



**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Национальный исследовательский университет  
«Высшая школа экономики»**

**Факультет Бизнеса и Менеджмента  
Школа Бизнес-информатики  
Кафедра управления информационными системами и  
цифровой инфраструктурой**

**Общеуниверситетская дисциплина**

**Программа дисциплины**

**«Выбор и методологии внедрения ИТ-решений»  
для подготовки магистра**

Разработчики программы:

Левочкина Г.А., к.т.н., доцент, [glevochkina@hse.ru](mailto:glevochkina@hse.ru)

Лукинова О.В., д.т.н., доцент, [lobars@mail.ru](mailto:lobars@mail.ru)

Одобрена на заседании кафедры  
управления информационными системами  
и цифровой инфраструктурой

Зав. кафедрой Исаев Ев. А. \_\_\_\_\_ « 30 » июня 2015 г.

Утверждена академическим советом образовательной программы «Бизнес-информатика»  
« 2 » июля \_\_\_\_\_ 2015 г.

Академический руководитель Зараменских Ев.П. \_\_\_\_\_

Зарегистрирована в учебно-методическом кабинете школы бизнес-информатики  
« \_ » \_\_\_\_\_ 2015 г.

Заведующий учебно-методическим кабинетом Таратухина Ю.В. \_\_\_\_\_

Москва, 2015

*Настоящая программа не может быть использована другими подразделениями университета и другими вузами без разрешения кафедры-разработчика программы.*



## 1 Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, учебных ассистентов и студентов, обучающихся в магистратуре и изучающих дисциплину «Выбор и методологии внедрения ИТ-решений».

Программа разработана в соответствии с рабочими учебными планами НИУ ВШЭ, утвержденными в 2015г.

## 2 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Выбор и методологии внедрения ИТ-решений» является приобретение комплекса компетенций, необходимых для выработки оптимальных решений и подготовки аналитических материалов для руководства в сфере совершенствования ИТ-архитектуры предприятия, а также квалифицированного выполнения проектов по выбору и внедрению ИТ-решений.

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

### **знать:**

- направления развития ИТ и ключевые области их использования в бизнесе и сфере госуправления;
- роль ИТ в достижении бизнес-целей организации;
- процедуры выбора ИТ-решений;
- типовые критерии выбора ИТ-решений и их поставщиков;
- методологические подходы к внедрению ИТ-решений;
- методы оценки затрат и результатов ИТ-проектов;

### **уметь:**

- проводить анализ рыночных предложений вендоров ПО;
- формировать альтернативные варианты и обосновывать выбор ИТ-решений, наиболее подходящих для организации;
- оценивать совокупную стоимость владения ИС;

### **иметь навыки (приобрести опыт):**

- анализа рынка прикладного ПО и тенденций его развития;
- подготовки для организации предложений по выбору ИТ-решений и рекомендаций по их внедрению;
- применения полученных знаний для оценки результатов ИТ-проектов.

В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции:



