

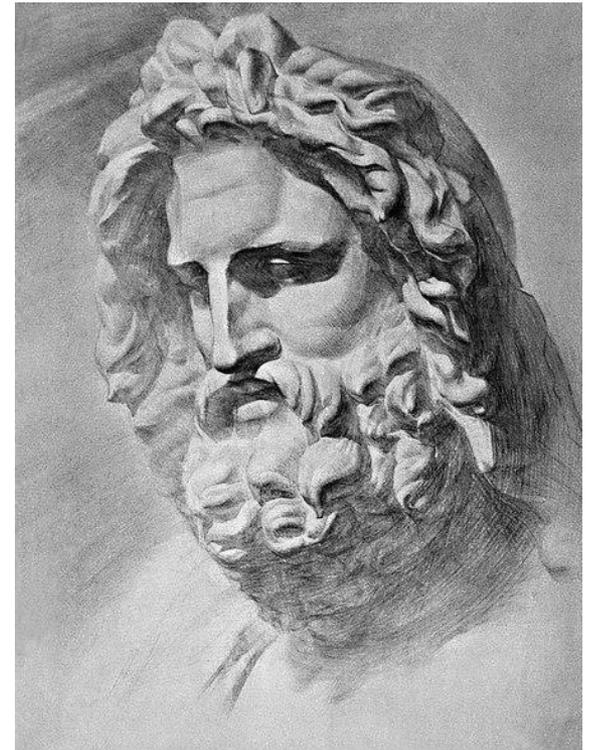


Организационное поведение в бизнесе и  
управление сложными системами  
безопасности

Тема № 6

# Аутсорсинг услуг в сфере безопасности

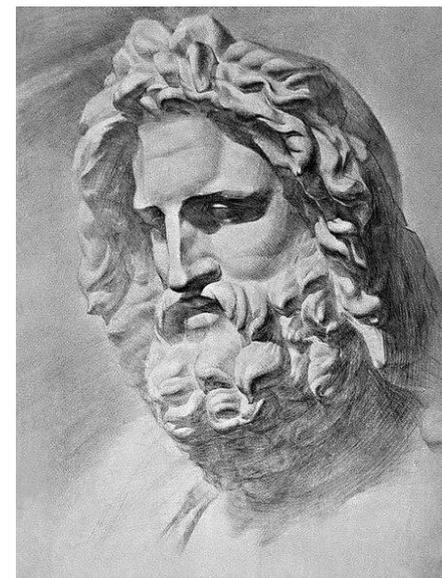
Лекция, 2 часа

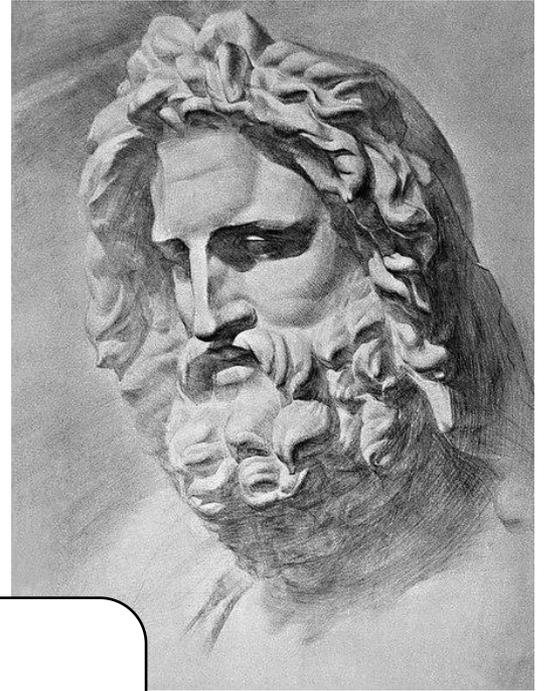


Зевс, Бог

# Оглавление

1. Введение
2. Структура рынка услуг безопасности;
3. Принципы выделения функций для передачи на аутсорсинг;
4. Принципы выбора постоянных внешних партнеров;
5. Принципы использования разовых внешних услуг;
6. Образовательные услуги в сфере безопасности;
7. Библиография.





