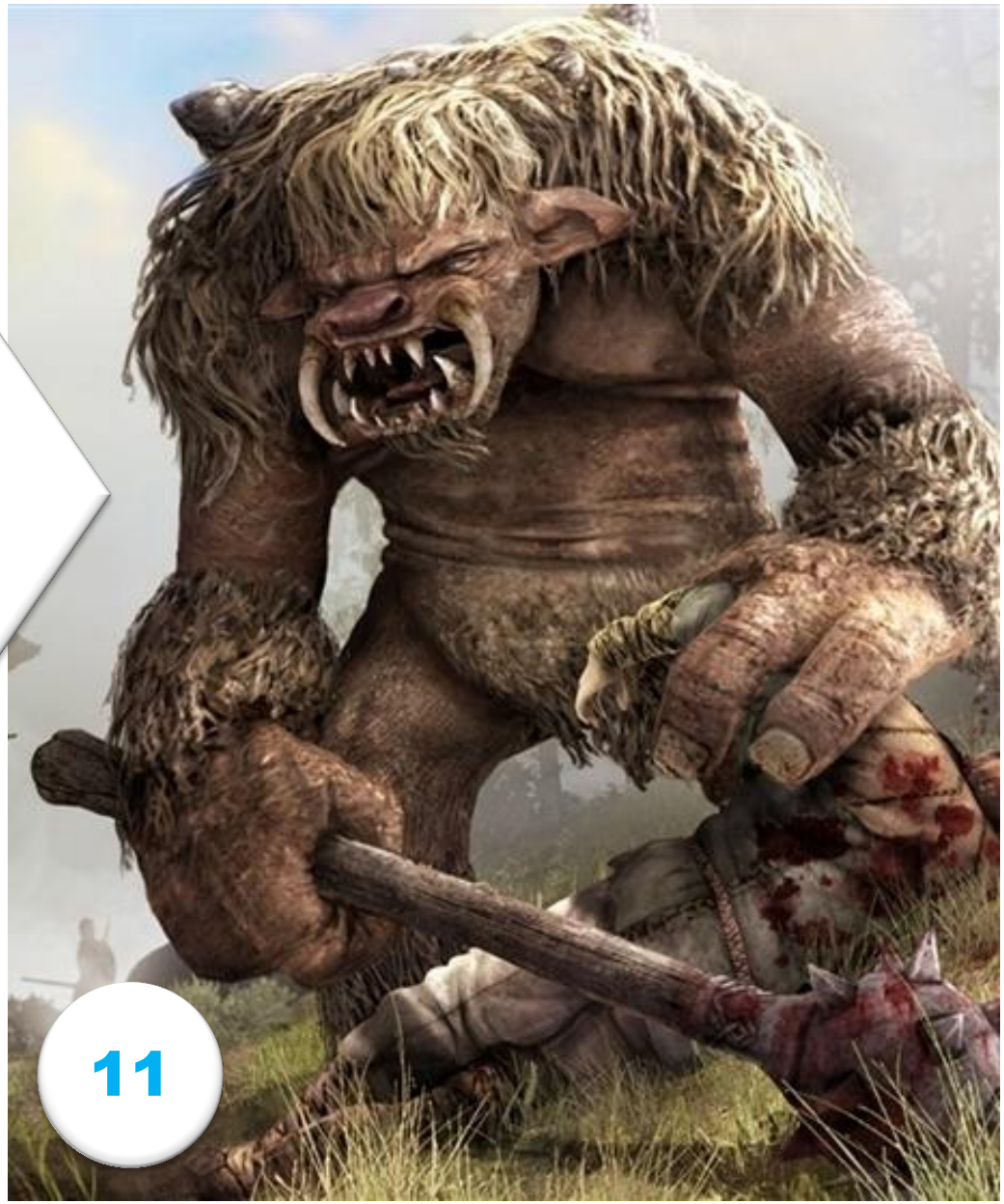
Построение модели обеспечения безопасности компании



Разминка перед занятием

1) **Назовите укрупненные модули, из которых состоит функция обеспечения безопасности предприятия.**

2) **Как вы понимаете метод декомпозиции системы «угроза-защита».**

3) **Перечислите угрозы бизнесу, которые могут возникнуть в секторе наемных работников внутренней среды предприятия.**

№	Название разделов	Всего часов	Лекции	Семинары	Мастер классы	Само-образ
1	Предмет и система курса. Общая теория конфликтов	6	2			4
2	Общая теория безопасности в глобальной картине мира	6	2			4
3	История построения систем безопасности бизнеса	6	2			4
4	Новейшая экономическая история России	6	2			4
5	Теория безопасности социально-экономических систем	12	2	2	2	6
6	Среда предприятия и риск-менеджмент	8	2	2		4
7	Неэкономические риски	8	2	2		4
8	Мониторинг угроз и функции системы безопасности	10	2	2		6
9	Принцип декомпозиции системы «угроза-защита»	20	2		6	12
10	Структура мер обеспечения безопасности	8	2	2		4
11	Построение модели обеспечения безопасности компании	13	2	2	2	7
12	Отраслевые и региональные особенности моделей	7	2			5
13	Организационно-штатная и кадровая модели	6	2			4
14	Функции системы безопасности в среде компании	6	2			4
15	Взаимодействие бизнеса и государства в России	12	2	2	2	6
16	Взаимодействие бизнеса и государства за рубежом	8	2			6
17	Международное экономическое сотрудничество	12	2	2		8
18	Теория систем и системный анализ.	12	2	2		8
19	Управление сложными системами безопасности	12	2	2		8
20	Аутсорсинг в безопасности. Аудит систем безопасности	12	2		6	4
	Итог	190	38	20	18	114

кейс

Непрофессиональный подход к созданию и организации работы службы безопасности

Министерство

ФГУП «Заготпоставка»

Имитация деятельности

Ковалев В.И.

Управление экономической безопасности

Самохвалов С.Ю.

