

Национальный исследовательский
университет
«Высшая школа экономики»

Институт проблем
безопасности

2015/2016-2016/2017 гг.

майнор



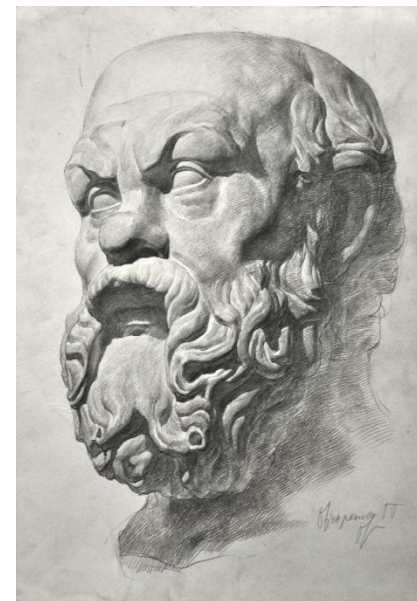
**Безопасность предпринимательской
деятельности**



Безопасность предпринимательской деятельности

1-й и 2-й модули 2016/2017 учебного года:
сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь
190 академических часов

Дисциплина № 3



**Комплексное противодействие
атакам на информационные и
материальные ресурсы бизнеса**



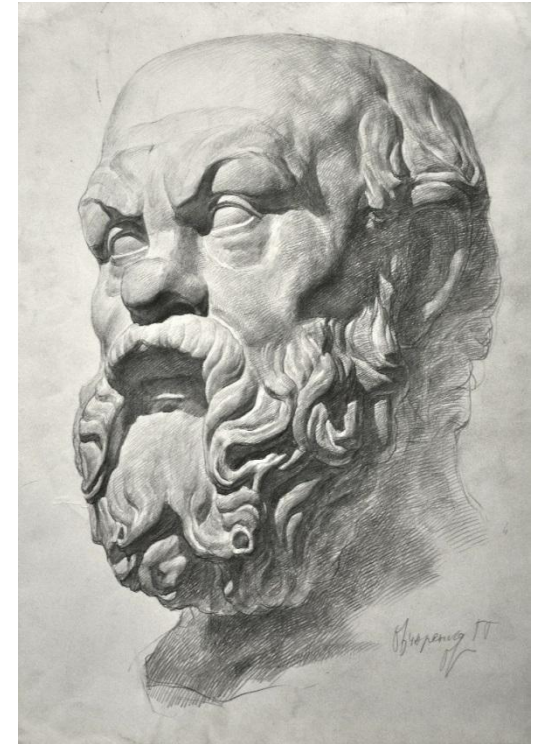
Комплексное противодействие атакам на
информационные и материальные
ресурсы бизнеса



Тема № 4

Электронные информационные ресурсы, системы и процессы

Лекция, 2 часа

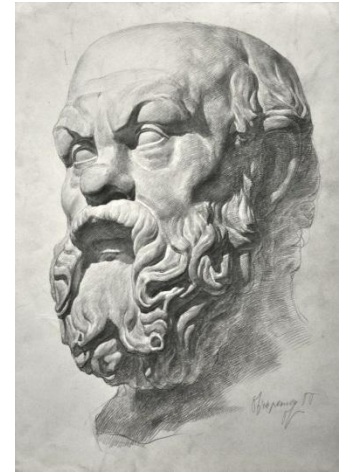


Сократ, мудрец

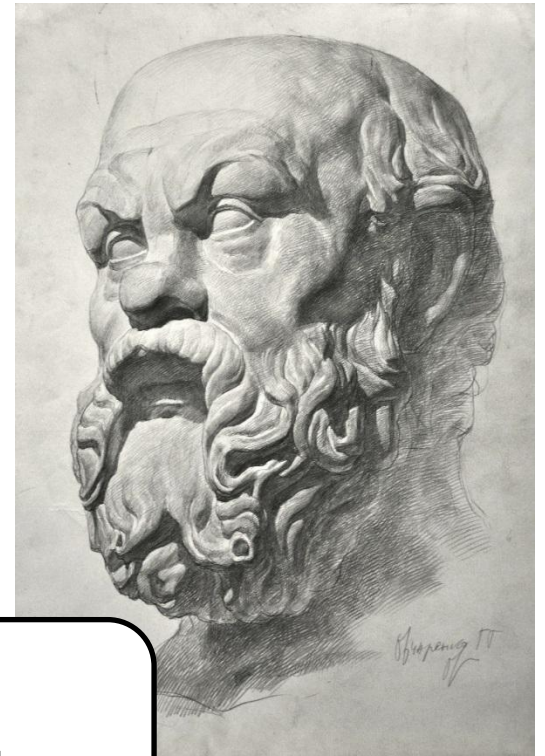
Информационная безопасность

Оглавление

1. Мировые информационные ресурсы
2. Государственные и региональные информационные ресурсы
3. Информационные ресурсы предприятия
4. Информационные системы
5. Библиография



Мировые информационные ресурсы



Сократ, мудрец

ВИДЫ МИРОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

МИРОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ:

**Сектор
деловой
информации**

**БИРЖЕВАЯ И
ФИНАНСОВАЯ**

СТАТИСТИЧЕСКАЯ

КОММЕРЧЕСКАЯ

**Сектор
научно-технической
информации**

ДОКУМЕНТАЛЬНАЯ

БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ

**РЕФЕРАТИВНАЯ И
ПОЛНОТЕКСТОВАЯ О
ФУНДАМЕНТАЛЬНЫХ И
ПРИКЛАДНЫХ
ИССЛЕДОВАНИЯХ**

ПРИКЛАДНАЯ

**Сектор
массовой
потребительской
информации**

НОВОСТИ

**СПРАВОЧНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ**

ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ

ВИДЫ ДОСТУПА К УСЛУГАМ

- **Непосредственный доступ к БД – режим on-line;**
- **Пакетный доступ – режим off-line;**
- **Базы данных на дискетах и компакт дисках;**
- **Консультации, оказываемые специалистами в области информационных ресурсов;**
- **Обучение доступу к мировым информационным ресурсам.**

ПОСТАВЩИКИ ИНФОРМАЦИИ

- КОММЕРЧЕСКИЕ СТРУКТУРЫ
- ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ
- ЧАСТНЫЕ ЛИЦА

ИМЕНУЮТСЯ КАК ИНФОРМАЦИОННЫЕ:

- КОРПОРАЦИИ
- АГЕНСТВА
- СЛУЖБЫ
- ЦЕНТРЫ

ВИДЫ МИРОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СЛУЖБЫ

**Центры-генераторы
(производители
информации)**

СБОР ИНФОРМАЦИИ

ФОРМИРОВАНИЕ БД

**ПОДДЕРЖАНИЕ В
АКТУАЛЬНОМ СОСТОЯНИИ**

**Центры
распределения
(поставщики)**

**ИНФОРМАЦИОННОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА
ОСНОВЕ ПОСТАВЛЯЕМЫХ
БАЗ ДАННЫХ**

**Информационные
агентства**

СБОР ИНФОРМАЦИИ

**ФОРМИРОВАНИЕ
ВЕДЕНИЕ БД**

**ОБСЛУЖИВАНИЕ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ МИРОВЫХ РЕСУРСОВ ПО РЕГИОНАМ МИРА



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

ТРЕНД: *за неполные 20 лет количество баз данных выросло в 27 раз, а их суммарный объем — более чем в 100 раз.*