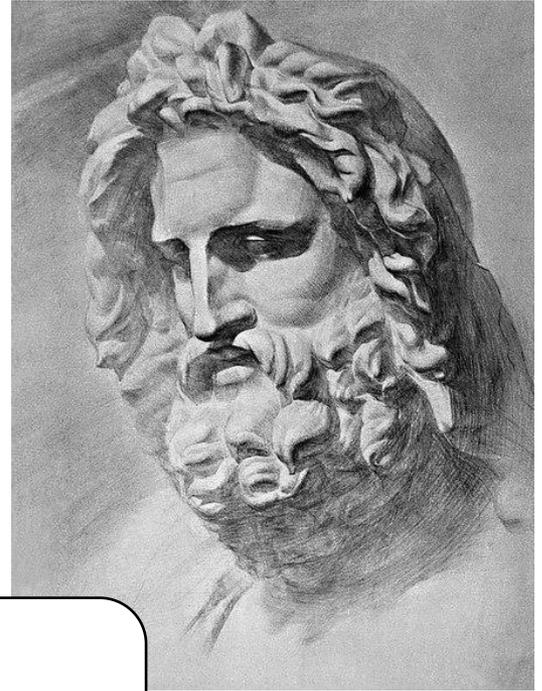
# Введение

Зевс, Бог

<p align="center"><b>Экономическая безопасность</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ средняя квалификация сотрудников</li> <li>+ договор с бюро кредитных историй</li> <li>+ наличие собственной базы данных</li> <li>- поверхностная проверка контрагентов</li> <li>- недоработки клиентских служб</li> <li>- отсутствие общего нормативного документа о порядке изучения потенциальных партнеров</li> </ul>	<p align="center"><b>Финансовая безопасность</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ высокая квалификация сотрудников</li> <li>+ эффективный бухгалтерский контроль</li> <li>- нет функции внутреннего аудита</li> <li>- замечания от банка по нецелевому использованию кредита</li> <li>- выявлена попытка размещения на счете транзитных средств, подозрительная на отмывание</li> </ul>	<p align="center"><b>Информационная безопасность</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ закуплено современное оборудование</li> <li>+ установлены программные средства</li> <li>- нет подготовленных специалистов</li> <li>- функции автоматизации и ИБ не разделены</li> <li>- похищены средства с электронного счета компании</li> <li>- сотрудники используют ПК для игр в Интернете</li> </ul>
<p align="center"><b>Физическая безопасность</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ штаты охраны укомплектованы</li> <li>+ сотрудники имеют лицензии</li> <li>+ получено служебное оружие</li> <li>+ сотрудники уверенно владеют штатными досмотровыми средствами</li> <li>- получены замечания по оборудованию оружейной комнаты</li> <li>- низкая профессиональная подготовка личной охраны генерального директора</li> </ul>	<p align="center"><b>Инженерно-техническая безопасность</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ входы для работников оснащены СКУД</li> <li>+ въезды оснащены средствами досмотра</li> <li>+ периметр оснащен средствами контроля</li> <li>+ склады оснащены средствами контроля</li> <li>- устарели средства видео-контроля</li> <li>- подлежат замене огнетушители</li> <li>- предписано автоматизировать средства пожаротушения в литейном цехе</li> </ul>	<p align="center"><b>Кадровая безопасность</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ утверждено положение о порядке подбора и изучения персонала</li> <li>+ утверждено положение о порядке использования полиграфа</li> <li>+ введена штатная должность оператора полиграфа</li> <li>+ закуплен и введен в эксплуатацию полиграф</li> <li>- не выявлены организаторы схемы отмывания денежных средств</li> </ul>

**Матрица SWOT-анализа для системы безопасности промышленного предприятия**

# Структура рынка услуг безопасности



Зевс, Бог

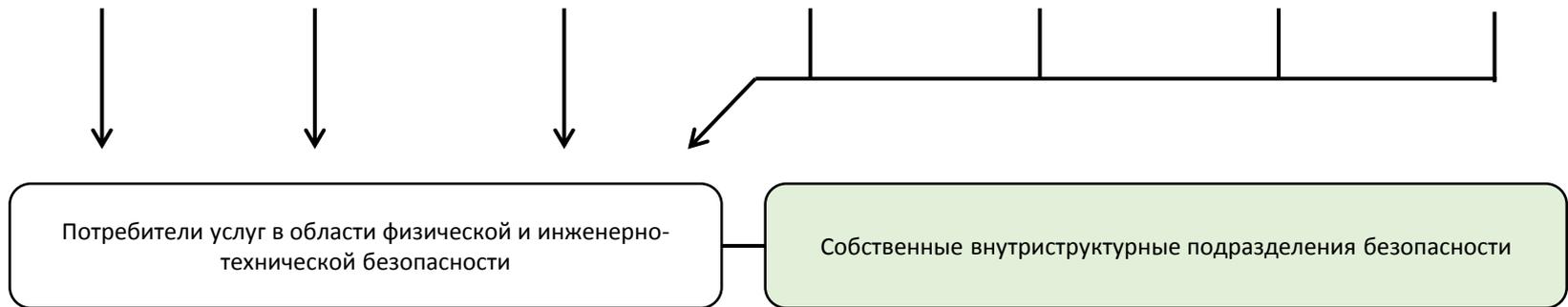
# Рынки услуг в области безопасности (укрупненно)



### Уполномоченные государственные органы



### Участники рынка



**Структура рынка услуг в области экономической, финансовой и кадровой безопасности**

Уполномоченные государственные органы

Минкомсвязи

Роскомнадзор

МВД России  
Управление «К»