Компетенция	Код компетенции по ЕК	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Способен принимать управленческие решения, оценивать их возможные последствия и нести за них ответственность	СК-М5	Демонстрирует	Лекции, семинары, выполнение текущих и домашних заданий, дискуссии, обсуждения, презентации выполненных заданий
Способен анализировать, верифицировать, оценивать полноту информации в ходе профессиональной деятельности, при необходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределенности	СК-М6	Демонстрирует	Лекции, семинары, выполнение текущих и домашних заданий, дискуссии, обсуждения, презентации выполненных заданий
Способен рефлексировать (оценивать и перерабатывать) освоенные научные методы	СК-М1	Демонстрирует	Лекции, семинары, выполнение текущих и домашних заданий
Способен создавать, описывать и ответственно контролировать выполнение технологических требований и нормативов в профессиональной деятельности	СЛК –М9	Демонстрирует	Лекции, семинары, выполнение текущих и домашних заданий
Проводить поиск и анализ инноваций в сфере ИКТ, а также применять их в практической деятельности	ИК-М1.1ПД_1.1ЭД_4.1_7.3БИ	Владеет и применяет	Лекции, семинары, выполнение текущих и домашних заданий, дискуссии, обсуждения, презентации выполненных заданий
Выявлять и прогнозировать основные направления использования современных ИКТ для управления эффективностью бизнеса	ИК-М1.1ПД_1.1НИД_1.1ПпД_ОУД_4.6_5.2_7.1БИ	Владеет и применяет	Лекции, семинары, выполнение текущих и домашних заданий, дискуссии, обсуждения, презентации выполненных заданий
Выбирать оптимальные решения в вопросах совершенствования ИТ-инфраструктуры и архитектуры предприятия, а также его информационной безопасности	ИК-М1.2_1.3АД_4.5_5.5_7.1_7.2БИ	Владеет и применяет	Лекции, семинары, выполнение текущих и домашних заданий, дискуссии, обсуждения, презентации выполненных заданий



#### 4 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к циклу общеуниверситетских дисциплин по выбору, обеспечивающих подготовку магистров.

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями, умениями, навыками:

- знать современные подходы к управлению организацией, внешнее и внутреннее информационное окружение организации, понятийный аппарат в области информационных технологий и информационных систем, основы проектного менеджмента;
- уметь систематизировать и обобщать информацию, разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований, готовить справочно-аналитические материалы;
- уметь использовать Интернет-технологии для поиска и анализа информации, содержащейся в электронных библиотечных ресурсах, сети Интернет;
- иметь навыки работы с ВТ, офисными программами, поисковыми системами, а также обладать навыками самостоятельной работы со специализированной литературой на русском и английском языках и навыками подготовки презентации результатов исследований.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении учебных дисциплин в области информационных технологий, менеджмента, а также при выполнении курсовой работы и магистерской диссертации, подготовке научных статей, докладов, в профессиональной и исследовательской деятельности.

#### 5 Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела	Всего часов	Аудиторные часы			Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	Практические занятия	
1	Современная роль ИТ в организациях	28	4	6		18
2	Выбор наиболее подходящих для организации ИТ-решений	28	4	6		18
3	Методологии внедрения ИТ-решений	28	4	6		18
4	Оценка затрат и результатов ИТ-проектов	30	4	6		20
<b>Итого часов</b>		<b>114</b>	<b>16</b>	<b>24</b>		<b>74</b>

#### 6 Формы контроля знаний студентов

Тип контроля	Форма контроля	1 год		Параметры
		3 модуль	4 модуль	
Текущий (неделя)	Домашнее задание	10 неделя		Пояснительная записка до 10 стр., защита в виде презентации -7-10
Итоговый	Экзамен		10 неделя	Устный экзамен, время на подготовку – 60 мин. Время оценки – 30 мин

##### 6.1 Критерии оценки знаний, навыков

Студент должен продемонстрировать знание разделов дисциплины, приобретенные навыки и умения, способность представить результаты выполнения домашнего задания в соответствии с требуемыми компетенциями. Оценки по всем формам текущего и итогового контроля выставляются по 10-ти балльной шкале.



## 6.2 Порядок формирования оценок по дисциплине

Дисциплина читается в третьем и четвертом модулях. Промежуточный контроль не запланирован. В четвертом модуле предусмотрен итоговый контроль – экзамен.

Формирование оценки по дисциплине, проводится следующим образом.

### *Формирование накопленной оценки за 3 модуль*

На аудиторных занятиях оценивается активность студентов при работе на лекциях и семинарах, участие в дискуссиях и обсуждениях заданий, правильность решения поставленных задач.

Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за работу на аудиторных занятиях -  $O_{аудиторная}$ .

Оценивается самостоятельная работа студентов: правильность и полнота выполнения домашних работ, задания для которых выдаются на семинарских занятиях.

Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за самостоятельную работу –  $O_{сам. работа}$ .

Накопленная оценка за текущий контроль учитывает правильность и полноту выполнения студентом домашнего задания, предусмотренного РУП:

$$O_{текущий} = O_{дз}.$$

В случае получения неудовлетворительной оценки за задание текущего контроля предусматривается его передача.

Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за 3 модуль рассчитывается следующим образом:

$$O_{накопленная за 3 модуль} = 0,4 \cdot O_{текущий} + 0,3 \cdot O_{сам. работа} + 0,3 \cdot O_{аудиторная}$$

Используется арифметический способ округления накопленной оценки.

### *Формирование накопленной оценки за 4 модуль*

На аудиторных занятиях оценивается активность студентов при работе на лекциях и семинарах, участие в дискуссиях и обсуждениях заданий, правильность решения поставленных задач.

Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за работу на семинарских занятиях -  $O_{аудиторная}$ .

Оценивается самостоятельная работа студентов: правильность и полнота выполнения домашних работ, задания для которых выдаются на семинарских занятиях.

Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за самостоятельную работу –  $O_{сам. работа}$ .

Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за 4 модуль рассчитывается следующим образом:

$$O_{накопленная за 4 модуль} = 0,5 \cdot O_{сам. работа} + 0,5 \cdot O_{аудиторная}.$$

Используется арифметический способ округления накопленной оценки.

### *Формирование результирующей оценки за дисциплину*

Итоговая накопленная оценка за дисциплину формируется следующим образом:

$$O_{итоговая накопленная} = (O_{накопленная за 3 модуль} + O_{накопленная за 4 модуль}) : 2.$$

Используется арифметический способ округления итоговой накопленной оценки.

Результирующая оценка за дисциплину выставляется по следующей формуле:



$$O_{\text{результатирующая итоговая}} = 0,3 \cdot O_{\text{экзамен}} + 0,7 \cdot O_{\text{итоговая накопленная}}$$

где  $O_{\text{экзамен}}$  – оценка за итоговый контроль (ответ непосредственно на экзамене).

Используется арифметический способ округления результирующей итоговой оценки. В диплом ставится результирующая итоговая оценка.

## 7 Содержание дисциплины

### Раздел 1. Современная роль ИТ в организации

Эволюция ИТ и корпоративных информационных систем (КИС). Бизнес-цели и приоритетные цели использования ИТ. Ценность ИТ для бизнеса. Ключевые области ИТ. Архитектура предприятия как основа стратегического управления ИС. Основные классы прикладных систем в архитектуре приложений, их функциональное назначение и поддерживаемые бизнес-процессы.

Роль ИТ в развитии бизнеса и системе управления организацией.

Количество часов аудиторной работы – 10 часов.

Общий объем самостоятельной работы – 18 часов.

#### Базовые учебники

1. Васильев Р.Б., Калянов Г.Н., Левочкина Г.А., Лукинова О.В. Стратегическое управление информационными системами / Под ред. Калянова Г.Н. М: Интернет-университет Информационных технологий: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2010.

#### Основная литература

1. Калянов Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов. М. Финансы и статистика, 2006.
2. Калянов Г.Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе. М.: Горячая линия - Телеком, 2011.
3. Учебник 4CIO: коллективный учебник /Руководитель авторского коллектива Кирюшин С., редактор учебника Зимин К. М.: 2013 [Электронный ресурс]: URL: [http://4cio.activetextbook.com/active\\_textbooks/34#page1](http://4cio.activetextbook.com/active_textbooks/34#page1)