Доверенности

Первый заместитель

Заместители

Отдел собственной безопасности

Отдел экономической безопасности

Имитация деятельности

Ревизоры

Имитация деятельности

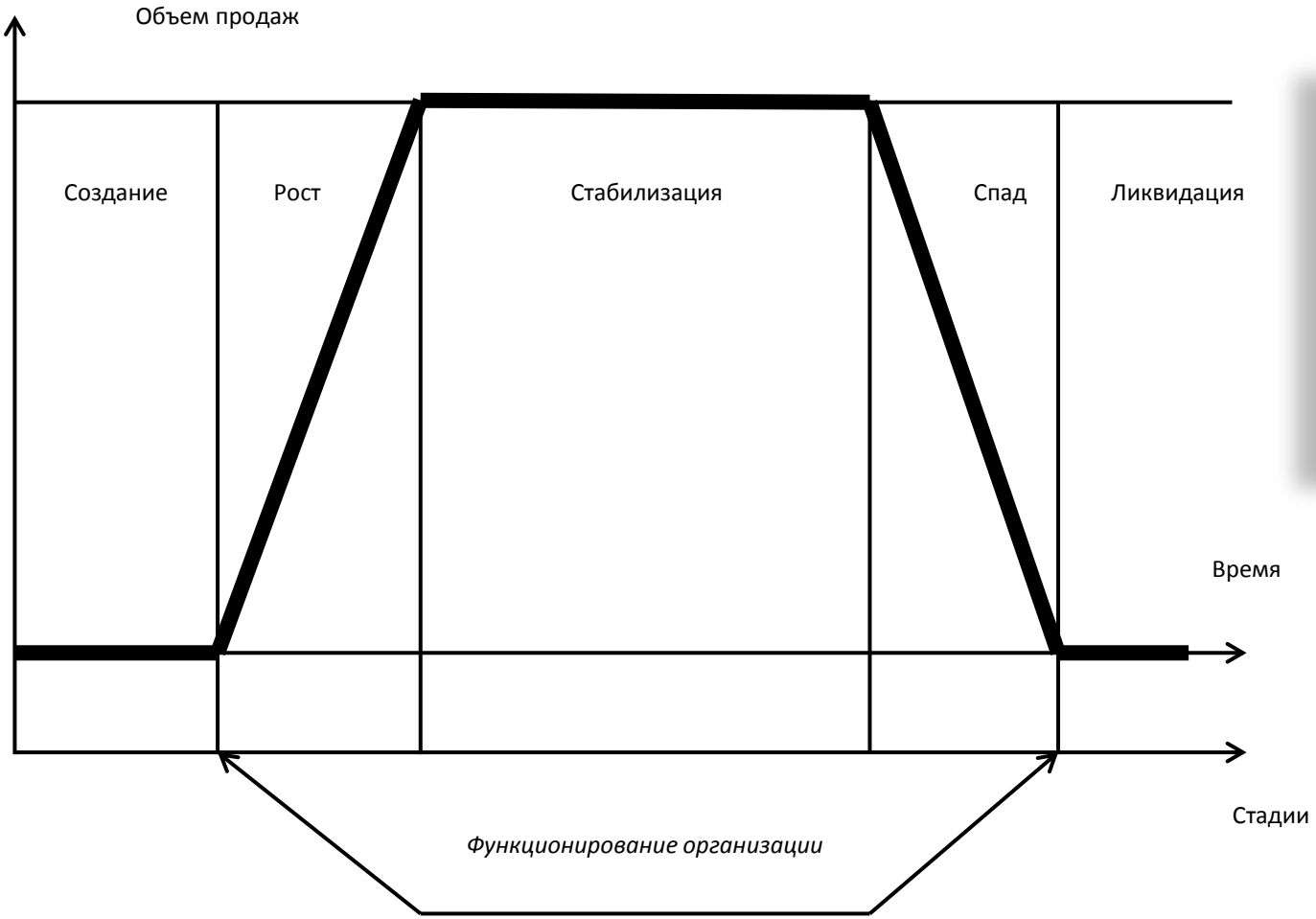
Отвлечение на ложный объект

План лекции:

1. Основы теории организации
2. Сочетание собственных сил и средств системы безопасности
3. Внутреннее взаимодействие по вертикали
4. Внутреннее взаимодействие по горизонтали
5. Взаимодействие с внешней средой
6. Библиография

Организационное построение

Жизненный цикл организации



Организационная структура компании

Три ключевых компонента

1

Организационная структура отражает формальные отношения отчетности, включая уровни иерархии и объем контроля менеджеров и супервизоров.

2

Организационная структура отражает объединение индивидов в подразделения и подразделений в целостную организацию.

3

Организационная структура требует разработки систем, гарантирующих эффективную коммуникацию, координацию и интеграцию усилий всех подразделений

Ричард Дафт. Теория Организации. С 101

Структурная схема компании

Генеральный директор

Главный бухгалтер

Бухгалтерия

Заместитель по производству

Производственный отдел

Отдел технического обслуживания

Конструкторский отдел

Заместитель по коммерции

Отдел поставок

Отдел реализации

Руководитель службы безопасности

Служба безопасности

Информационные процессы в структуре компании

Генеральный директор

Компьютерная кросс-функциональная информационная система

Супервизор - контролер

Вертикальные информационные связи

Работники, занимающие нижние уровни организации, в своей деятельности должны руководствоваться целями, задаваемыми сверху, а лица, занимающие руководящие должности, должны получать информацию о деятельности объектов управления и ее результатах.

Горизонтальные информационные связи

Главный бухгалтер

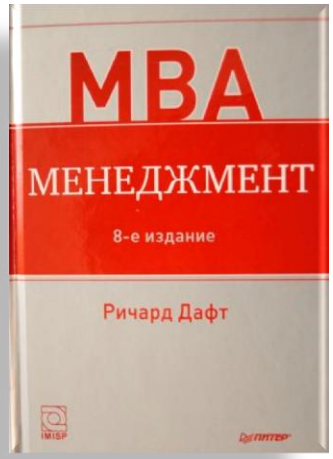
Супервизор - контролер

Связи по горизонтали – это коммуникация и координация, осуществляемые между подразделениями организации по горизонтали.

Руководитель службы безопасности

Супервизор - контролер

Организационное построение



Проектирование адаптивных организаций
Вертикальная структура, департаментализация, горизонтальная координация, факторы, влияющие на организационную структуру

Управление изменениями и инновациями
Периоды нестабильности, новые продукты и технологии, изменения в культуре и в людях, модель плановых организационных изменений

Управление человеческими ресурсами
Стратегическая роль, воздействие внешних факторов, новые тенденции в карьере, привлечение, подготовка и сохранение эффективной рабочей силы

Управление многообразной рабочей силой
Ценность многообразия, изменения на рабочих местах, позитивные действия и новые решения, установление новых отношений, глобальное многообразие