ФСБ России  
Центр  
информационной  
безопасности

Участники рынка

Производители техники  
и ПО  
Защитные меры

Операторы сети  
Интернета  
Защитные меры

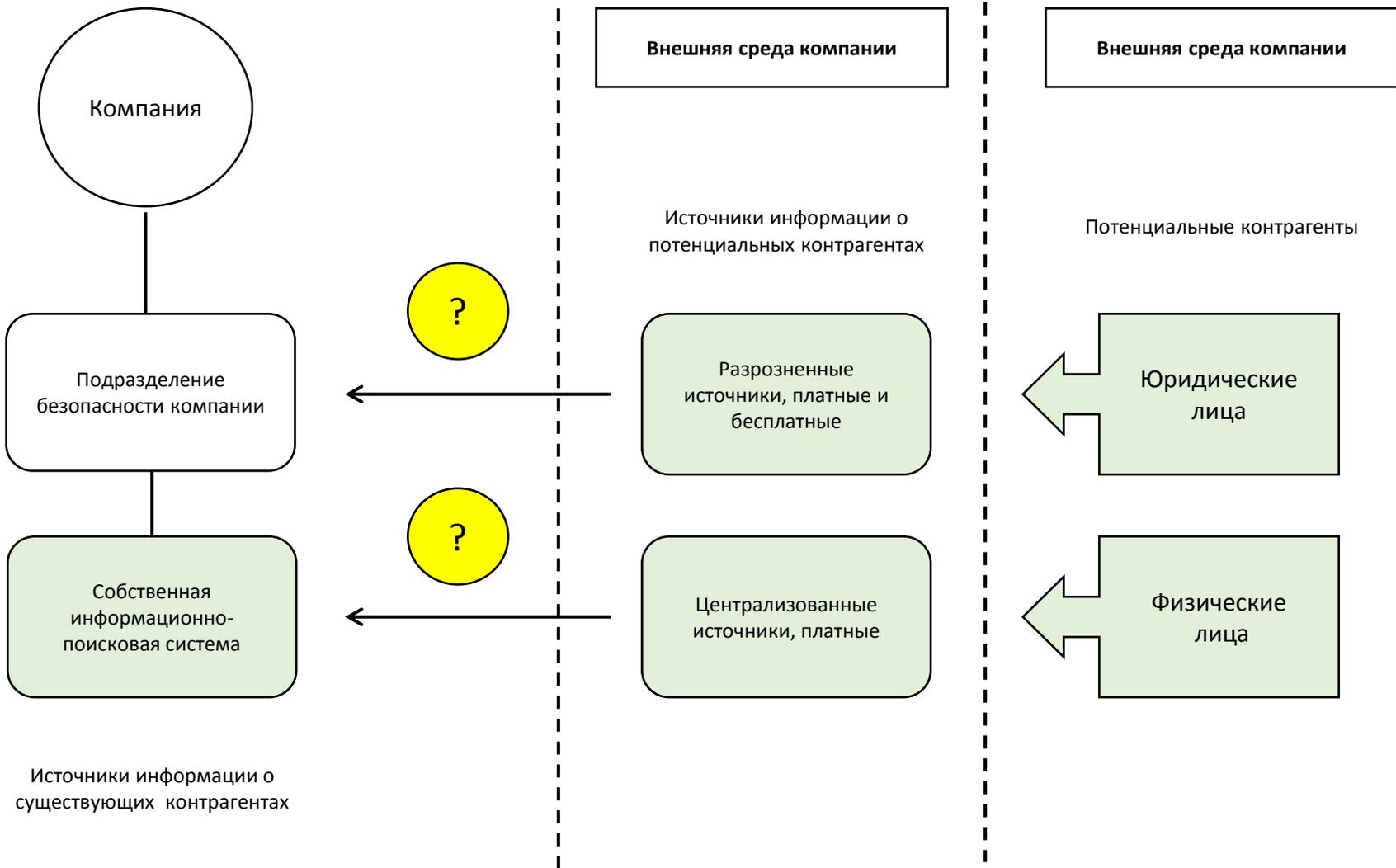
Независимые компании  
По типу Лаборатории  
Касперского

Независимые компании  
Услуги по защите  
кибербезопасности

Потребители услуг в области информационной  
(кибернетической) безопасности

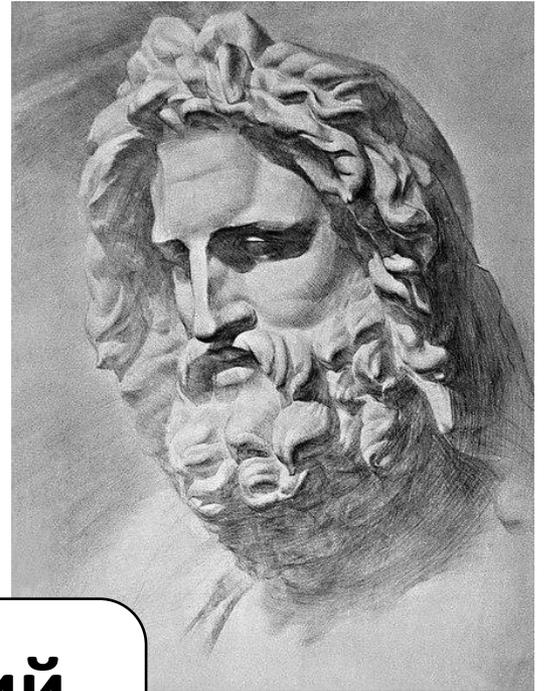
Собственные внутривидовые подразделения  
безопасности

