

**Программа учебной дисциплины**  
**Человекоцентрированный подход в партнерских отношениях (в бизнесе, образовании, близких и семейных отношениях и др.)**

**МАГОЛЕГО**

Утверждена  
Проректором С.Ю.Рощиным  
от «25» июня 2018 г.

Автор	Колпачников В.В
Число кредитов	3
Контактная работа (час.)	40
Самостоятельная работа (час.)	74
Курс	1
Формат изучения дисциплины	без использования онлайн курса

**I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И  
ПРЕРЕКВИЗИТЫ**

Целями освоения дисциплины «Человекоцентрированный подход в партнерских отношениях» являются ознакомление с возможностями применения человекоцентрированного подхода в партнерских отношениях в социальной, образовательной, управленческой, политической и бизнес-деятельности, а также в повседневных межличностных отношениях. Предполагается овладение на элементарном уровне необходимыми для этого умениями.

**II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Раздел 1 . Теоретические основы применения**  
**человекоцентрированного подхода в партнерских отношениях**

**Тема 1. Человекоцентрированный подход как современное научно-практическое и культурное движение**

Краткая история развития человекоцентрированного подхода: недирективная психотерапия-клиентоцентрированная психотерапия-человекоцентрированный подход. Особенности клиентоцентрированной психотерапии как частной модели помогающих отношений (К. Роджерс): личностные установки консультанта как «базовые условия» конструктивного развития клиента; обязанность консультанта реализовывать личностные установки; нацеленность на благо клиента. Особенности человекоцентрированного подхода как общей модели для любых партнерских отношений (Э. Медоус): человекоцентрированные умения как набор необходимых и достаточных инструментов для конструктивного развития отношений. Свобода использовать или не использовать умения, нацеленность на благо человека, применяющего умения. Человекоцентрированный подход как культурная тенденция: выход широко за рамки консультативной практики в различные сферы человеческих отношений: образование, медицина, деловые отношения, политика, медиация конфликтов и т.д.

## **Тема 2. Человекоцентрированные умения: эмпатическое слушание, конгруэнтность, эмпатия и безусловное позитивное уважение - как необходимые и достаточные условия конструктивных партнерских отношений**

Эмпатическое слушание как умение для аккуратного и точного понимания другого человека. Конгруэнтность как умение для точного и ответственного выражения себя. Два уровня конгруэнтности. Эмпатия как умение для содействия другому в разрешении затруднений/проблем. Условия применения эмпатии. Безусловное позитивное уважение как умение для преодоления сковывающего напряжения в трудной ситуации и с трудным партнером по отношению. Важность совместного использования человекоцентрированных умений

## **Тема 3. Человекоцентрированный подход в межличностных отношениях**

Межличностные отношения: место и роль в жизни человека. Основной закон межличностных отношений. Межличностные отношения: понимание, аутентичность, свобода и ответственность. Разрешение трудных ситуаций в отношениях на основе использования человекоцентрированных умений. Феноменология и эффекты применения человекоцентрированных умений в межличностных отношениях.

## **Тема 4. Человекоцентрированный подход в семейных отношениях**

Семейные отношения, их роль и место в жизни человека. Вызовы семейным отношениям в современных социокультурных условиях. Любовь как ответственный выбор быть вместе. Отношения с детьми на основе применения человекоцентрированного подхода. Новая семейная общность как процесс и результат применения человекоцентрированного подхода в межличностных отношениях.

#### **Тема 5. Человекоцентрированный подход в образовании**

Человекоцентрированный подход в образовании как новая социальная ситуация развития (Выготский Л.С., Божович Л.И., Эльконин Д.Б.). К. Роджерс: «Свобода учиться». Отношение родитель/педагог - ребенок/ученик с позиций человекоцентрированного подхода. Томас Гордон: тренинг эффективного учителя/родителя. Образовательные результаты: развитие личности ребенка и его компетентности в разных сферах. Достижения и проблемы.

#### **Тема 6. Человекоцентрированный подход в деловых отношениях**

Человекоцентрированный подход и деловые отношения. Сильные работники - сильная организация. Концепция «новой рабочей общности». Власть в организации. Типы власти. Власть как способность достигать желаемого. Руководство. Конструктивные способы выдачи распоряжений и разговора о достижениях-неудачах. Разрешение проблемных/конфликтных ситуаций. Лидерство в организации.

#### **Тема 7. Человекоцентрированный подход и изменение личности человека**

Изменения личности человека в процессе овладения и применения человекоцентрированного подхода. Новое качество отношений и жизни. Характеристики нового мира, строящегося человекоцентрированным подходом. Историко-эволюционный смысл человекоцентрированного подхода. К. Роджерс: «Осмелимся ли мы?»

### **III. ОЦЕНИВАНИЕ**

Эссе оценивается с точки зрения полноты освещения описываемого опыта, а также глубины его рефлексивного анализа.

На экзамене студент должен продемонстрировать:

- понимание теоретических основ человекоцентрированного подхода в разных областях социальной практики;
- владение на начальном уровне человекоцентрированными умениями;
- способность рефлексировать реализуемые способы отношений с людьми в разных сферах.