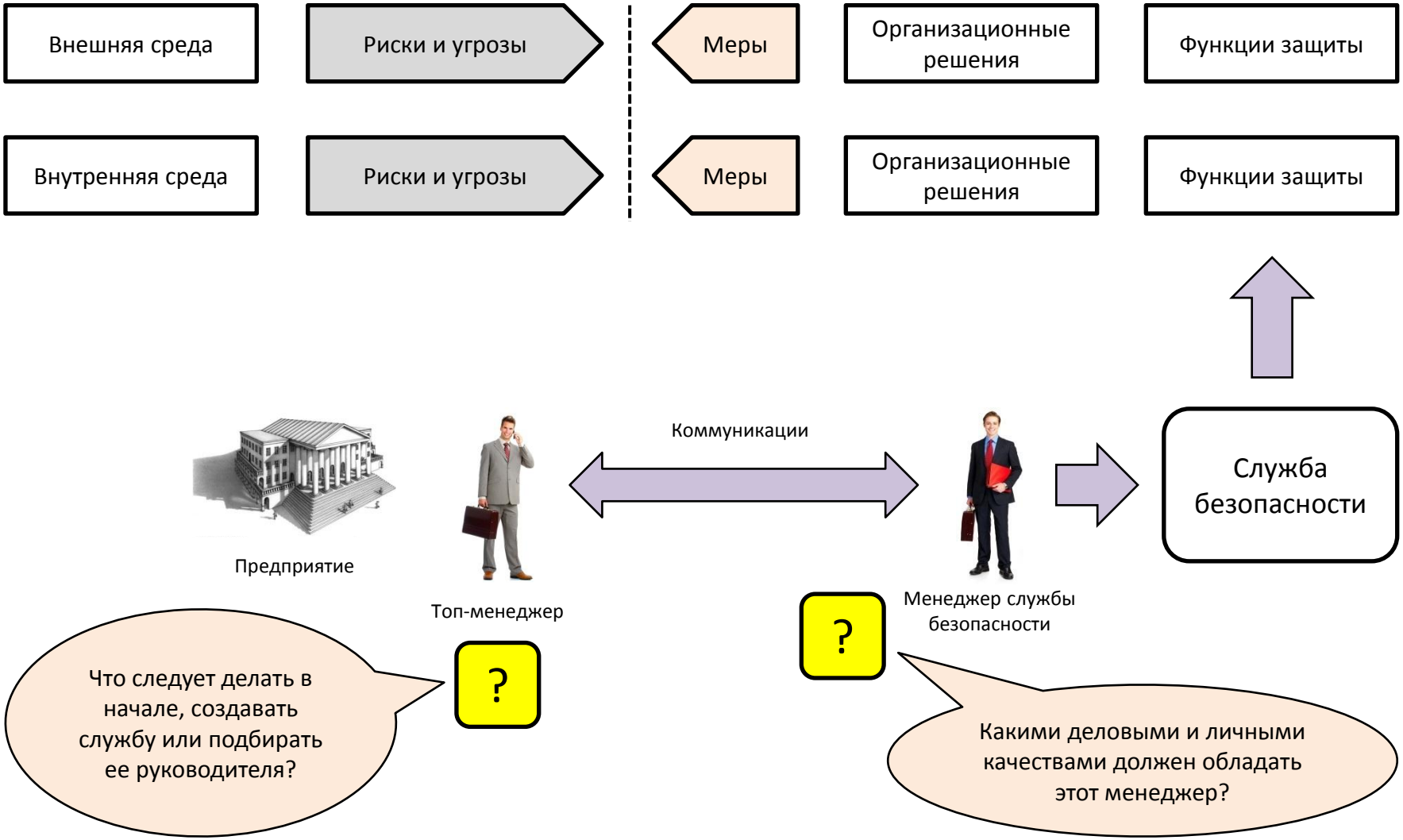
Лидерство

Мотивация

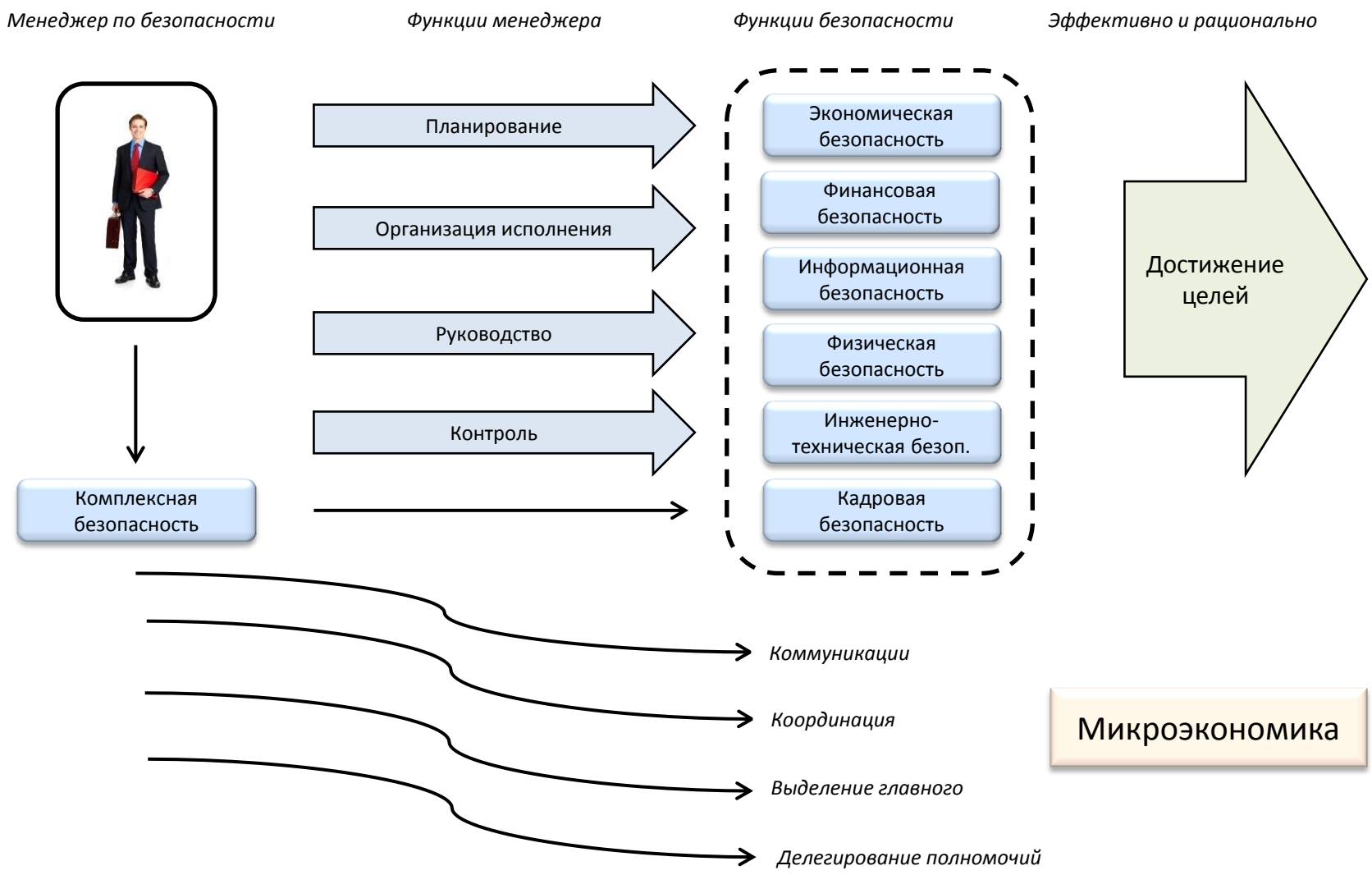
Коммуникации

Команды

Алгоритм построения защитных мер



Менеджер в глобальной системе управления безопасностью предприятия



Среды резервов эффективности руководителя службы безопасности внутри своей компании

Отношения по вертикали вверх

Оценка руководителя:

- Опытный руководитель
- Лояльный и надежный
- Работает в команде
- Создал хороший коллектив
- Служба работает четко
- Везде пользуется авторитетом

Отношения по вертикали вниз

Оценка подчиненных:

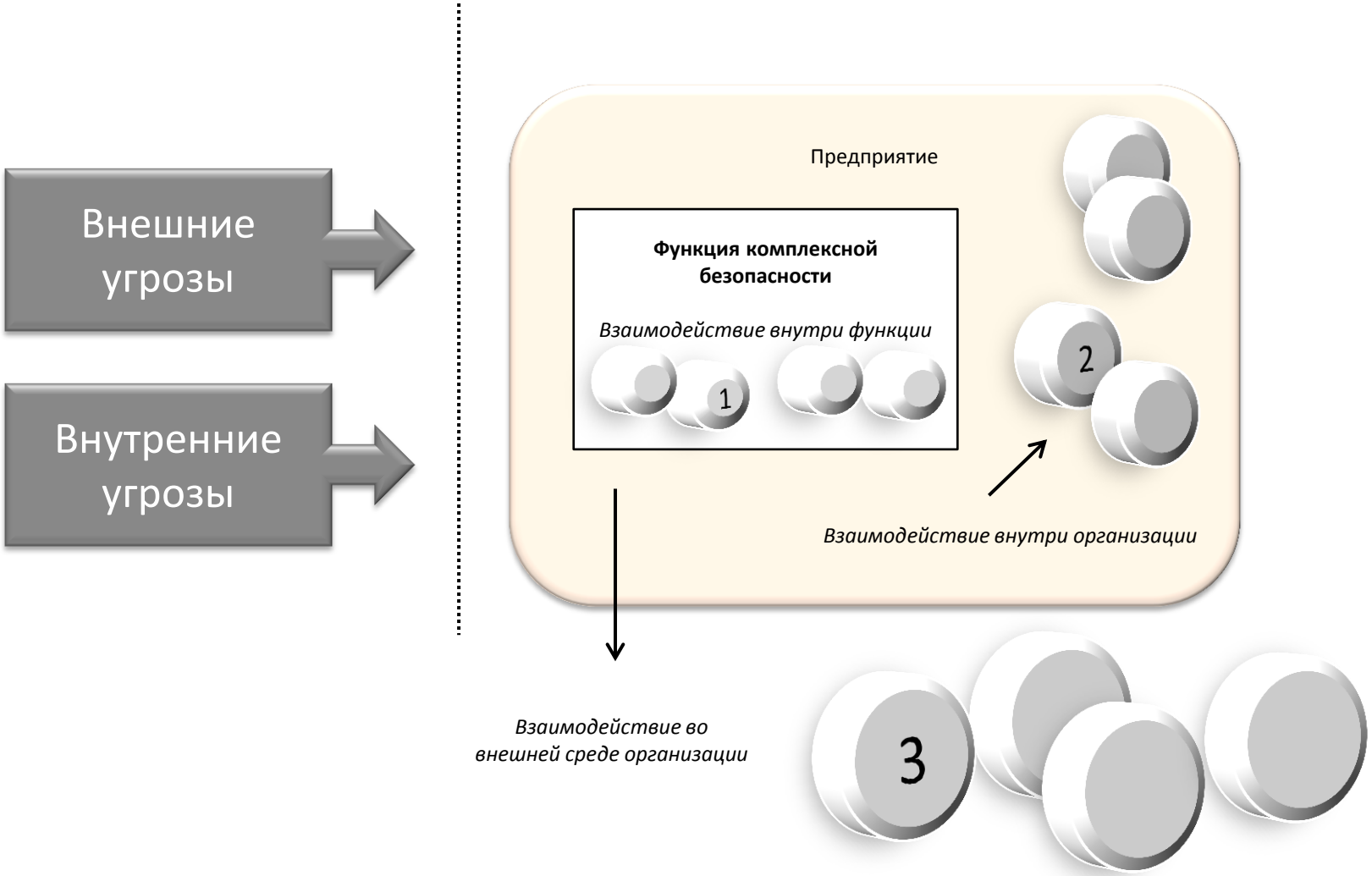
- Зрелый, требовательный
- Порядочный
- Заботится о подчиненных
- Здоровый климат
- Эффективная совместная деятельность
- Хорошие личные отношения

Отношения по горизонтали

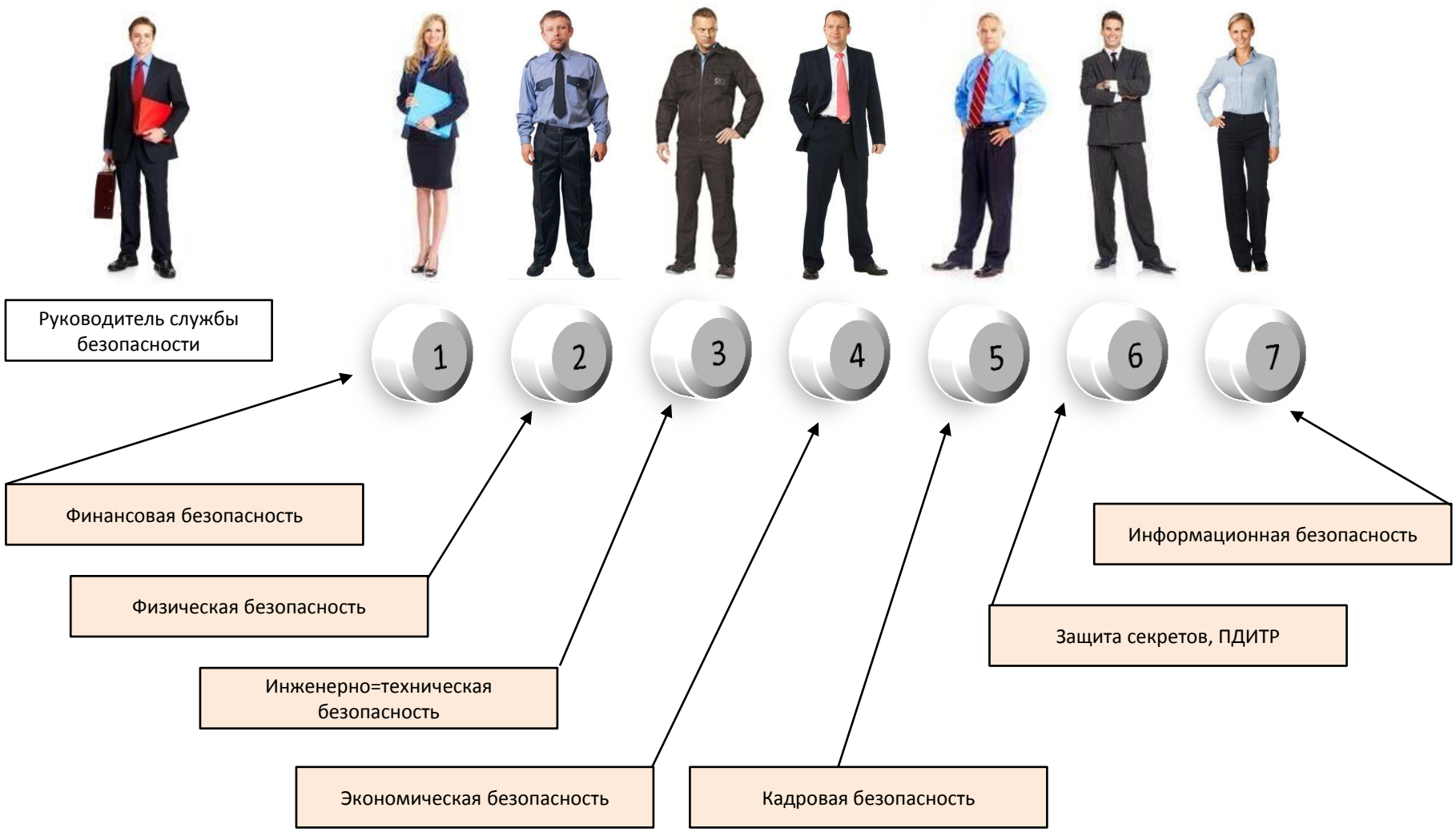
Оценка коллеги:

- Эффективный член команды
- На хорошем счету у руководства
- Лоялен к коллегам
- Доброжелателен и готов помочь
- Требователен в вопросах службы

Уровни взаимодействия функции комплексной безопасности предприятия в средах



Вертикальное управление, горизонтальная координация



Относимость функций безопасности к компетенции различных подразделений

Функции безопасности предприятия

Функции внутреннего аудита	Функции службы безопасности	Функции других подразделений
Внутренний аудит	*Экономическая безопасность*	
Финансовый мониторинг	*Финансовая безопасность*	*Бухгалтерский контроль* *Валютный контроль*
	Кадровая безопасность	*Противодействие коррупции*
	Информационная безопасность	*Автоматизация*
	Физическая безопасность	*Противопожарная безопасность*
	Инженерно-техническая безопасность	*Промышленная безопасность*

Взаимодействие функции безопасности во внешней среде

Руководитель службы безопасности

1 2 3 4 5

При ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций

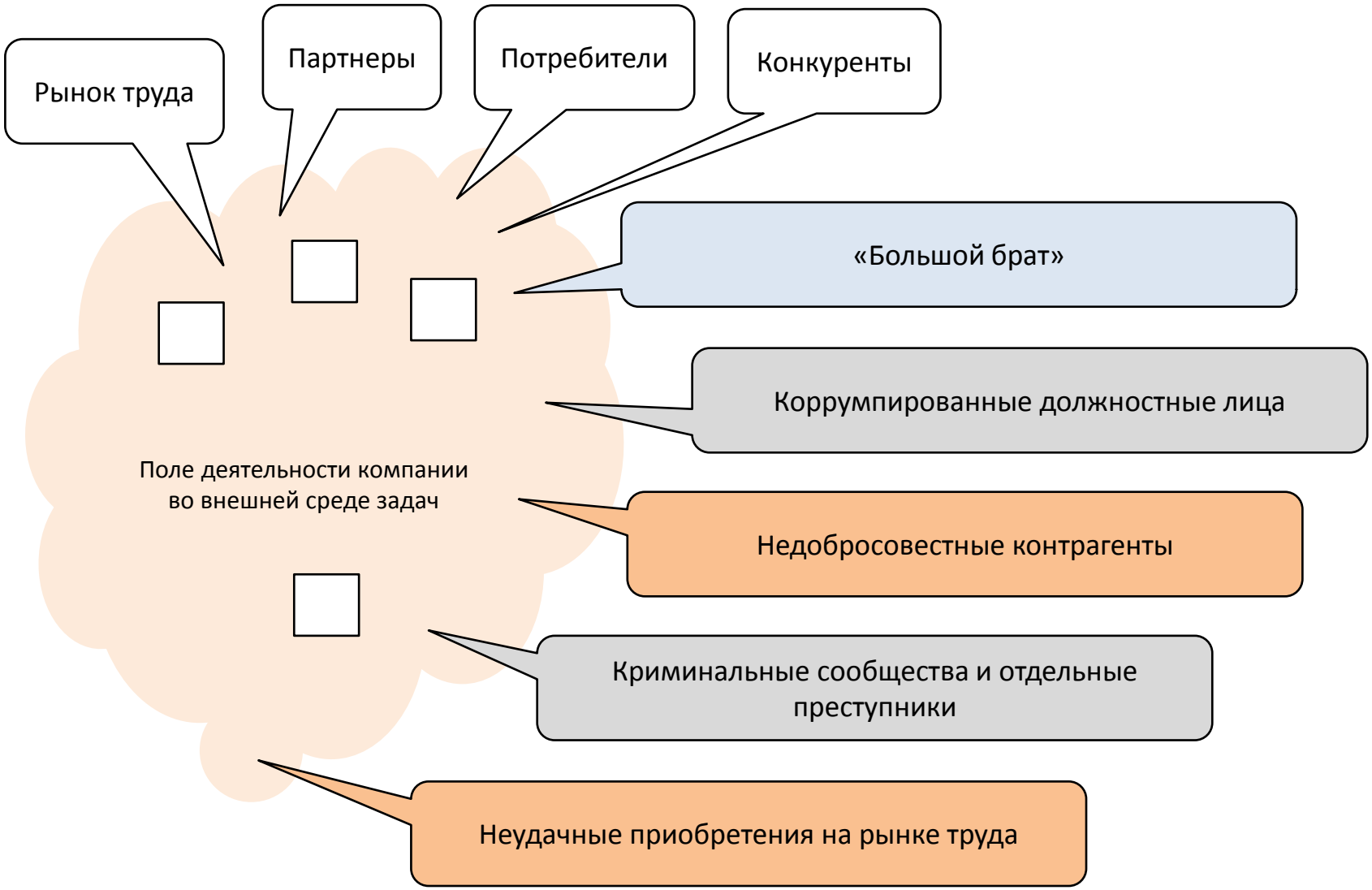
При охране порядка и борьбе с преступностью