Структура рынка услуг в области информационной (кибернетической) безопасности



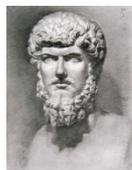
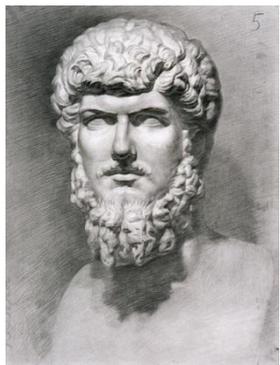
**Варианты аутсорсинга при формировании информационно-аналитической базы компании**

# Принципы выделения функций для передачи на аутсорсинг



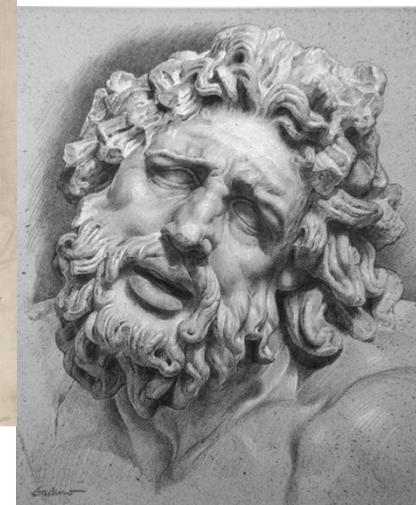
Зевс, Бог

# Потребители услуг безопасности отличаются друг от друга по:



Размеру и финансовому  
состоянию

Структуре и форме

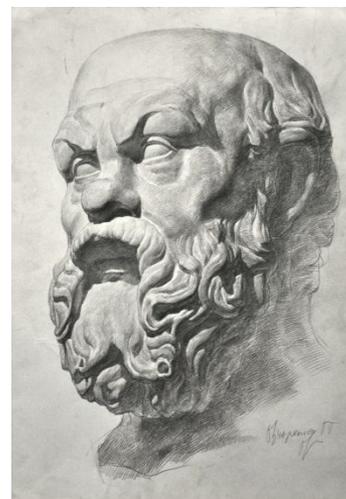


Области деятельности



Зависимости от сырья и  
энергоресурсов

Зависимости от высоких  
технологий

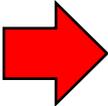


Капиталоемкости

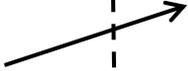
Нет собственного персонала



Малый бизнес –  
создание гильдии  
или взаимное  
согласие



Договор с одним  
лицом/компанией -  
предоставление  
интересов



Минимум собственного персонала

Аутсорсинг



2-3 человека

Мониторинг договоров

Кадровая безопасность

Информационная безопасность

Взаимодействие с государственными органами

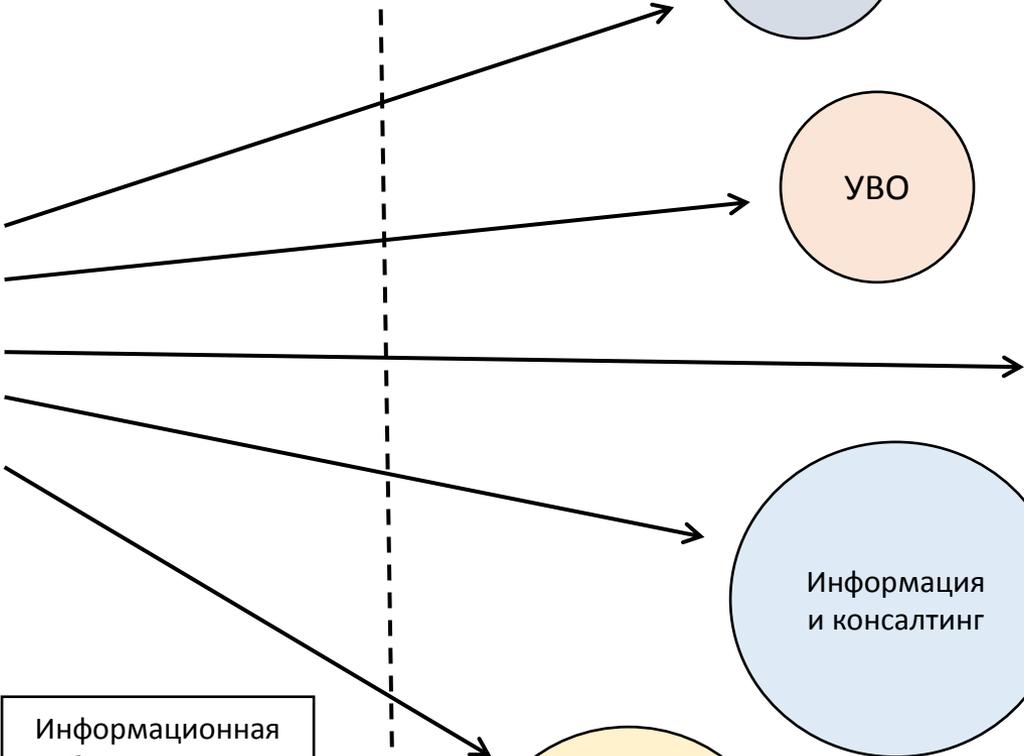
ЧОП

УВО

Инкассация

Информация и консалтинг

Коллекторы



Максимум собственного персонала



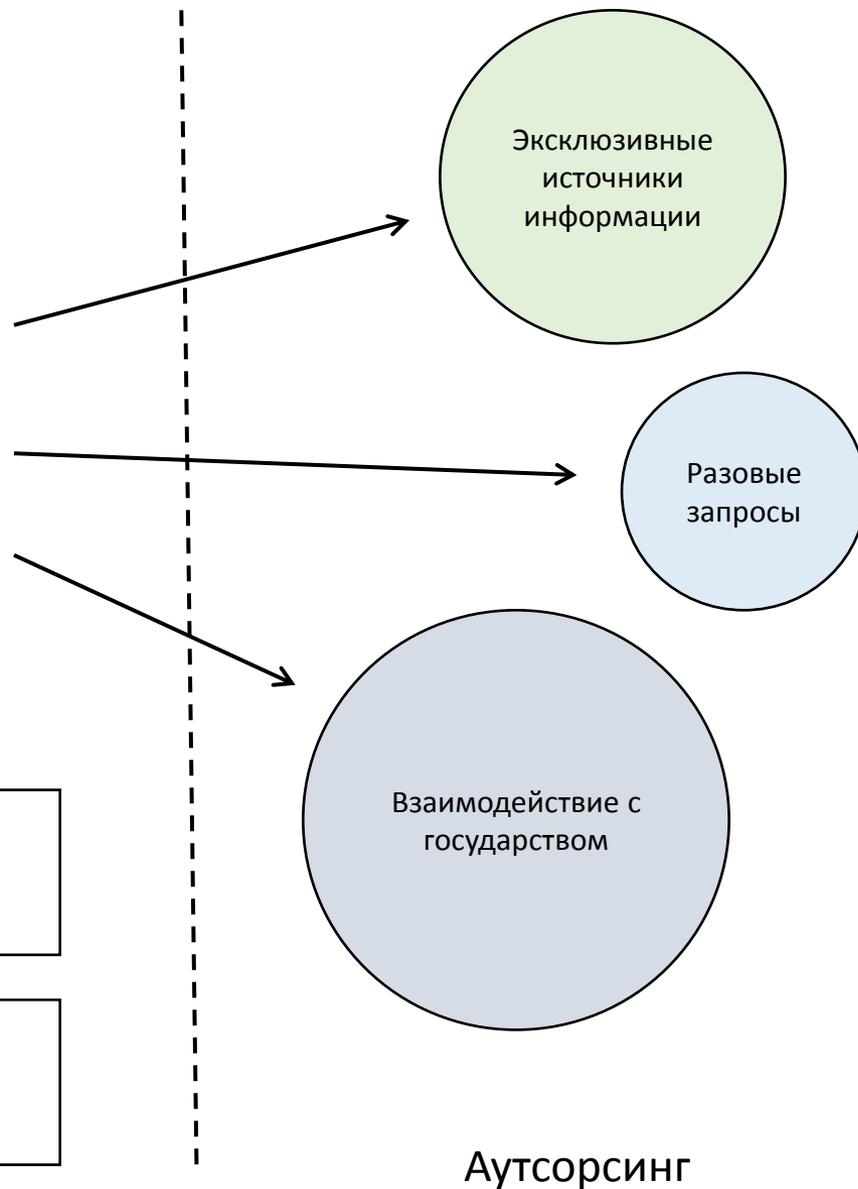