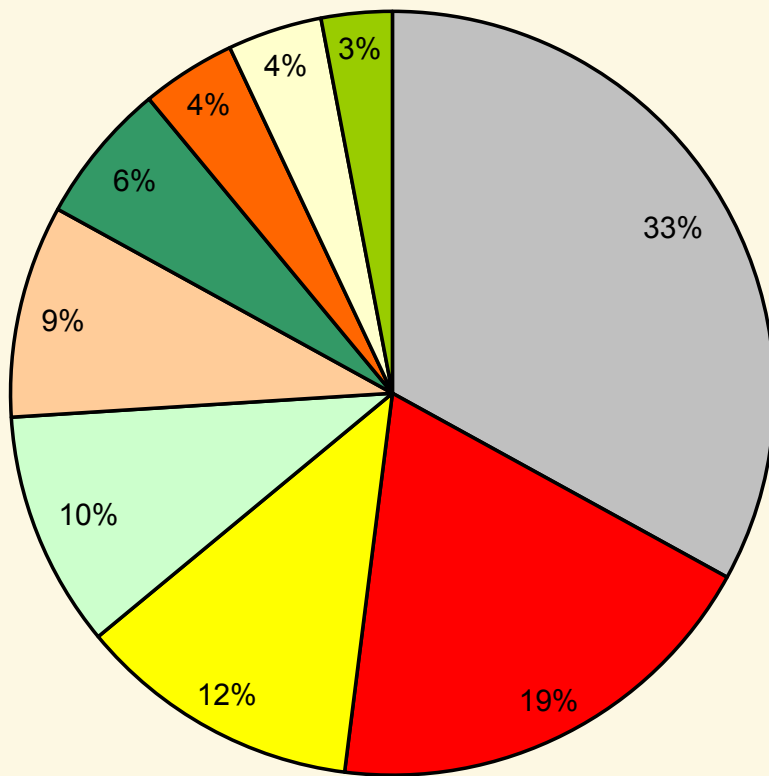
Одной из форм предоставления информационных услуг потребителю является обеспечение его доступа к **базам данных** научно-технической, деловой, правовой и другой информации.

Онлайновые **базы данных** принято делить:

- на БД, ориентированные на **массового потребителя** (consumer online)
- на БД, ориентированные на **профессионального потребителя** (databases for professionals).

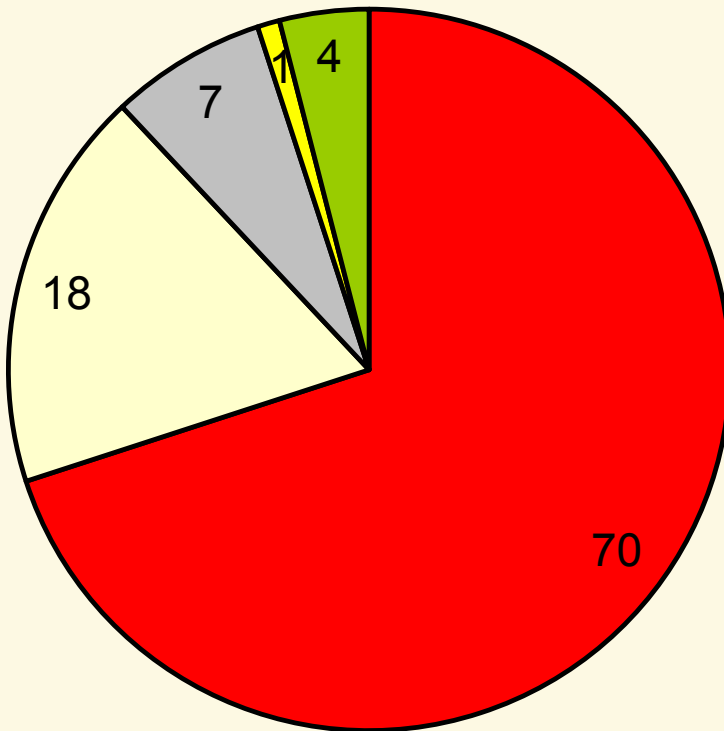
Подавляющее большинство информационных ресурсов сети Internet обычно рассматривают как БД для массового потребителя. По сравнению с БД для массового потребителя **профессиональные БД** обычно имеют больший объем, содержат более полную информацию, уровень структуризации данных в них выше, поисковая система более развита.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БД ПО СОДЕРЖАНИЮ



- 33 % Бизнес
- 19 % Научно-техническая информация
- 12 % Правовая информация
- 10% Потребительская информация
- 9 % Медицина и биология
- 6% Общественные науки
- 4 % Новости
- 4 % Гуманитарные дисциплины
- 3 % Политематическая информация

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В БД, ПО СОДЕРЖАНИЮ



- 70% Текстовые
- 18 % Численные
- 7% Мультимедиа
- 1% Программное обеспечение
- 4% Другие

ИНФОРМАЦИОННЫЕ КОРПОРАЦИИ И АГЕНТСТВА

- Фирма *«Gale Research Inc»* выпускает справочное издание [Gale directory of Databases](#)
- Глобальная информационная корпорация [Dun & Bradstreet](#) представляет систематизированную информацию по более чем 100 млн. хозяйствующих субъектов в более чем 200 странах мира.
- Информационная корпорация [Диалог и компания Data-Star](#) (свыше 250 БД объемом 12 терабайт)
- Информационная корпорация [Questel-Orbit](#)
- Информационное агентство [Lexis-Nexis](#)

GALE DIRECTORY OF DATABASES

СПРАВОЧНОЕ ИЗДАНИЕ Gale Directory of Databases

Центры-генераторы
(производители
информации)

список всех онлайн-бд

информация о росте количества бд

информация о росте количества
генераторов и поставщиков информации

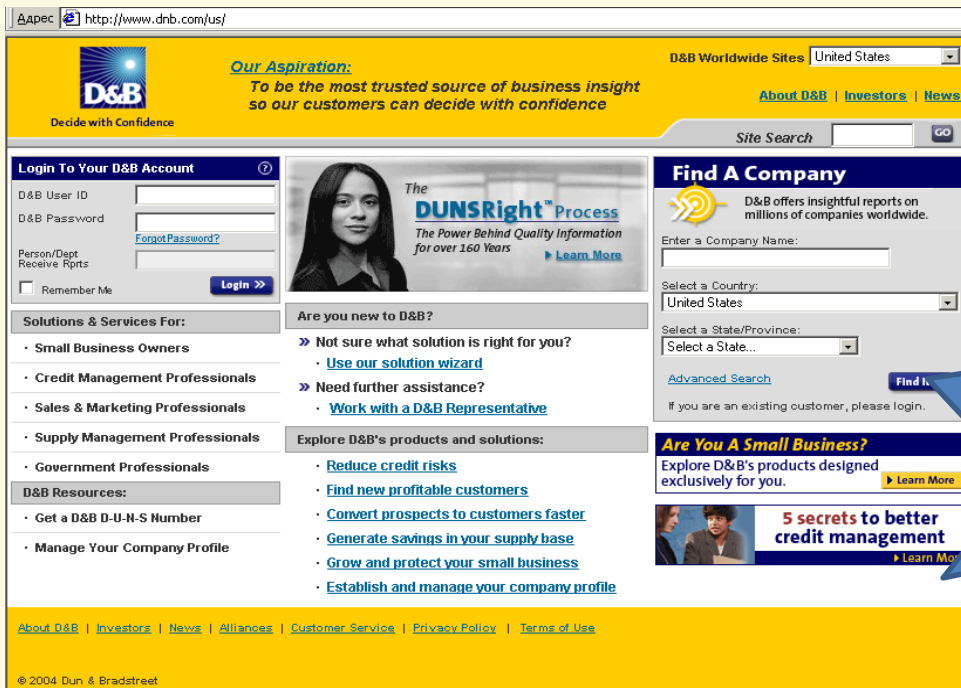
количество обращений

соотношение числовых и текстовых бд

Информационные
агентства

информация о бд,
распространяемых на CD

Информационная корпорация генератор «Дан энд Брэдстрит» «Dun & Bradstreet»