#### Дополнительная литература:

1. Ананьин В. В поисках эффективности ИТ, 2011 /Библиотека портала ИТ-директоров/ URL: <http://www.globalcio.ru/cio-library/it-value/752/>
2. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. N 1815-р.
3. Доклад «О мерах по развитию ИТ в РФ. Подход бизнес-сообщества»: подготовлен Ассоциацией предприятий компьютерных и информационных технологий (АПКИТ) при участии McKinsey & Company/ [http://www.apkit.ru/files/Strategy\\_APKIT\\_2012\\_vr.pdf](http://www.apkit.ru/files/Strategy_APKIT_2012_vr.pdf)
4. Доклад «О стратегических направлениях развития индустрии информационных технологий (ИТ) в России»: подготовлен Ассоциацией предприятий компьютерных и информационных технологий (АПКИТ) / URL: <http://www.apkit.ru/committees/investment/projects/strategy/>
5. Карминский А.М. Методология создания информационных систем: учебное пособие / А.М. Карминский, Б.В. Черников. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2012
6. Распоряжение Правительства РФ от 1 ноября 2013 г. N 2036-р Об утверждении Стратегии развития отрасли информационных технологий в РФ на 2014-2020 гг. и на перспективу до 2025 г.



7. Board Briefing on IT Governance, 2nd Edition. -IT Governance Institute/ URL: <http://www.isaca.org/Knowledge-Center/Research/ResearchDeliverables/Pages/Board-Briefing-on-IT-Governance-2nd-Edition.aspx>
8. COBIT 5: Бизнес-модель по руководству и управлению ИТ на предприятии/ URL: <http://www.isaca.org/COBIT/Pages/COBIT-5-Russian.aspx>
9. Gartner Identifies the Top 10 Strategic Technology Trends for 2015 / <http://www.gartner.com/newsroom/id/2867917>

Формы и методы проведения семинарских занятий по разделу, применяемые учебные технологии: доклады, обсуждения, решение задач, рассмотрение кейсов

## **Раздел 2. Выбор наиболее подходящих для организации ИТ-решений**

Задача выбора наиболее подходящих для организации ИТ-решений. Процесс приобретения программного продукта в ИТ-стандартах. Организация работ по выбору ИТ-решения.

Анализ альтернативных вариантов реализации ИТ-решений для ИС организации: типовые тиражируемые решения и программные продукты собственной и заказной разработки, отечественные и зарубежные системы, комплексные и локальные системы. Анализ опыта использования SaaS-решений в российском бизнесе. Применение мобильных устройств и приложений в деятельности организаций.

Процедуры выбора программных продуктов и их поставщиков. Критерии и методики, применяемые при выборе и сравнительной оценке программных продуктов и их поставщиков. Анализ практического опыта проектов выбора ИТ-решений для организаций.

Количество часов аудиторной работы – 10 часов.

Общий объем самостоятельной работы – 18 часов.

### Базовые учебники

1. Васильев Р.Б., Калянов Г.Н., Левочкина Г.А., Лукинова О.В. Стратегическое управление информационными системами / Под ред. Калянова Г.Н. М: Интернет-университет Информационных технологий: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2010.

### Основная литература

1. Калянов Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов. М. Финансы и статистика, 2006.
2. Калянов Г.Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе. М.: Горячая линия - Телеком, 2011.
3. Учебник 4СЮ: коллективный учебник /Руководитель авторского коллектива Кирюшин С., редактор учебника Зимин К. М.: 2013 [Электронный ресурс]: URL: [http://4cio.activetextbook.com/active\\_textbooks/34#page1](http://4cio.activetextbook.com/active_textbooks/34#page1)

### Дополнительная литература:

1. Аронова Л. Исследование российского рынка СПО. Части 1-3 «Анализ процесса развития индустрии свободного ПО в России» / URL: [http://www.opennet.ru/docs/RUS/fss\\_history/](http://www.opennet.ru/docs/RUS/fss_history/)
2. Зимин К. Разработка ПО в российских компаниях. Результаты исследования/ Information Management №1, 2014.
3. Клементьев И.П., Устинов. В.А. Введение в облачные вычисления: учебный курс / URL: <http://www.intuit.ru/department/se/incloudc/>
4. Орлик С. Корпоративная мобильность. Вызовы и подходы на современном этапе. Части 1-2/ Information Management №3-4, 2012 .