Десятки – сотни – тысячи людей

Вертикальная структура

Функциональная структура

Центральный аппарат

Периферийная сеть



Уникальность и дополнительные партнеры



Единственный партнер



Возможность дублировать функции



УВО

Эксклюзивные  
источники  
информации

Инкассация

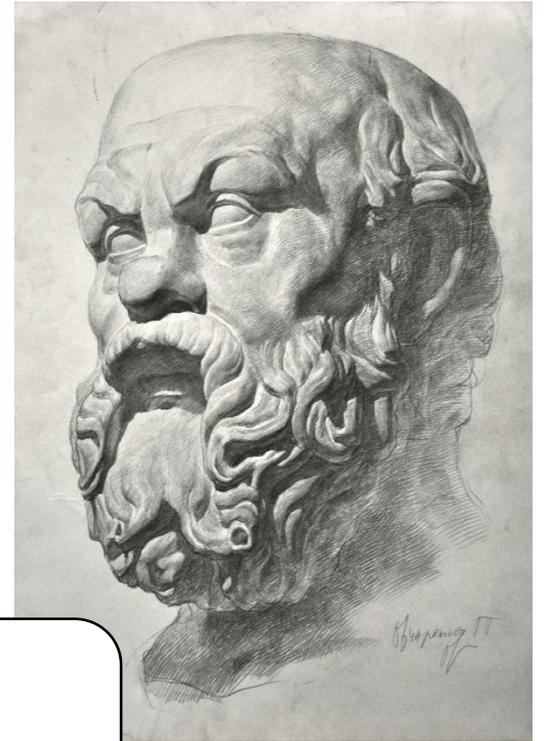
Разовые  
запросы

Информация  
и консалтинг

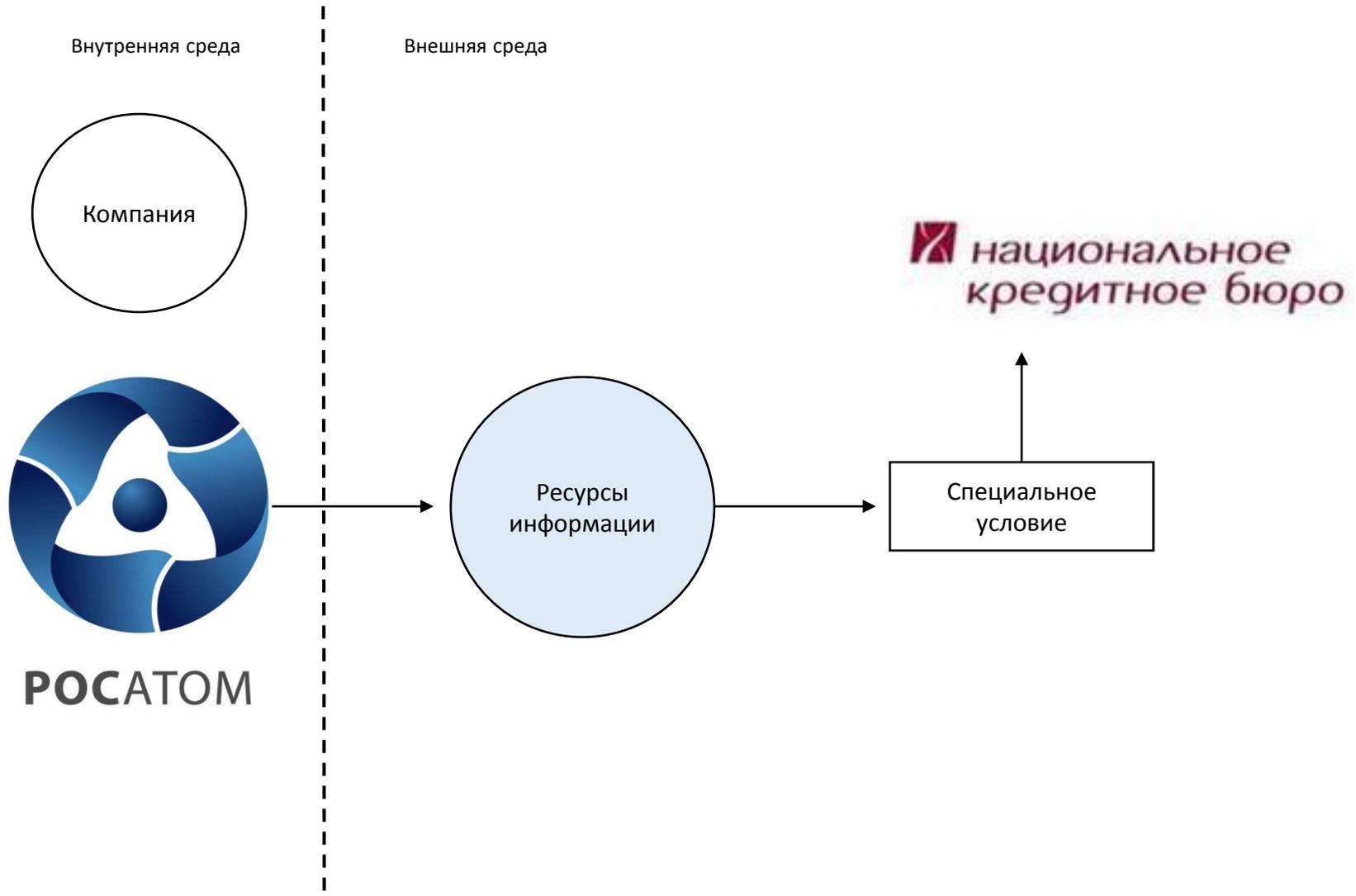
Коллекторы

Рынок работ и услуг

# Кейсы из современного бизнеса

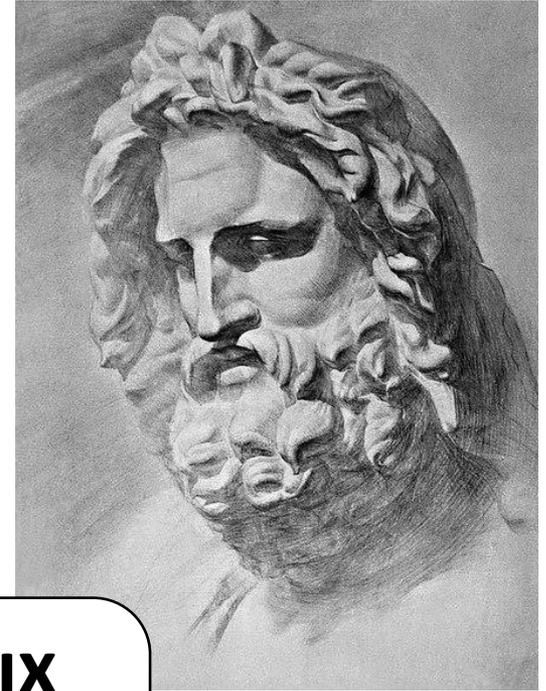


Сократ, мудрец





**Принципы выбора постоянных  
внешних партнеров и получения  