Адрес <http://www.dnb.com/us/>

D&B
Decide with Confidence

Our Aspiration:
To be the most trusted source of business insight
so our customers can decide with confidence

[About D&B](#) | [Investors](#) | [News](#)

D&B Worldwide Sites: United States

Site Search GO

Login To Your D&B Account

D&B User ID:
D&B Password:
[Forgot Password?](#)
Person/Dept Receive Rpts:
 Remember Me **Login >>**

Solutions & Services For:

- Small Business Owners
- Credit Management Professionals
- Sales & Marketing Professionals
- Supply Management Professionals
- Government Professionals

D&B Resources:

- Get a D&B D-U-N-S Number
- Manage Your Company Profile

The DUNSRight™ Process
The Power Behind Quality Information for over 160 Years [Learn More](#)

Are you new to D&B?

- » Not sure what solution is right for you?
 - [Use our solution wizard](#)
- » Need further assistance?
 - [Work with a D&B Representative](#)

Explore D&B's products and solutions:

- [Reduce credit risks](#)
- [Find new profitable customers](#)
- [Convert prospects to customers faster](#)
- [Generate savings in your supply base](#)
- [Grow and protect your small business](#)
- [Establish and manage your company profile](#)

Find A Company

D&B offers insightful reports on millions of companies worldwide.

Enter a Company Name:

Select a Country: United States

Select a State/Province:

Select a State...

[Advanced Search](#) **Find It**

If you are an existing customer, please login.

Are You A Small Business?
Explore D&B's products designed exclusively for you. [Learn More](#)

5 secrets to better credit management [Learn More](#)

[About D&B](#) | [Investors](#) | [News](#) | [Alliances](#) | [Customer Service](#) | [Privacy Policy](#) | [Terms of Use](#)

© 2004 Dun & Bradstreet

150 лет!!!


- Свыше 6 тысяч сотрудников
- Разветвленная сеть представительств по всему миру



Decide with Confidence

Информационная корпорация генератор «Дан энд Брэдстрит» «Dun & Bradstreet»



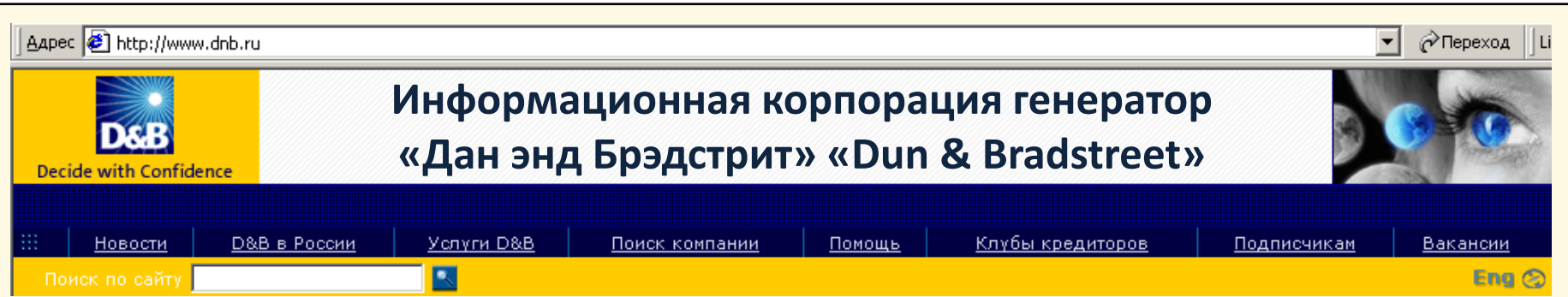
 [Новости](#) [D&B в России](#) [Услуги D&B](#) [Поиск компании](#) [Помощь](#) [Клубы кредиторов](#) [Подписчикам](#) [Вакансии](#)

Поиск по сайту

Eng 

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ:

- [Справки](#) о финансовом состоянии и кредитоспособности около 70 млн. компаний во всех странах мира;
- Справочники «страна/фирма/продукт», Exporter Encyclopedia;
- Справочники-рейтинги долговых обязательств;
- Регулярные обзоры таможенного, налогового и инвестиционного климата в 180 странах;
- Маркетинговые исследования;
- Международная программа подготовки специалистов в области финансов, маркетинга и информационного обеспечения



- **Обеспечивает эффективный и быстрый поиск производителей и поставщиков;**
- **Идентифицирует потенциальных клиентов за рубежом;**
- **Обеспечивает составление списка для прямой почтовой рассылки и телемаркетинга.**



Decide with Confidence

Информационная корпорация генератор «Дан энд Брэдстрит» «Dun & Bradstreet»



[Новости](#) | [D&B в России](#) | [Услуги D&B](#) | [Поиск компании](#) | [Помощь](#) | [Клубы кредиторов](#) | [Подписчикам](#) | [Вакансии](#)

Поиск по сайту

Eng 

Ведет поиск и отбор интересующей группы компаний по следующим критериям:

- Страна;
- Область деятельности;
- Годовой объем продаж;
- Собственный капитал;
- Количество сотрудников;
- Год начала деятельности.

Помогает принять решение в следующих областях:

- Маркетинг;
- Сбыт продукции;
- Закупочные операции;
- Кредит;
- Инвестирование;
- Анализ конкуренции;
- Исследования и рекомендации в экономике.

ИНФОРМАЦИОННАЯ КОРПОРАЦИЯ ДИАЛОГ И КОМПАНИЯ DATA-STAR

ТЕМАТИКА БАЗ ДАННЫХ:

- Бизнес;
- Общая информация;
- Правительственные и законодательные акты;
- Новости и текущие события;
- Конференции;
- Наука;
- Социальная сфера;
- Тексты и статьи.

КОМПАНИЯ DATA-STAR

ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ:

- Деловые новости, финансовая информация, маркетинговые исследования, статистика торговли, экономический анализ;
- Забота о здоровье, фармацевтика;
- Химия, нефтехимия;
- Экология;
- Биомедицина;
- Наука;
- Технология;
- Новости.