5. Оладов Н.А., Питеркин С.В., Исаев Д.В.. Точно вовремя для России. Практика применения ERP-систем. М.: Альпина Бизнес Букс, 2010.
6. The European Telecommunications Standards Institute (ETSI), Cloud Standards Coordination, Final Report, 2013/ URL:[http://www.etsi.org/images/files/Events/2013/2013\\_CSC\\_Delivery\\_WS/CSC-Final\\_report-013-CSC\\_Final\\_report\\_v1\\_0\\_PDF\\_format-.PDF](http://www.etsi.org/images/files/Events/2013/2013_CSC_Delivery_WS/CSC-Final_report-013-CSC_Final_report_v1_0_PDF_format-.PDF).
7. The National Institute of Standards and Technology (NIST): The NIST Definition of Cloud Computing/ URL: <http://www.nist.gov/itl/cloud/index.cfm>
8. CSCC, Practical Guide to Service Level Agreements Version 1.0/ URL: [http://www.cloudstandardscustomercouncil.org/2012\\_Practical\\_Guide\\_to\\_Cloud\\_SLAs.pdf](http://www.cloudstandardscustomercouncil.org/2012_Practical_Guide_to_Cloud_SLAs.pdf)
9. The Open Source Initiative (OSI): The Open Source Definition/ URL: <http://opensource.org/docs/osd>

Формы и методы проведения семинарских занятий по разделу, применяемые учебные технологии: доклады, обсуждения, решение задач, рассмотрение кейсов

### Раздел 3. Методологии внедрения ИТ-решений

Связь между ИС и применяемыми в ней программными продуктами. Жизненный цикл ИС. Процессы жизненного цикла систем и программных средств. Модели жизненного цикла.

Специфика проектов внедрения ИТ-решений. Методологические подходы ведущих вендоров (Microsoft, SAP, Oracle, 1C) к ведению проектов внедрения типовых тиражируемых программных продуктов и систем: цели и ограничения применения, состав, основополагающие принципы, общий обзор фаз и процессов проекта, мероприятия по минимизации рисков, факторы успеха.

Количество часов аудиторной работы – 10 часов.

Общий объем самостоятельной работы – 18 часов.

#### Основная литература

1. Грекул В.И., Денищенко Г.Н., Коровкина Н.Л. Управление внедрением информационных систем. М: Интернет-университет Информационных технологий, 2008.
2. Зараменских Е.П. Управление жизненным циклом информационных систем: монография. Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2014. [Электронный ресурс]: URL: <http://publications.hse.ru/books/130176716>
3. Кале В. Внедрение SAP R/3. Руководство для менеджеров и инженеров. М.: Компания АйТи, 2004.
4. Oracle Unified Method (OUM). Oracle's Full Lifecycle Method for Deploying Oracle-Based Business Solutions / URL: <http://www.oracle.com/us/products/consulting/resource-library/index.html>

#### Дополнительная литература:

1. Зимин К. Технология быстрого результата (Обзор методики внедрения продуктов семейства «1С: Предприятие»/ » /Information Management №№1-2, 2013
2. Зимин К. Технология корпоративного внедрения (Обзор методологии внедрения программных продуктов семейства«1С: Предприятие») /Information Management №№3-4, 2013 .
3. Зимин К. Разработка ПО в российских компаниях. Результаты исследования/ Information Management №1, 2014.
4. Карминский А.М. Методология создания информационных систем: учебное пособие / А.М. Карминский, Б.В. Черников. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2012
5. Методология Microsoft Dynamics Sure Step / URL: <http://www.microsoft.com/Rus/dynamics/howtointegrate/methodology.aspx>
6. Оладов Н.А., Питеркин С.В., Исаев Д.В.. Точно вовремя для России. Практика применения ERP-систем. М.: Альпина Бизнес Букс, 2010.
7. Филлипс. Дж. Менеджмент ИТ-проектов. На пути от старта до финиша. М., Лори, 2008.