При выполнении функций следствия и дознания

При взаимодействии с другими службами безопасности

При заключении договоров по аутсорсингу

Традиционные и новые элементы во внешней среде задач компании



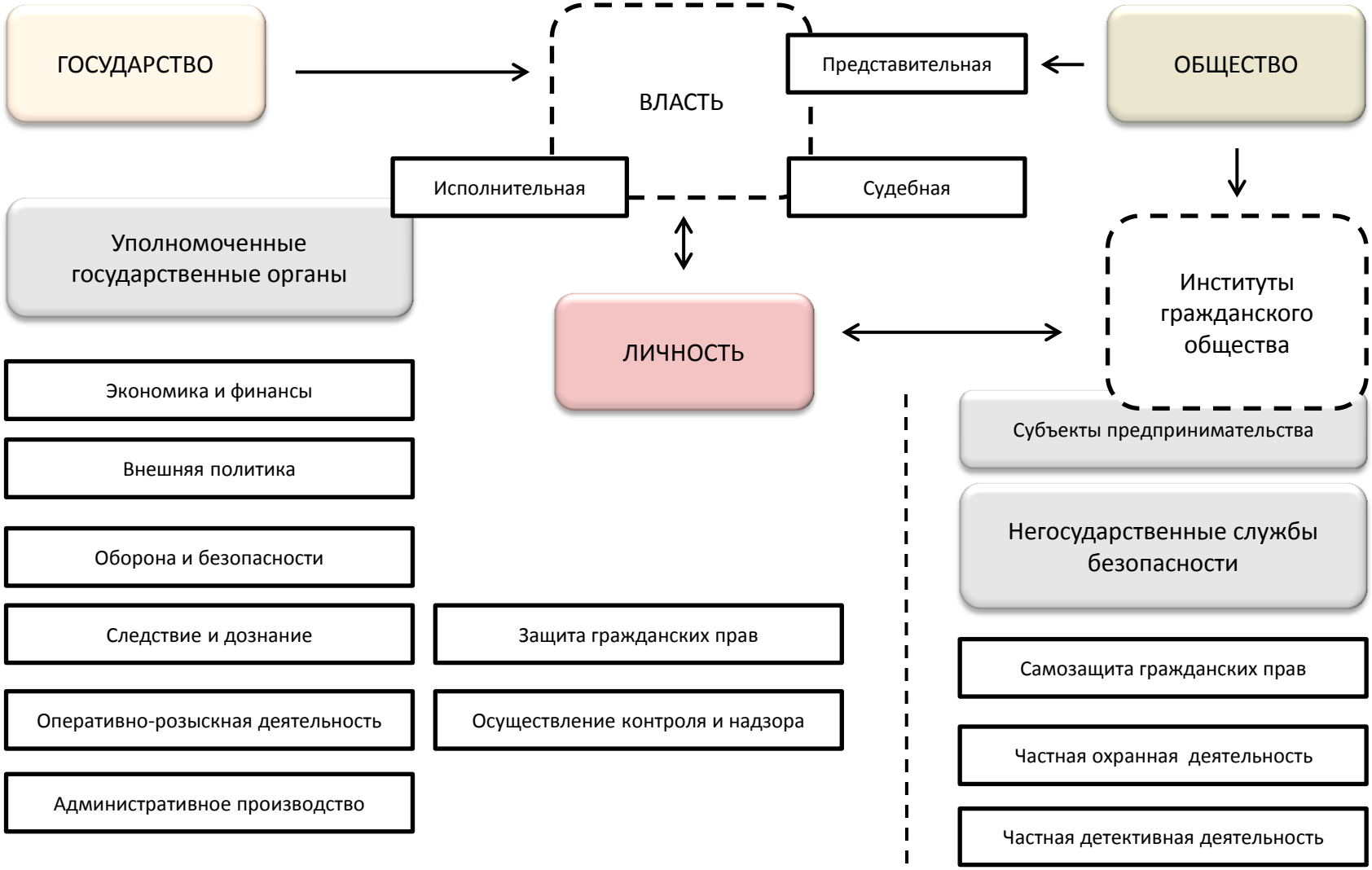
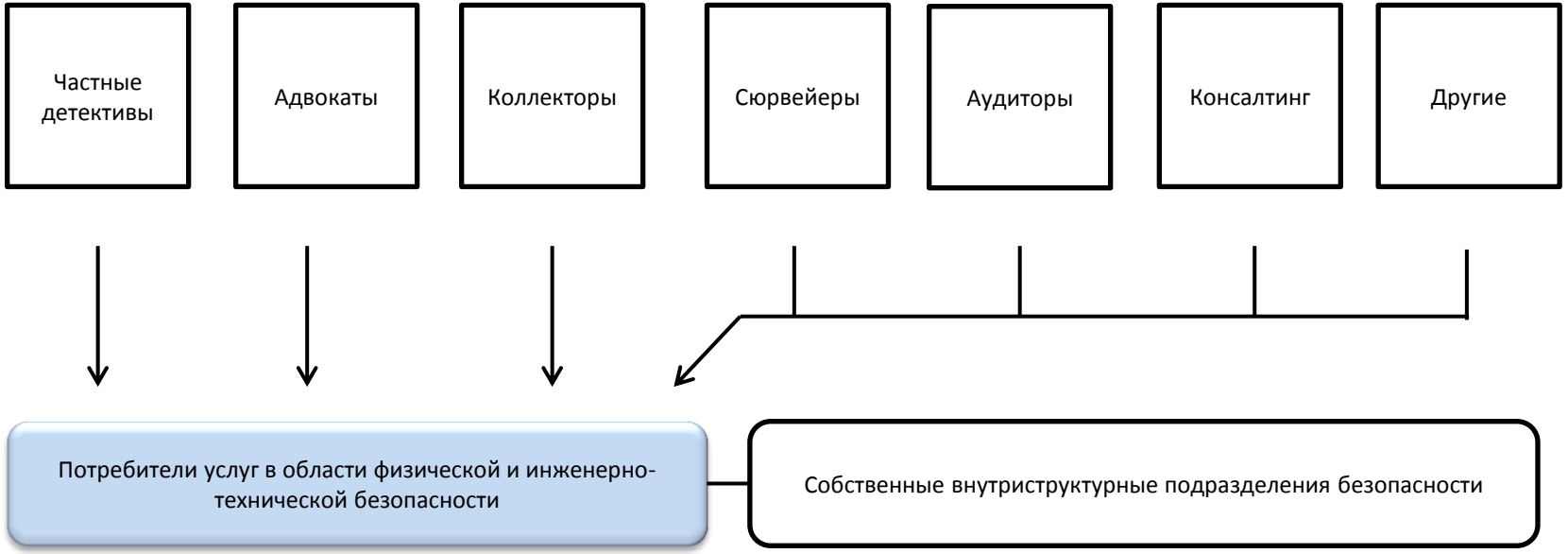


Схема законодательного разделения полномочий государственных органов и негосударственных служб безопасности в реальном секторе экономики