основана в Швейцарии
в 1981 году

Европейский лидер
среди служб
on-line доступа

Информационная корпорация Questel-Orbit

Особенность компании – лидер на рынке информации, характеризующей интеллектуальную собственность (патенты, товарные знаки):

СРЕДИ ТЕМАТИЧЕСКИХ ГРУПП БАЗ ДАННЫХ ДАННЫЕ, ИНТЕРЕСНЫЕ ДЛЯ ЭКОНОМИКИ:

- **Бизнес (сведения о 36 тыс. компаний США – разработки новейших технологий; обзоры прогнозов по рынкам и технологиям)**
- **Новости**
- **Патенты – патентная информация по отдельным отраслям, юридическая информация**

Информационное агентство Lexis-Nexis

On-line система Lexis была создана для американских юристов. Затем появилась система Nexis – электронная библиотека газет, журналов, других изданий (различные научные проблемы).

Сегодня Lexis-Nexis – крупнейшая в мире полнотекстовая ИС (33 тыс. информационных источников; 80 информационных агентств - корреспондентов), содержащая следующие виды информации:

- юридическую (Франция, Великобритания, Канада, Китай, СНГ, США, Ирландия, Новая Зеландия);
- политическую;
- коммерческую (аналитические, финансовые отчеты, полный текст 1,5 млн. документов Патентного бюро США);
- другую.

В БД – 3 млрд. документов (27 терабайт).

Ежедневно поступает более 2 млн. документов

Информационное агентство Lexis-Nexis

ПЛАТЕЖНО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

- Общие сведения о фирме;
- Показатель надежности исполнения платежа и его динамика. (Индекс исполнения платежей – двухзначное число, рассчитанное на основе практики исполнения платежей данной фирмой);
- Характеристика практики и сроков исполнения платежей за последний год (число операций, сроки оплаты...).

LexisNexis® Start Page | Project ID: None | Preferences | Sign-Out | Contact Us | Help

Search Sources My Research

General Search News Companies Industries Market Research Countries People US Public Records Legal

Power Search Easy Search General Search Make this My Start Page Search

Choose a relevant source category; they contain sources that have been pre-selected for you.

Search Within [Select All](#) [Clear All](#)

News Countries
 Companies Biographies
 Industries Legal

Specify Date Previous month 16 Apr 2006 To 16 May 2006

[Save this Search](#) [Clear Form](#)

Related Links

My Research
> Saved Searches
> Recent Searches
> Recent Documents
> Scheduled Searches

Links
> LexisNexis UK
> LexisNexis@ Butterworths
> Customer Service

View Tutorials
> Overview
> Selecting Sources
> Working with Results

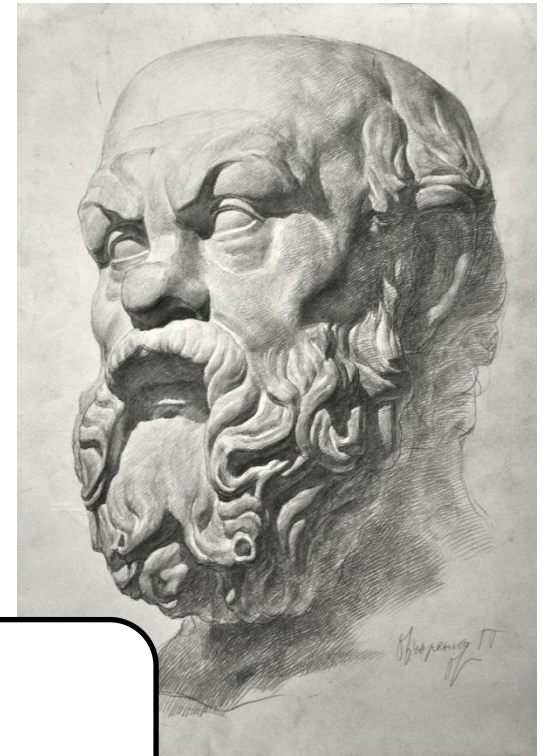
b betterinformed.

КРЕДИТНО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

Аналитический документ, характеризующий финансовые показатели фирмы за 3 года

- Сравнение финансовых показателей фирмы и показателей отрасли. Изменения за год.
- 20 показателей, характеризующих сравнительные данные по фирме и отрасли по группам:
 - ❖ Ликвидность фирмы, способность выполнять обязательства.
 - ❖ Эффективность использования фирмой наемного труда.

Государственные и региональные информационные ресурсы



Сократ, мудрец

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ:

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ
РЕСУРСЫ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ
РЕСУРСЫ, НАХОДЯЩИЕСЯ В
СОВМЕСТНОМ ВЕДЕНИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
И СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ
РЕСУРСЫ СУБЪЕКТОВ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Государственные информационные ресурсы обеспечивают выполнение следующих основных задач:

- государственного управления;
- обеспечения прав и безопасности граждан;
- поддержки социально-экономического развития страны,
- развития культуры, науки, образования и т.д.

СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ:

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ,
ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЕ ДЛЯ
РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ КОНКРЕТНОГО
ОРГАНА УПРАВЛЕНИЯ
ОПРЕДЕЛЕННОГО ЗВЕНА

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ,
ОРИЕНТИРОВАННЫЕ НА
ВНЕШНЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

БИБЛИОТЕЧНАЯ
СЕТЬ РОССИИ

АРХИВНЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ
СИСТЕМА
СТАТИСТИКИ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ
СИСТЕМА НАУЧНО-
ТЕХНИЧЕСКОЙ
ИНФОРМАЦИИ

формируются, как правило, информационными или информационно-аналитическими структурами

БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ РОССИИ

Библиотечная сеть России насчитывает свыше 150 тысяч библиотек и включает:

- **публичные библиотеки всех уровней (федерального, регионального и муниципального);**
- **систему научно-технических библиотек и справочно-информационных фондов, входящую в российскую государственную систему научно-технической информации (ГСНТИ);**
- **информационно-библиотечную систему Российской Академии Наук (РАН);**
- **библиотечную систему высших учебных заведений;**
- **сеть муниципальных библиотек;**
- **При построении сетей сочетаются отраслевой и региональный принципы.**

На федеральном уровне крупнейшими публичными библиотеками являются:

- **Российская государственная библиотека (РГБ)-38 млн. единиц хранения;**
- **Российская национальная библиотека - 30 млн. единиц хранения;**
- **Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы;**

На региональном уровне имеется 217 центральных библиотек всех 89 субъектов Российской Федерации и 49,7 тысячи публичных городских и муниципальных библиотек.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ АРХИВНОГО ФОНДА

Архивный фонд Российской Федерации (АФ РФ) находится в ведении Федеральной архивной службы (Росархив).

Объем фондов 460 млн. единиц хранения.

Постоянное хранение архивных документов осуществляют государственные и муниципальные архивы, государственные музеи и библиотеки, учреждения системы РАН.

Временное хранение архивного фонда документов осуществляют министерства, ведомства, учреждения, организации и предприятия, отнесенные установленным порядком к источникам комплектования государственных и муниципальных архивов.

В архивных фондах хранится:

- управленческая документация (78%),
- документы по личному составу (19%),
- научно-техническая информация (2%).

СТАТИСТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Официальные статистические публикации разделяются на следующие виды:

- *периодические издания;*
- *статистические сборники;*
- *сборники, выпускаемые на CD-ROM;*
- *статистические бюллетени.*

Ежегодно выпускаются следующие периодические издания:

- Социально-экономическое положение России;
- Информация о социально-экономическом положении России;
- Социально-экономическое положение федеральных округов России (отдельные издания по каждому округу);
- Статистическое обозрение (на русском языке);
- Статистическое обозрение (на английском языке);
- Краткосрочные экономические показатели РФ.