8. ASAP 8 Methodology for Implementation //URL: <https://support.sap.com/support-programs-services/methodologies/implement-sap/asap-implementation.html>
9. Thiele D. Life cycle management using life cycle process standards. Abstract. [http://www.fostas.ru/library/show\\_article.php?id=22](http://www.fostas.ru/library/show_article.php?id=22)

Формы и методы проведения семинарских занятий по разделу, применяемые учебные технологии: доклады, обсуждения, решение задач, рассмотрение кейсов

#### **Раздел 4. Оценка затрат и результатов ИТ-проектов**

ИТ-проект как инвестиционный проект. Методологические основы инвестирования.

Методы оценки затрат и результатов ИТ-проектов. Выбор объекта затрат в учете затрат на ИС. Модели оценки совокупной стоимости владения ИС. Концепции оценки результатов ИТ-проекта. Сбалансированная система показателей и оценка экономической эффективности результатов ИТ-проектов. Комплексное оценивание результатов ИТ-проекта.

Количество часов аудиторной работы – 10 часов.

Общий объем самостоятельной работы – 20 часов.

##### Базовые учебники

1. Васильев Р.Б., Калянов Г.Н., Левочкина Г.А., Лукинова О.В. Стратегическое управление информационными системами / Под ред. Калянова Г.Н. М: Интернет-университет Информационных технологий: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2010.

##### Основная литература

1. Зараменских Е.П. Управление жизненным циклом информационных систем: монография. Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2014. [Электронный ресурс]: URL: <http://publications.hse.ru/books/130176716>
2. Скрипкин К.Г. Экономическая эффективность информационных систем.- М.: Компания АйТи, ДМК Пресс, 2002.
3. Учебник 4CIO: коллективный учебник /Руководитель авторского коллектива Кирюшин С., редактор учебника Зимин К. М.: 2013 [Электронный ресурс]: URL: [http://4cio.activetextbook.com/active\\_textbooks/34#page1](http://4cio.activetextbook.com/active_textbooks/34#page1)

##### Дополнительная литература:

1. Ананьин В. В поисках эффективности ИТ, 2011 /Библиотека портала ИТ-директоров/ URL: <http://www.globalcio.ru/cio-library/it-value/752/>
2. Pisello T., Strassmann P. IT Value Chain Management — Maximizing the ROI from IT Investments. The Information Economics Press, 2003.

Формы и методы проведения семинарских занятий по разделу, применяемые учебные технологии: доклады, обсуждения, решение задач, рассмотрение кейсов

## **8 Образовательные технологии**

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы: доклады, круглые столы, обсуждения, решение задач, рассмотрение кейсов.



## **9 Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента**

### **9.1 Тематика заданий текущего контроля**

#### **Тематика домашнего задания**

1. Подготовка рекомендаций по выбору ИТ-решений и их поставщиков для КИС организации.

### **9.2 Вопросы для оценки качества освоения дисциплины**

1. Дайте характеристику современного состояния ИТ-рынка и тенденций его развития.
2. Что понимается под архитектурой предприятия, системной архитектурой?
3. Какова роль ИТ в организациях на современном этапе?
4. Рассмотрите основные классы прикладных систем и их функциональные возможности.
5. Каковы общие принципы выбора ИТ-решений и их поставщиков для организаций?
6. Какие ИТ-стандарты описывают процесс приобретения программных продуктов?
7. Как следует организовать работы по выбору ИТ-решения?
8. В чем заключаются преимущества и недостатки типовых тиражируемых и заказных программных продуктов, отечественных и западных, локальных и комплексных систем?
9. Охарактеризуйте модель SaaS.
10. Рассмотрите преимущества и риски применения мобильных устройств и приложений в деятельности организаций.
11. Какие типовые критерии применяются для выбора ИТ-решений и их поставщиков?
12. Рассмотрите основные процедуры выбора ИТ-решений.
13. Охарактеризуйте жизненный цикл ИС. Какова связь между ИС и применяемыми в ней программными продуктами?
14. Каково назначение методологии внедрения ИТ-решения? Приведите примеры и дайте обзор одного из методологических подходов вендоров к ведению проекта внедрения типового тиражируемого программного продукта/ системы.
15. Какие объекты затрат используются в учете затрат на ИС?
16. Рассмотрите модели оценки совокупной стоимости владения ИС.
17. В чем заключается суть комплексной оценки результатов ИТ-проекта?