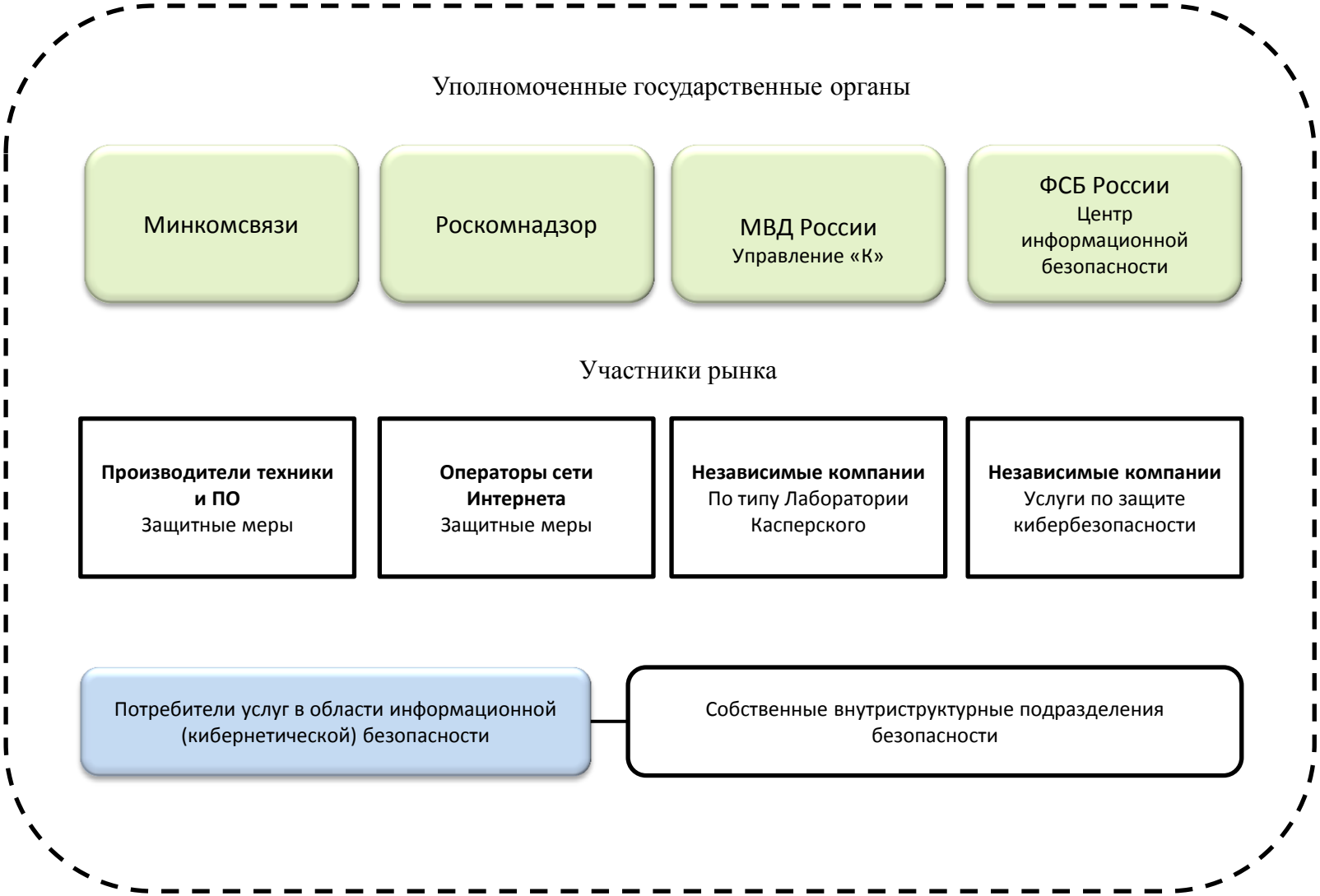
Структура рынка услуг в области экономической, финансовой и кадровой безопасности