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Всероссийский научно-технический информационный центр (ВНТИЦ)

Всероссийский научно-технический информационный центр (ВНТИЦ) является важнейшим элементом отечественной информационной инфраструктуры России.

В хранилищах ВНТИЦ формируется национальный фонд отчетов о НИР и ОКР, кандидатских и докторских диссертаций, алгоритмов и программ, обеспечивается их сохранность и общественно-полезное использование в научно- производственной и культурной сфере страны.

Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 1994 г. 77-ФЗ "Об обязательном экземпляре документов" на ВНТИЦ возлагается комплектование обязательного бесплатного экземпляра неопубликованных документов, их регистрация и учет, выпуск информационных изданий о них, обеспечение их сохранности и использования.

ВНТИЦ готовит и распространяет следующие периодические информационные издания:

- бюллетени регистрации НИР и ОКР по 28 тематическим сериям;
- сборники рефератов НИР и ОКР по 28 тематическим сериям;
- библиографический указатель информационных листков о научно-технических достижениях (перечень информационных и рекламных листков);
- аналитические обзоры по актуальным научно-техническим проблемам.

ВЕДУЩИЕ АГЕНТСТВА НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

С самого начала сектор справочно-правовых систем оказался в лидерах российского информационного рынка. На рынке есть заметная потребность в этом типе информации.

Правда, начинали работать многие, а на слуху остались такие торговые марки, как **"Гарант Сервис"**, **"Кодекс"**, **"КонсультантПлюс"**. При определенных внешних условиях важна точность выбранной бизнес-модели, а также воля руководителя предприятия, последовательно реализующего ее со своим коллективом. В компании "КонсультантПлюс" была удачно выбрана партнерская модель развития бизнеса. То есть выигрышным моментом оказалась модель "надо делиться" (распространителям доставалось **70-95 %** дохода), позволившая создать обширную сеть дистрибуторов продуктов фирмы. Как правило, при традиционной схеме распространения дистрибуторам доставалось лишь **10-20 %** от продаж, что в информационном бизнесе часто оказывалось недостаточным для поддержания качественных посредников.

КОНСУЛЬТАНТ - ПЛЮС

Всего в справочные системы "Консультант-Плюс" входит более 500 000 документов. Каждый месяц в системы передается до 8000 новых документов. Основные справочные системы "Консультант Плюс" разделяются на системы по законодательству и системы поддержки принятия решений.

Системы по законодательству содержат информацию по четырем направлениям:

1. Федеральное законодательство:

- Консультант Плюс: Эксперт;
- Консультант Плюс: Версия Проф;
- Консультант Плюс: Российское законодательство;
- Консультант Плюс: Налоги, бухгалтер.

2. Региональное законодательство:

- Консультант Плюс: Региональное законодательство;
- Консультант Плюс: Региональный выпуск.

3. Международное законодательство:

Консультант Плюс: Международное право.

4. Законодательство СССР:

Консультант Плюс: Документы СССР.

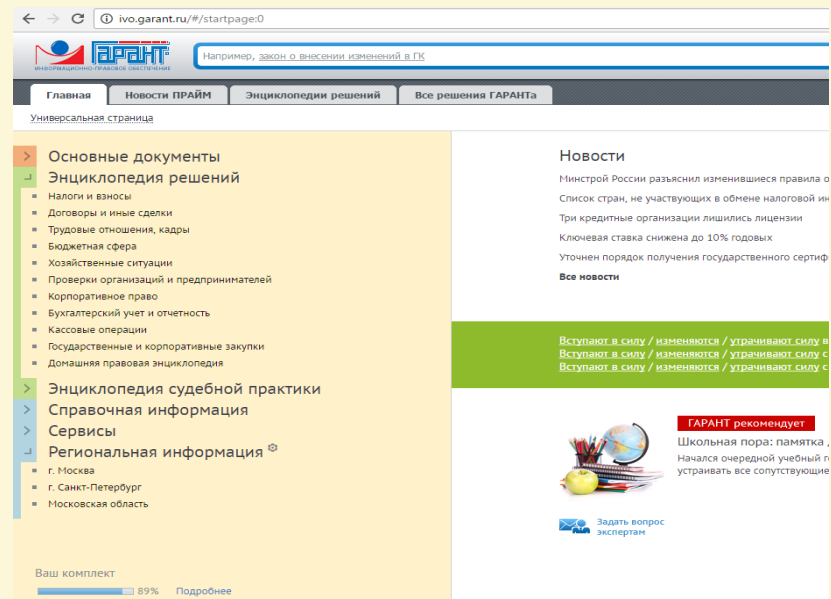
The screenshot displays the top section of the Consultant Plus website. At the top left is the logo featuring a graduation cap and a person, with the text "КонсультантПлюс" and "надежная правовая поддержка". To the right of the logo is the phone number "8(495) 532-56-57" and a link for "Контактная информация". Below the phone number is a link to "Заказать обратный звонок". A green button with the text "КУ" is visible on the right. A navigation bar contains links for "Главная", "КонсультантПлюс", "Семинары", "Сервис", and "Специальные". Below the navigation bar are two main service cards. The first card is for "КонсультантПлюс для бухгалтера" and features a photo of a woman. The second card is for "КонсультантПлюс для юриста" and features a photo of a man. Below each card is a short description of the service and a link to "Заказать бесплатную демонстрацию" or "Семинары". On the far right edge, there are vertical text elements: "К", "Д", "Мы Кон", "чит", "Б", "С".

ГАРАНТ

Одной из отличительных особенностей компании является общероссийский масштаб деятельности: более 207 представительств в 120 регионах России и СНГ. Постоянными партнерами компании являются 186 органов власти и управления федерального и регионального уровней.

Системы по законодательству содержат информацию по следующим направлениям:

- Законодательство России
- Таможенное законодательство
- Банковское законодательство
- Жилищное законодательство
- Землепользование. Недропользование. Природоохрана.
- Международное право
- Налоги, бухгалтер, предпринимательство.
- Уголовное и административное право
- Уголовное и административное право
- Суд и арбитраж
- Архивы ГАРАНТА



The screenshot displays the GARANT website interface. At the top, there is a search bar with the text "Например, закон о внесении изменений в ГК". Below the search bar is a navigation menu with tabs: "Главная", "Новости ПРАЙМ", "Энциклопедии решений", and "Все решения ГАРАНТА". The main content area is divided into two columns. The left column contains a "Универсальная страница" with a sidebar menu listing various legal topics such as "Основные документы", "Энциклопедия решений", "Энциклопедия судебной практики", "Справочная информация", "Сервисы", and "Региональная информация". The right column features a "Новости" section with several news items, including "Министр России разъяснил изменившиеся правила...", "Три кредитные организации лишились лицензии...", and "Ключевая ставка снижена до 10% годовых...". At the bottom of the right column, there is a "ГАРАНТ рекомендует" section with an image of a globe and books, and a "Задать вопрос экспертам" button.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ АГЕНТСТВА

Информационное агентство Рос Бизнес Консалтинг (RBC)

Ведущий российский интернет-холдинг "Рос Бизнес Консалтинг" (РБК) был создан в 1992 году, и на сегодняшний день уверенно лидирует на рынках предоставления информации массовому пользователю и разработки интернет - решений для среднего и крупного бизнеса. Ежедневно на сервер приходят более 200 тысяч посетителей. Ежемесячная аудитория превышает 700 тысяч человек.

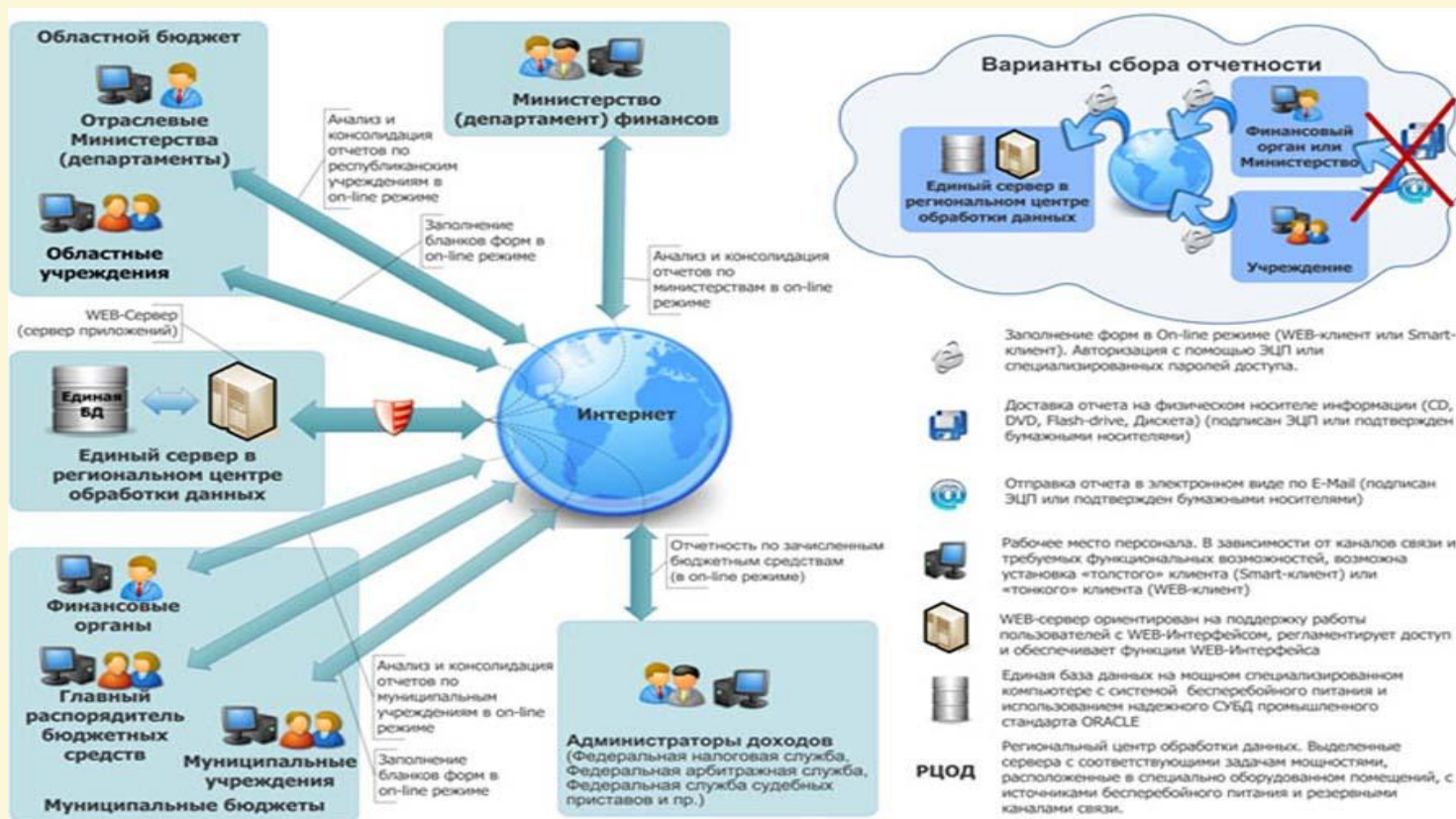
Информационное агентство ИНТЕРФАКС

Агентство Интерфакс, входящее в состав международной информационной группы Interfax Information Services является ведущим поставщиком политической, деловой и финансовой информации из России, стран СНГ и Балтии.

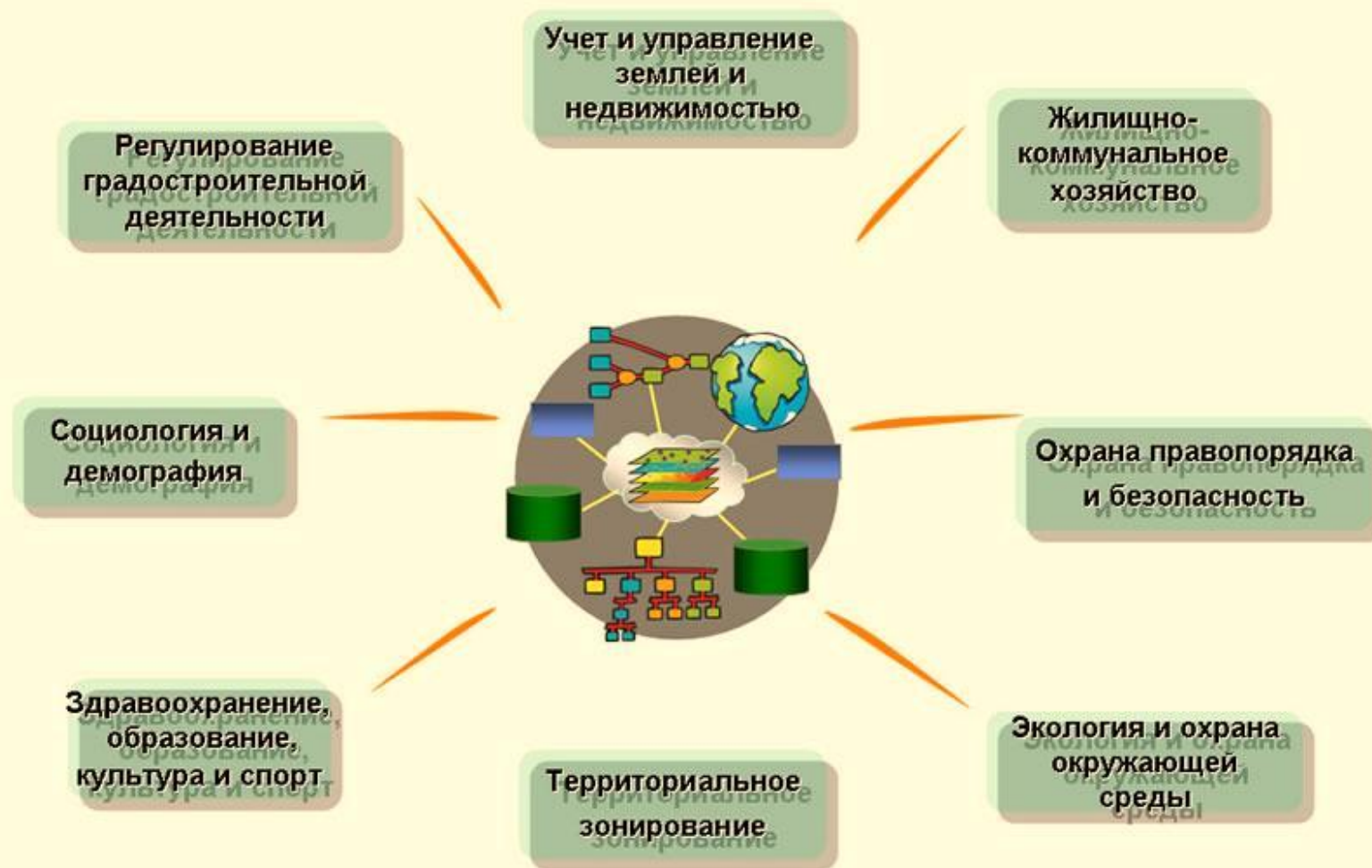
Созданное в 1989 году Агентство Интерфакс за годы своей работы завоевало на мировом рынке репутацию независимого, компетентного, достоверного и оперативного источника информации. Продукты Интерфакса являются главной составляющей информации по России, СНГ и Балтии в сетях крупнейших международных информационных компаний - Reuters, Bloomberg, Bridge, Dow Jones.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ (ГОРОДСКИЕ, МУНИЦИПАЛЬНЫЕ) ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