## **10 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **10.1 Базовые учебники**

1. Васильев Р.Б., Калянов Г.Н., Левочкина Г.А., Лукинова О.В. Стратегическое управление информационными системами / Под ред. Калянова Г.Н. М: Интернет-университет Информационных технологий: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2010.

### **10.2 Основная литература**

1. Грекул В.И., Денищенко Г.Н., Коровкина Н.Л. Управление внедрением информационных систем. М: Интернет-университет Информационных технологий, 2008.
2. Зараменских Е.П. Управление жизненным циклом информационных систем: монография. Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2014. [Электронный ресурс]: URL: <http://publications.hse.ru/books/130176716>
3. Кале В. Внедрение SAP R/3. Руководство для менеджеров и инженеров. М.: Компания АйТи, 2004.
4. Калянов Г.Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе - М.: Горячая линия - Телеком, 2011.
5. Калянов Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов. М. Финансы и статистика, 2006
6. Скрипкин К.Г. Экономическая эффективность информационных систем.- М.: Компания АйТи, ДМК Пресс, 2002.



7. Учебник 4CIO: коллективный учебник /Руководитель авторского коллектива Кирюшин С., редактор учебника Зимин К. М.: 2013 [Электронный ресурс]: URL: [http://4cio.activetextbook.com/active\\_textbooks/34#page1](http://4cio.activetextbook.com/active_textbooks/34#page1)
8. Oracle Unified Method (OUM). Oracle's Full Lifecycle Method for Deploying Oracle-Based Business Solutions / URL: <http://www.oracle.com/us/products/consulting/resource-library/index.html>