Уполномоченные государственные органы

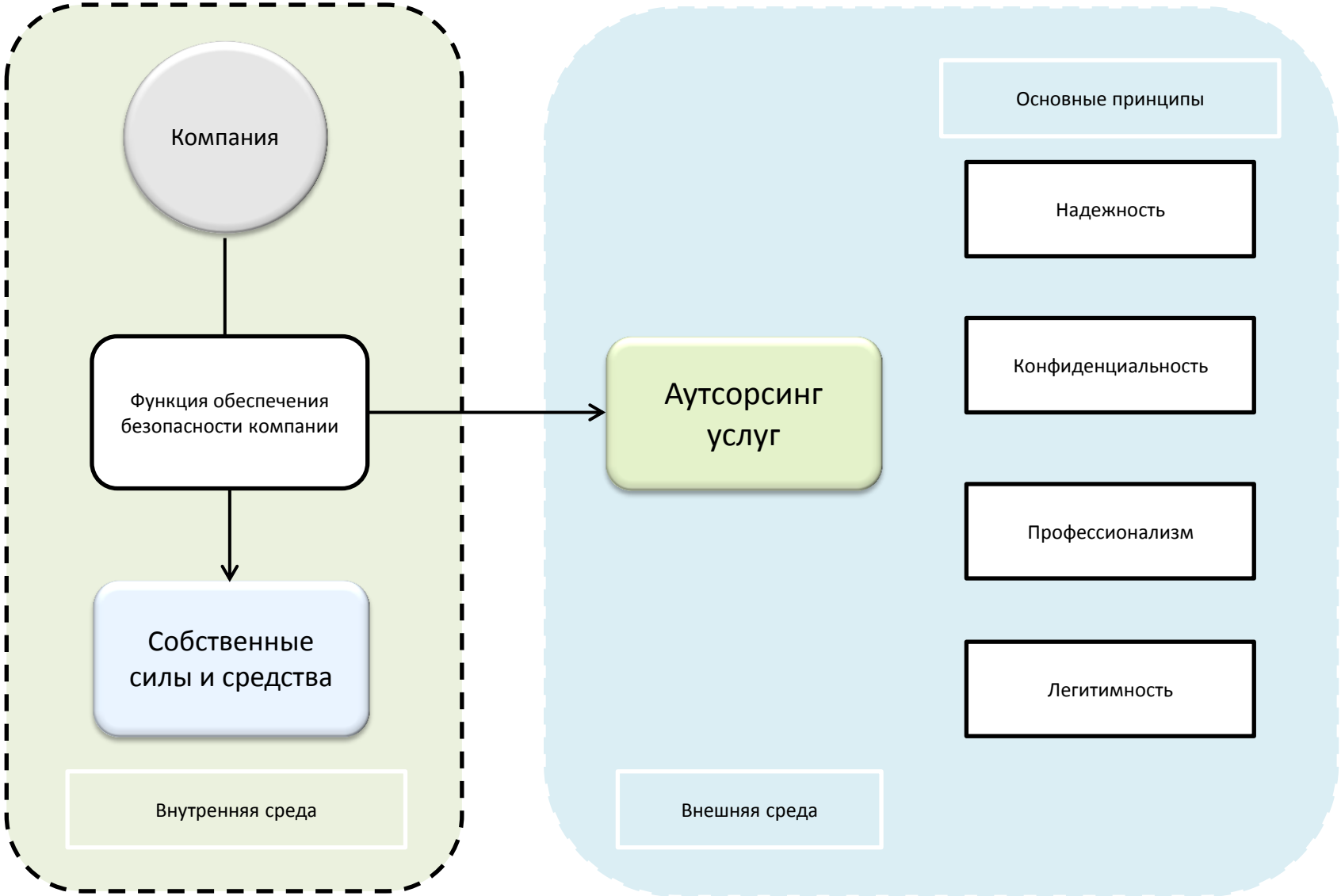
Участники рынка



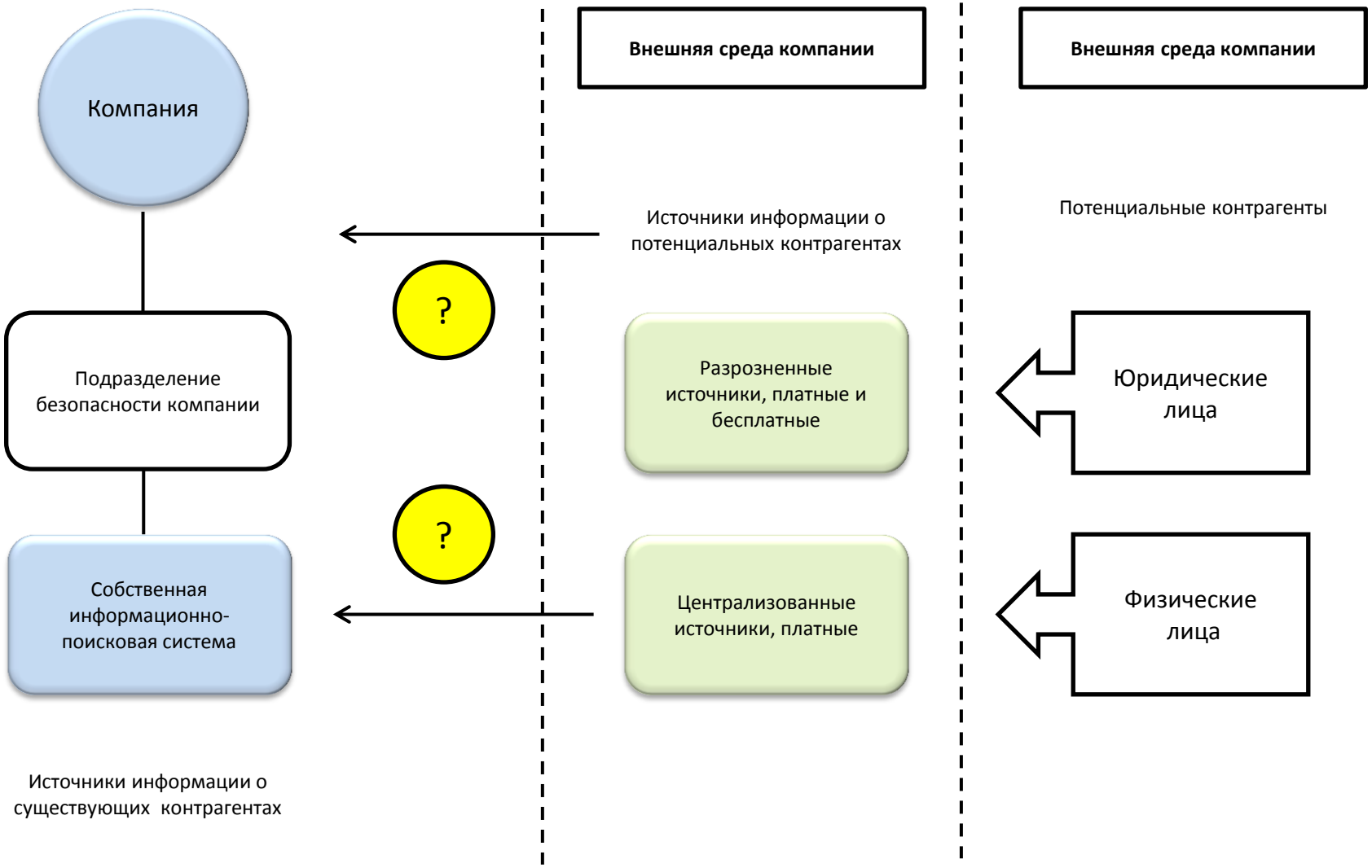
Структура рынка услуг в области информационной (кибернетической) безопасности



Основные принципы выбора постоянных внешних партнеров в области безопасности



Варианты аутсорсинга при формировании информационно-аналитической базы компании



Нужен ли шаблон?

Любой шаблон вреден!

Что делать?

Учиться думать…

Изучать предыдущий опыт…

Отслеживать новеллы…

ESM

Творить самостоятельно…

Смотреть на мир открытыми глазами

Постоянно развиваться

Идти вперед

Нет собственного персонала

Малый бизнес – создание гильдии или взаимное согласие

Договор с одним лицом/компанией - предоставление интересов

Защита от государственного рэкета

Взаимодействие с государственными органами

Минимум собственного персонала

2-3 человека

Мониторинг договоров

Кадровая безопасность

Информационная безопасность

Взаимодействие с государственными органами

Аутсорсинг

ЧОП

УВО

Инкассация

Информация и консалтинг

Коллекторы

Максимум собственного персонала

Десятки – сотни – тысячи людей

Вертикальная структура

Функциональная структура

Центральный аппарат

Периферийная сеть

Эксклюзивные источники информации

Разовые запросы

Взаимодействие с государством

Аутсорсинг

Уникальность и дополнительные партнеры

Единственный партнер

Возможность дублировать функции

Аутсорсинг

Рынок работ и услуг

Критерии самостоятельной отрасли безопасности

1) Присутствие на рынке и подчиненность его законам
2) Самостоятельное направление бизнеса
3) Структурные подразделения внутри предприятия
4) Универсальный характер предоставляемых работ, товаров и услуг
5) Законодательное регламентирование деятельности
6) Лицензирование отдельных направлений деятельности
7) Занятость значительного количества работников
8) Самостоятельные квалификационные требования к работникам
9) Наличие самостоятельных профилей подготовки высшего профессионального образования
10) Необходимость переподготовки специалистов при их переходе в безопасность из других отраслей экономики или сфер деятельности

Основные тезисы о необходимости аудита систем безопасности

1) Не может быть сфер деятельности вне контроля
2) Контроль может быть внутренним и внешним
3) Контроль должен быть профессиональным и объективным
4) Контроль должен присутствовать во всех существующих формах
5) Контроль должен сохранять режим конфиденциальности
6) Контроль должен сохранять доверие к службе безопасности, если нет оснований для отказа в доверии
7) Контроль должен быть конкретным

Библиография

Основная литература

1) Шульц В.Л., Рудченко А.Д., Юрченко А.В. Безопасность предпринимательской деятельности. Часть 2. М.: Изд. Юрайт. 2016;
2) Шульц В.Л., Рудченко А.Д., Юрченко А.В. Пособие по майнору «Безопасность предпринимательской деятельности». М.: НИУ ВШЭ. 2016.

Литература для продвинутых студентов

1) Гусев В.С., Кузин Б.И., Медников М.Д., Соколицин А.С., Степашин С.В., Федотов А.В., Шульц В.Л. Экономика и организация безопасности хозяйствующих субъектов. СП.: изд. «Очарованный странник». 2001;
2) Дафт Р. Менеджмент. М.-СПб: изд. Питер. 2011;
3) Дафт Р. Теория организации. М.: изд. Юнити. 2012;
4) Джейли Дж.А., Рени Ф.Дж. Микроэкономика. Продвинутый уровень. М.: изд. НИУ ВШЭ. 2011.