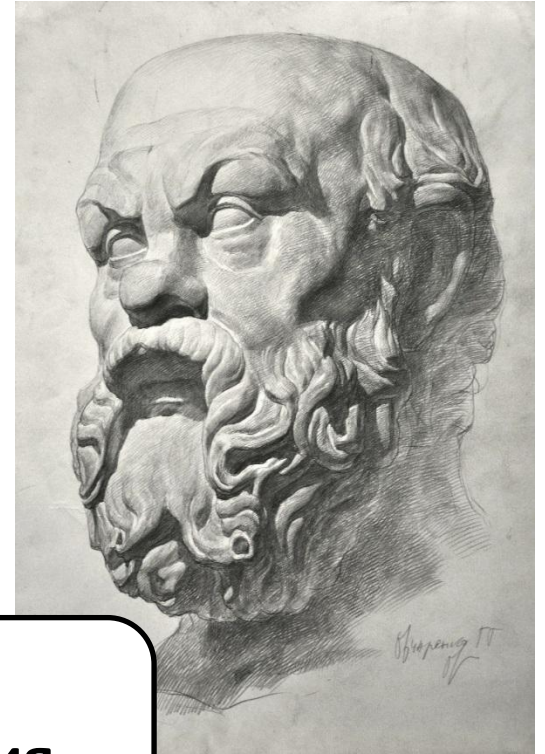
Региональные (городские, муниципальные) информационные ресурсы предназначены для управления территориальным образованием, среди которых: региональные и муниципальные органы статистики, органы юстиции, страховые компании, налоговые органы, медицинские учреждения. При этом вся первичная информация для региональных информационных ресурсов создается на муниципальном уровне, а базовыми среди информационных ресурсов считаются: регистры, реестры, кадастры.



РЕГИОНАЛЬНЫЕ ГЕОИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ



Информационные ресурсы предприятия



Сократ, мудрец

СТРУКТУРА ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ПРЕДПРИЯТИЯ



**ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ – ОТДЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И МАССИВЫ ДОКУМЕНТОВ
В БИБЛИОТЕКАХ, АРХИВАХ, ФОНДАХ, БАНКАХ ДАННЫХ И ДРУГИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ.**

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

*Под **информационным ресурсом предприятия или организации** подразумевается совокупность собственных, приобретаемых и поставляемых извне данных и знаний, которые зафиксированы на бумажных и электронных носителях.*

Процесс управления информационными ресурсами подразумевает комплексное решение следующей совокупности задач:

- *Оценка информационных потребностей в рамках каждой функции управления и на каждом уровне;*
- *Преодоление проблемы несовместимости типов данных;*
- *Стандартизация и унификация форм и типов документов; типизация данных; рационализация и изучения документооборота организации;*
- *Создание системы управления данными.*



Информационная система (ИС) – коммуникационная система по сбору, передаче, переработке и хранению данных об объекте, который снабжает сотрудников различного ранга данными с целью реализации ими функций управления. Информационная система организации представляет совокупность информационного контура, а также средств сбора, передачи, обработки и хранения данных.

КЛАССИФИКАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

*Классификация по уровню сложности
(по Meta Group)*

**1. ОДНОПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ
(PERSONAL)**

*Автоматизированные
рабочие места – АРМ
(в англ. варианте – "desktop" и
"webtop").
Набор инструкций и
пользовательский интерфейс.*

**2. МНОГОПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ
НИЗКОГО УРОВНЯ
(LOW END MULTIUSER)**

**3. УРОВНЯ ПРЕДПРИЯТИЯ
(ENTERPRISE)**

*Корпоративные информационные
системы – КИС, функционирующая в
компьютерной сети масштаба
предприятия (enterprise – wide network)*

**4. МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЕ
РАСПРЕДЕЛЕННЫЕ
(WIDE AREA DISTRIBUTED)**

*ИС, работающие в Интернете и
интранете (intranet),
где intranet рассматривается как
технология, аналогичная
Интернету, но в масштабах
корпорации или учреждения.*

**5. ОЧЕНЬ БОЛЬШИЕ (VERY LARGE)
6. СВЕРХБОЛЬШИЕ (ULTRA LARGE)**

КЛАССИФИКАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ



ТИПЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

6 главных типов информационных систем

Системы стратегического уровня

Исполнительные системы (ESS)	5-летнее предсказание продаж	5-летнее опиративное планирование	5-летнее предсказание бюджета	Планирование прибыли	Планирование личного состава
------------------------------	------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------	----------------------	------------------------------

Системы управленческого уровня

Управляющие информационные системы (MIS)	Управление процессами	Контроль	Ежегодный бюджет	Анализ капиталовложений	Анализ перемещений
Системы поддержки принятия решений (СППР - DSS)	Анализ региона	Планирование производства	Анализ затрат	Анализ рентабельности	Анализ стоимостей контрактов

Системы уровня знания

Системы работы Знания (KWS)	АРМы проектировщика		Графические рабочие станции	Управленческие рабочие станции	
Системы автоматизации делопроизводства (OAS)	Текстовые процессоры		Создание изображений	Электронные органайзеры	

Системы эксплуатационного уровня

Системы диалоговой обработки запросов (TPS)		Машинная обработка	Торговля ценными бумагами	Платёжные ведомости	Вознаграждения
	Отслеживание приказов	Планирование деятельности предприятий		Платежи	Обучение и развитие
	Отслеживание процессов	Перемещение ресурсов	Регулирование денежных операций	Дебиторская задолженность	Хранение отчётов служащих
	Маркетинг	Производство	Финансы	Бухгалтерия	Людские ресурсы

ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОЦЕССОВ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Характеристики процессов информационных систем