### 10.3 Дополнительная литература

1. Ананьин В. В поисках эффективности ИТ, 2011 /Библиотека портала ИТ-директоров <http://www.globalcio.ru/cio-library/it-value/752/>
2. Аронова Л. Исследование российского рынка СПО. Части 1-3 «Анализ процесса развития индустрии свободного ПО в России» / URL: [http://www.opennet.ru/docs/RUS/fss\\_history/](http://www.opennet.ru/docs/RUS/fss_history/)
3. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. N 1815-р.
4. Доклад «О мерах по развитию ИТ в РФ. Подход бизнес-сообщества»: подготовлен Ассоциацией предприятий компьютерных и информационных технологий (АПКИТ) при участии McKinsey & Company/ [http://www.apkit.ru/files/Strategy\\_APKIT\\_2012\\_vr.pdf](http://www.apkit.ru/files/Strategy_APKIT_2012_vr.pdf)
5. Доклад «О стратегических направлениях развития индустрии информационных технологий (ИТ) в России»: подготовлен Ассоциацией предприятий компьютерных и информационных технологий (АПКИТ) / URL: <http://www.apkit.ru/committees/investment/projects/strategy/>
6. Зимин К. Технология быстрого результата (Обзор методики внедрения продуктов семейства «1С: Предприятие») // Information Management №№1-2, 2013
7. Зимин К. Технология корпоративного внедрения (Обзор методологии внедрения программных продуктов семейства «1С: Предприятие» /Information Management №№3-4, 2013 .
8. Зимин К. Разработка ПО в российских компаниях. Результаты исследования/ Information Management №1, 2014.
9. Клементьев И.П., Устинов. В.А. Введение в облачные вычисления: учебный курс / URL: <http://www.intuit.ru/department/se/incloudc/>
10. Карминский А.М. Методология создания информационных систем: учебное пособие / А.М. Карминский, Б.В. Черников. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2012.
11. Методология Microsoft Dynamics Sure Step / URL: <http://www.microsoft.com/Rus/dynamics/howtointegrate/methodology.msp>
12. Орлик С. Корпоративная мобильность. Вызовы и подходы на современном этапе. Части 1-2/ Information Management №3-4, 2012 .
13. Оладов Н.А., Питеркин С.В., Исаев Д.В.. Точно вовремя для России. Практика применения ERP-систем. М.: Альпина Бизнес Букс, 2010.
14. Распоряжение Правительства РФ от 1 ноября 2013 г. N 2036-р Об утверждении Стратегии развития отрасли информационных технологий в РФ на 2014-2020 гг. и на перспективу до 2025 г.
15. Филлипс. Дж. Менеджмент ИТ-проектов. На пути от старта до финиша. М., Лори, 2008.
16. ASAP 8 Methodology for Implementation //URL: <https://support.sap.com/support-programs-services/methodologies/implement-sap/asap-implementation.html>
17. Board Briefing on IT Governance, 2nd Edition. -IT Governance Institute. /URL: <http://www.isaca.org/Knowledge-Center/Research/ResearchDeliverables/Pages/Board-Briefing-on-IT-Governance-2nd-Edition.aspx>
18. CSCC, Practical Guide to Service Level Agreements Version 1.0/ URL: [http://www.cloudstandardscustomerCouncil.org/2012\\_Practical\\_Guide\\_to\\_Cloud\\_SLAs.pdf](http://www.cloudstandardscustomerCouncil.org/2012_Practical_Guide_to_Cloud_SLAs.pdf)
19. COBIT 5:Бизнес-модель по руководству и управлению ИТ на предприятии/ URL: <http://www.isaca.org/COBIT/Pages/COBIT-5-Russian.aspx>
20. Gartner Identifies the Top 10 Strategic Technology Trends for 2015 / <http://www.gartner.com/newsroom/id/2867917>



21. Pisello T., Strassmann P. IT Value Chain Management — Maximizing the ROI from IT Investments. The Information Economics Press, 2003
22. The European Telecommunications Standards Institute (ETSI), Cloud Standards Coordination, Final Report, 2013/ URL:[http://www.etsi.org/images/files/Events/2013/2013\\_CSC\\_Delivery\\_WS/CSC-Final\\_report-013-CSC\\_Final\\_report\\_v1\\_0\\_PDF\\_format-.PDF](http://www.etsi.org/images/files/Events/2013/2013_CSC_Delivery_WS/CSC-Final_report-013-CSC_Final_report_v1_0_PDF_format-.PDF).
23. The National Institute of Standards and Technology (NIST): The NIST Definition of Cloud Computing/ URL: <http://www.nist.gov/itl/cloud/index.cfm>
24. The Open Source Initiative (OSI): The Open Source Definition/ URL: <http://opensource.org/docs/osd>

#### **10.4 Справочники, словари, энциклопедии**

1. Gartner : IT Definitions and Glossary/ <http://www.gartner.com/technology/it-glossary/>

#### **10.5 Программные средства**

Для подготовки практических задач, докладов и выступлений студентами используется современная учебно-лабораторная база, в том числе стандартные пакеты прикладных программ офисного назначения.

#### **10.6 Дистанционная поддержка дисциплины**

Материалы дисциплины размещены в системе LMS.

### **11 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Используются ПК/ноутбук и проектор для проведения лекций и семинаров.

Разработчики программы:

\_\_\_\_\_ Г.А. Левочкина

\_\_\_\_\_ О.В. Лукинова