разовых внешних услуг**



Зевс, Бог



Многочисленные положительные отзывы или отсутствие таковых

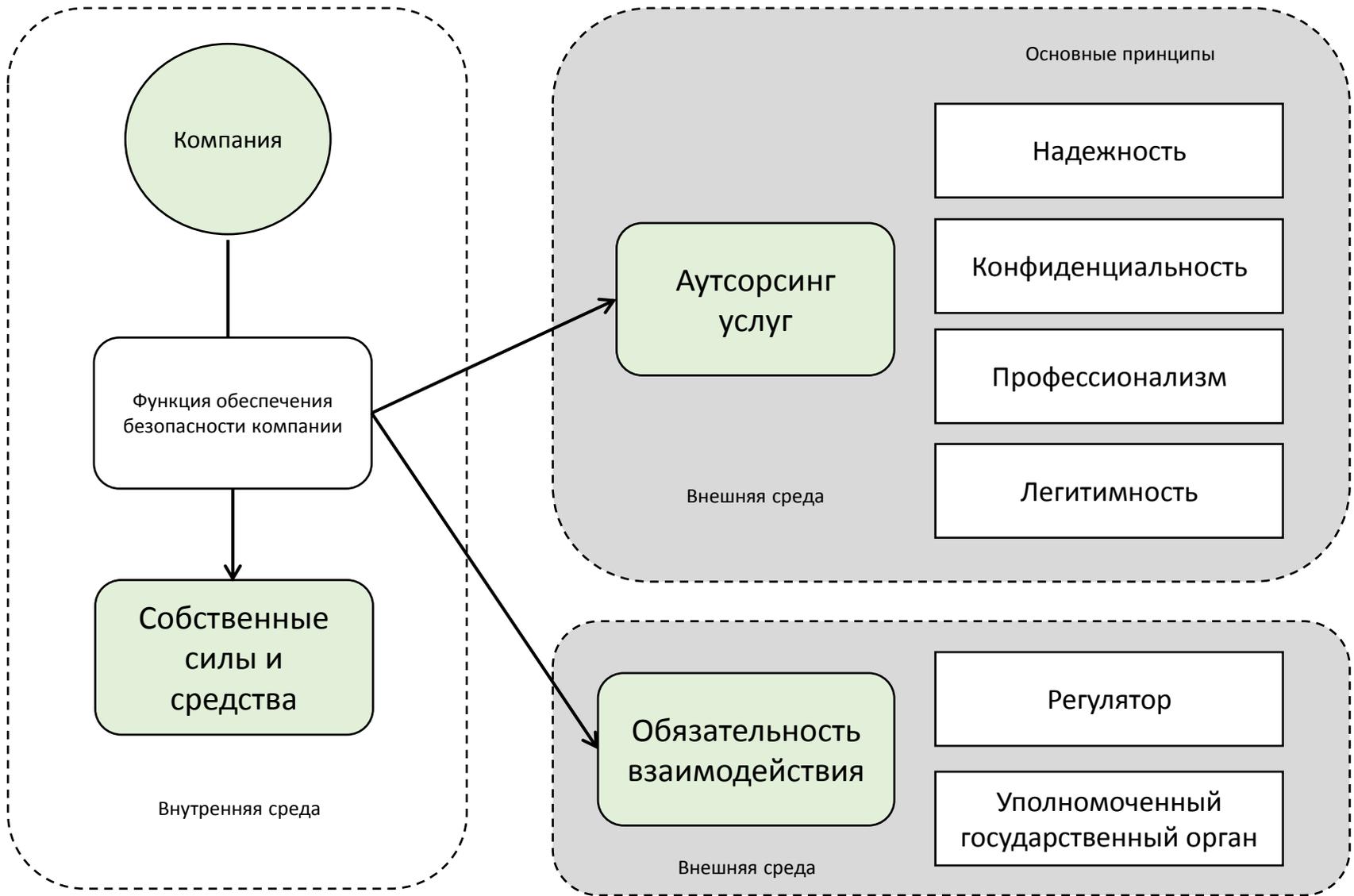
Принцип: Знай своего контрагента

В полном объеме (если не больше)!

Принцип должной осмотрительности

Специальные требования, связанные со спецификой выполняемых работ



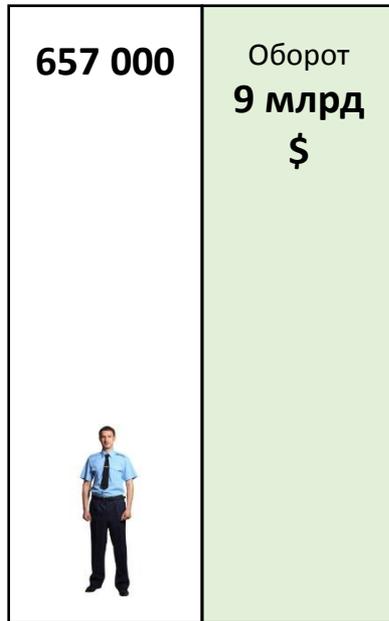


**Основные принципы выбора постоянных внешних партнеров в области безопасности**

## Аксиома:

Снижение уровня защиты компании от внешних и внутренних угроз прямо пропорционально объему переданных на аутсорсинг функций по обеспечению безопасности данного бизнеса.