Типы систем	Пользователи	Информационные вводы	Обработка	Информационные выводы
<i>ESS</i>	Старшие менеджеры	Совокупные данные; внешние, внутренние	Графика; Моделирование; Интерактивность	Проекции; Реакции на запросы
<i>DSS</i>	Профессионалы; Управляющие персоналом	Слабо формализованные данные; Аналитические модели	Моделирование; Анализ; Интерактивность	Специальные доклады; Анализ решений; Реакция на запросы
<i>MIS</i>	Менеджеры среднего звена	Итоговые операционные данные; Данные большого объёма; Простые модели	Обычные доклады; Простые модели; Простейший анализ	Резюме и возражения
<i>KWS</i>	Профессионалы; Технический персонал	Технические данные проекта; База знаний	Моделирование; Проигрывание	Модели; Графика
<i>OAS</i>	Оперативный персонал	Документы; Расписания	Документы управления; Планирование; Связь	Документы; Графики; Почта
<i>TPS</i>	Служащие	Транзакции; Результаты	Сортировка; Списки; Слияние; Модифицирование	Детальные доклады; Списки; Резюме

ПРИМЕРЫ БИЗНЕС - ПРИЛОЖЕНИЙ

Системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM)



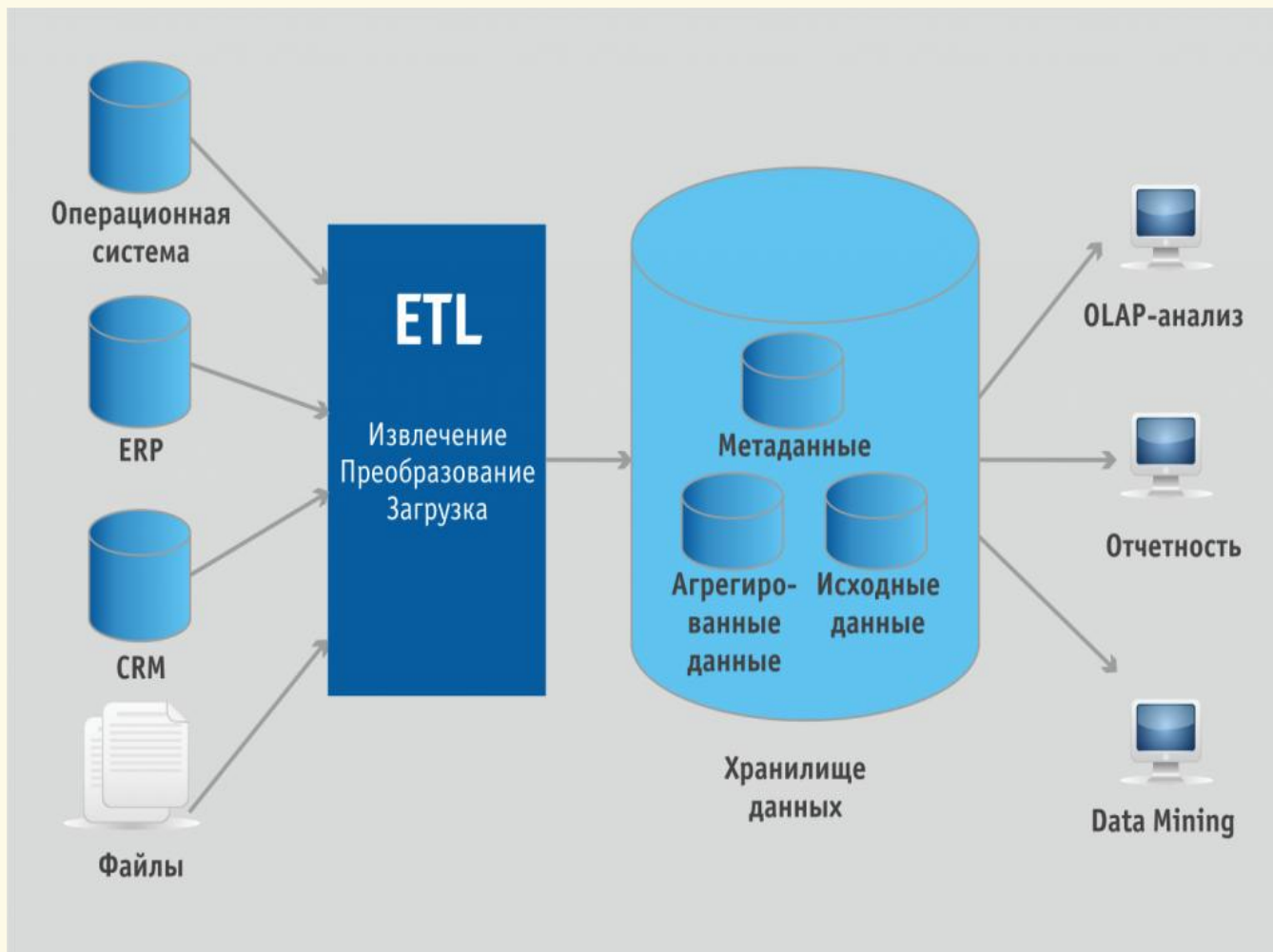
Системы управления персоналом (HRM)

ПРИМЕРЫ БИЗНЕС - ПРИЛОЖЕНИЙ



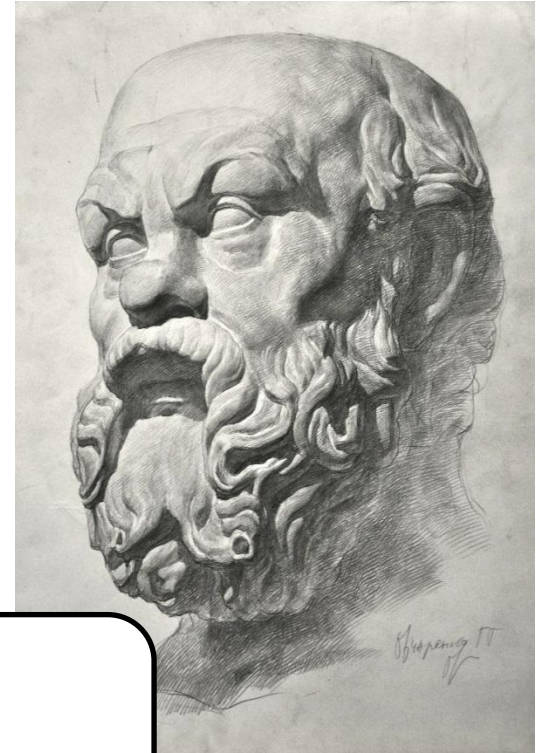
Системы планирования ресурсов предприятия

ПРИМЕРЫ БИЗНЕС - ПРИЛОЖЕНИЙ



Хранилища данных

Библиография



Сократ, мудрец

Основная литература

1. Шульц В.Л., Рудченко А.Д., Юрченко А.В. Безопасность предпринимательской деятельности. М.: Издательство «Юрайт», 2016;
2. Шульц В.Л., Рудченко А.Д., Юрченко А.В. Пособие для обучения на майноре. (на начальном этапе)

Дополнительная литература

3. Годин В.В., Корнеев В.К. Управление информационными ресурсами: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 17. – М.: ИНФРА-М, 2000, 352 с.
4. Данелян, Т.Я. Экономические информационные системы (ЭИС) предприятий и организаций. Монография. / Т.Я. Данелян. - М.: ЮНИТИ, 2015. - 284 с.

Нормативные акты

5. ФЗ от 27 июля 2006 г. 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».