

- Landis D., Boucher J. (1987) Themes and Models of Conflict // Ethnic Conflicts: International Perspectives / J. Boucher, D.Landis, K.Clark (Eds.). Beverly Hills (CA). P. 18-31.*
- Paige R.M. (1996) Intercultural Trainer Competencies // Handbook of Intercultural Training. – Thousand Oaks (Cal.). P. 148–165.*
- Phinney J.S. (1993) A Three-Stage Model of Ethnic Identity Development in Adolescence //Ethnic Identity: Formation and Transmission among Hispanics and Other Minorities.Albany. P. 61–79.*
- Schwartz S. (1992) Universals in the Content and Structure of Values: Theoretical Advances and Empirical Tests in 20 Countries // Advances in Experiment and Social Psychology / M. Zanna (Ed.). Vol. 25. P. 1- 65.*
- Soner Polat, Murat A. Metin. (2012) The Relationship Between the Teachers’ Intercultural Competence Levels and the Strategy of Solving Conflicts Original Research Article // Procedia - Social and Behavioral Sciences. Vol. 46., P. 1961-1968.*
- Triandis Harry C. (1977) Theoretical framework for evaluation of cross-cultural training effectiveness International J. of Intercultural Relations. Vol. 1. Issue 4. P. 19-45.*
- Источник в Интернете:
The Online Readings in Psychology and Culture. International Association for Cross-Cultural Psychology, Units 7: <http://scholarworks.gvsu.edu/orpc/vol7/iss1/>

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Используется проектор, ноутбук, колонки, тренинговая аудитория