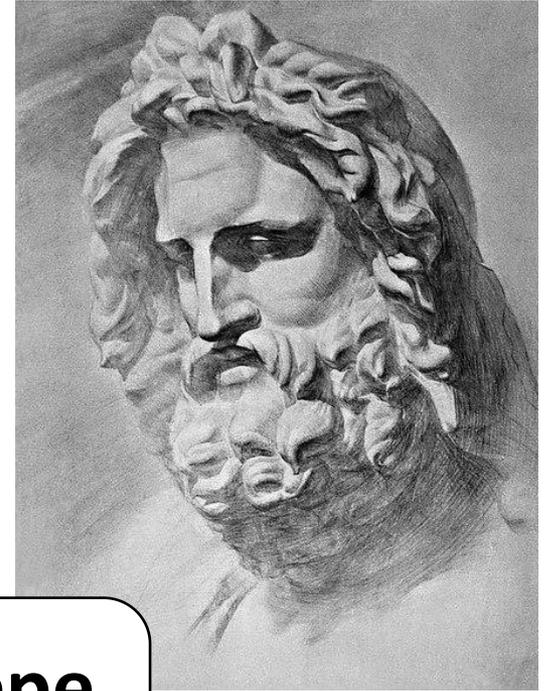
# Лидеры мировой индустрии безопасности



Великобритания

Швеция

Испания



# Образовательные услуги в сфере безопасности

Зевс, Бог

Частная охранная деятельность  
лицензируется Росгвардией



1

Частная детективная деятельность  
лицензируется МВД

**В целях получения либо  
подтверждения лицензии  
целесообразно проходить обучение в  
рекомендуемых учебных заведениях**

Корпоративные  
университеты

3



2

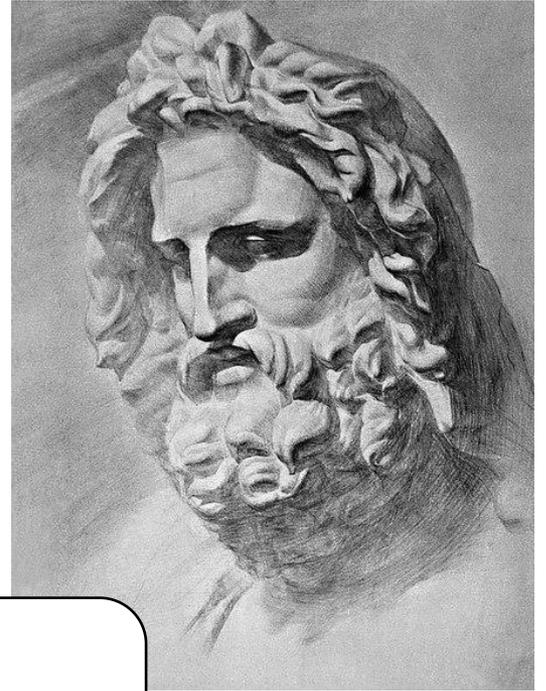
**Для получения глубоких знаний и  
повышения квалификации  
целесообразно проходить обучение в  
высших учебных заведениях**

4



?

На рынке очень много небольших компаний, предлагающих образовательные услуги. Они не имеют лицензии на образовательную деятельность и вправе проводить курсы объемом не более 70 часов. Обращаться к таким компаниям – это дело выбора. Всегда следует руководствоваться принципом разумной осмотрительности – среди них могут оказаться как хорошие специалисты, так и шарлатаны.



## Библиография

Зевс, Бог

### **Основная литература**

1. Шульц В.Л., Рудченко А.Д., Юрченко А.В. Безопасность предпринимательской деятельности. Часть 2. М.: изд. Юрайт. 2016, С 175-181.

### **Литература для продвинутых студентов**

1. Гамза В.А., Ткачук И.Б., Жилкин И.М. Безопасность банковской деятельности. М.: изд. Юрайт. 2014;
2. Торвальд Ю. Век криминалистики. М.: изд. Проспект. 2016.

# Домашнее задание

Срок выполнения: 14 марта 2017 г. 23.59/ Загружаете свои работы в LMS в соответствующий проект. Если какие-то проблемы, то направляете свои работы на почту [nshedova@hse.ru](mailto:nshedova@hse.ru)



ДОВЕРЬТЕСЬ  
ПРОФЕССИОНАЛАМ

**ВЫМПЕЛ-А**

1. Установите ООО «Вымпел-А» (г. Москва);
2. Определите сферу деятельности компании;
3. Определите организационную структуру;
4. Определите финансовое состояние;
5. Определите собственников и топ-менеджеров;
6. Сделайте вывод с использованием принципа должной осмотрительности (знай своего контрагента).