Оценки по всем формам текущего контроля выставляются по 10-ти балльной шкале. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Преподаватель оценивает работу студентов на семинарских занятиях: активность студентов в дискуссиях, ролевых играх, правильность решения задач на семинаре и т.д.. Оценки за работу на семинарских занятиях преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за работу на семинарских занятиях определяется перед промежуточным или итоговым контролем -  $O_{аудиторная}$ .

Оценка за текущий контроль исчисляется контролем следующим образом:

$$O_{текущий} = O_{эссе};$$

Накопленная оценка по всем формам текущего контроля исчисляется как

$$O_{накопл.} = 0,5 \cdot O_{текущий} + 0,5 \cdot O_{аудиторная}.$$

Способ округления накопленной оценки текущего контроля: арифметический (например, оценка 4,4 округляется до 4, а оценка 4,5 до 5).

Результирующая оценка за итоговый контроль в форме экзамена выставляется по следующей формуле, где  $O_{экзамен}$  – оценка за работу непосредственно на экзамене:

$$O_{итоговый} = 0,4 \cdot O_{экзамен} + 0,6 \cdot O_{накопл.}$$

Способ округления накопленной оценки промежуточного (итогового) контроля в форме экзамена: арифметический (например, оценка 4,4 округляется до 4, а оценка 4,5 до 5).

Студент не имеет возможности пересдать низкие результаты за текущий контроль или работу на занятиях, самостоятельную работу, если за любой из этих видов работы была выставлена оценка.

В случае если студент пропустил срок сдачи отчетности по текущему контролю или самостоятельной работе по уважительной причине (к уважительным причинам может быть отнесена болезнь в указанный период, подтвержденная справкой из медицинского учреждения) допускает сдача форм контроля не позднее чем через две недели с момента окончания действия справки, если другие сроки не установлены деканатом. В случае, если студент не сдает работу в указанный срок, ему выставляется оценка «0».

Условия пересдач

На пересдаче студенту не предоставляется возможность получить дополнительный балл для компенсации оценки за текущий контроль. Первая пересдача проводится преподавателем, отвечающим за чтение дисциплины на

факультете. При выставлении результирующей оценки учитывается накопленная оценка за текущий контроль, самостоятельную и аудиторную работу

$$0,5 \cdot O_{\text{текущий}} + 0,5 \cdot O_{\text{аудиторная}}$$

Вторая передача проводится в присутствии комиссии, включающей не менее трех преподавателей, при выставлении результирующей оценки учитывается накопленная оценка за текущий контроль, самостоятельную и аудиторную работу

$$0,5 \cdot O_{\text{текущий}} + 0,5 \cdot O_{\text{аудиторная}}$$

В исключительных случаях комиссия может принять решение об отказе от учета накопленной студентом оценки. В данном случае комиссией используются следующие критерии оценки ответа студента: полнота ответа на вопрос, самостоятельность при ответе на вопрос, точность в ответе на поставленные вопросы.

#### **IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

##### **а. Тематика заданий текущего контроля**

Тема **рефлексивного эссе**: «Что я получил(а) и недополучил(а) в профессиональном и личностном смысле на занятиях по курсу «Человекоцентрированный подход в социальной сфере».

##### **б. Вопросы для оценки качества освоения дисциплины**

Примерный перечень вопросов к экзамену по всему курсу для самопроверки студентов.

1. Главные особенности общей и частной моделей человекоцентрированного подхода.
2. Человекоцентрированные умения: общая характеристика каждого умения.
3. Человекоцентрированный подход в деловых отношениях.
4. Человекоцентрированный подход в образовательной сфере.
5. Человекоцентрированный подход в семейной сфере.
6. Человекоцентрированный подход в межличностных отношениях.
7. Человекоцентрированный подход как культурная тенденция.

#### **V. РЕСУРСЫ**

##### **1. Основная литература**

1. Колпачников В.В. Человекоцентрированный подход: современное состояние и перспективы//Московский психотерапевтический журнал. Консультативная психология и психотерапия. 2009. №1. С.141-171.

2. Роджерс К. Р. Становление человека. Взгляд на психотерапию. М.: «Прогресс».1994.- 480с.

## 2. Дополнительная литература

1. Колпачников В.В., Тишова А.Н. Человекоцентрированный подход в организациях: утопия или стратегический потенциал? [Электронный ресурс] // Организационная психология. 2016. Т. 6. № 3. С. 38–49. URL: <https://www.orgpsyjournal.hse.ru/2016-6-3/192843738.html>
2. Meadow, E. E. Person-Centered Approach in Organizational Relationships [Электронный ресурс] // Organizational Psychology. 2014. Vol. 4. № 2. pp. 46–52. URL: <https://orgpsyjournal.hse.ru/2014-4-2/129816560.html>

## 3. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Microsoft Office Professional Plus 2010	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>

## 4. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа
	<b><i>Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы</i></b>	
1.	Консультант Плюс	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Электронно-библиотечная система Юрайт	URL: <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>
3.	Научная электронная библиотека	URL: <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>
4.	Полнотекстовая база периодических и серийных изданий Science Direct	URL: <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a>
	<b><i>Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)</i></b>	
1.	Открытое образование	URL: <a href="https://openedu.ru/">https://openedu.ru/</a>

--	--	--

## **5. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

– ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);

– мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для лабораторных и самостоятельных занятий по дисциплине оснащены ПЭВМ, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ.